



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

**USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO**

**DASHBOARD USE IN INDICATOR MANAGEMENT, AN EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION AND IMPACTS ON HOME CARE GOVERNANCE: A SCOPING REVIEW PROTOCOL**

**USO DEL CUADRO DE MANDO EN LA GESTIÓN DE INDICADORES, UNA EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN A LOS IMPACTOS EN LA GOBERNANZA DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA: PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL ALCANCE**

Artemisa Saldanha de Menezes Fortes<sup>1</sup>, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante<sup>2</sup>

e3101979

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i10.1979>

PUBLICADO: 10/2022

**RESUMO**

Objetivo: o presente trabalho tem por objetivo elaborar um protocolo de revisão de escopo, que visa compreender os conteúdos, benefícios, aplicabilidade e fases de avaliação para implantação do *Dashboard* de governança da atenção domiciliar. Método de Revisão: A metodologia da pesquisa terá como base os estudos da prática baseada em evidências (PBE) e os princípios do protocolo de revisão de escopo através de suas fases de construção, conforme orientação do Manual da JBI (*Joanna Briggs Institute*) e utilizar-se-á como critério de inclusão na amostra, artigos nacionais e internacionais que respondam a estratégia de busca embasada nos critérios P(população) = Governança da Atenção Domiciliar, C(conceito) = Tecnologia Digital *Dashboard* e C(contexto) = Gestão de Indicadores, sendo elegíveis artigos que estejam completos e disponíveis gratuitamente nas bases de dados Lilacs via BVS, PUBMED, SciELO, SCOPUS e fonte de Literatura Cinzenta – Google Acadêmico. Os dados passarão pelo crivo de dois revisores que no caso de divergência na análise, contarão com um terceiro. Apresentação e Interpretação dos resultados: Os resultados serão apresentados tendo como base estrutural de análise a proposta por Bardin, por meio de tabelas, fluxos, gráficos, análises percentuais e comparativos que explicitarão as informações extraídas, além de dispor de discussão crítica embasada nos achados e na verificação realizada pelos revisores.

**PALAVRAS-CHAVE:** Governança. Serviços de Assistência Domiciliar. Tecnologia Digital. Indicadores de Gestão.

**ABSTRACT**

*Purpose: This paper aims to design a scoping review protocol, which aims to understand the contents, benefits, applicability, and evaluation phases for implementation of the home care governance Dashboard. Review Method: The research methodology will be based on the studies of evidence-based practice (EBP) and the principles of the scope review protocol through its construction phases, as guided by the JBI Manual (Joanna Briggs Institute) and will use as inclusion criteria in the sample, national and international articles that meet the search strategy based on the criteria P (population) = Governance of Home Care, C (concept) = Digital Technology Dashboard and C (context) = Management Indicators, being eligible articles that are complete and freely available in the databases Lilacs via VHL, PUBMED, SciELO, SCOPUS and source of Grey Literature - Google Scholar. The*

<sup>1</sup> Mestranda em Gestão de Serviços de Saúde pela UECE. Especialista em Gestão de Serviços em Saúde pela Unifor. Especialista em Gerontologia pela Ateneu. Graduada em Serviço Social pela Universidade Estadual do Ceará. Coordenação de atendimento e Gestão de atendimento Domiciliar liderando equipes multidisciplinares. Atuando principalmente nos seguintes temas: serviço social, comunicação e atendimento domiciliar.

<sup>2</sup> Graduação em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC), Especialização em Saúde Pública (UNAERP), Atenção Básica (UEPA), Mestrado em Saúde Coletiva pela Universidade Federal do Ceará- UFC (2009) e Doutorado pelo Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva- PPSAC pela Universidade Estadual do Ceará com sanduíche na Universidade Católica de Múrcia (Espanha). Coordenadora de Unidade Básica de Saúde- Burity (MA), Instrutura supervisora do PACS (MA), Secretária Municipal de Saúde de Burity (MA), Coordenadora da Estratégia Saúde da Família dos Distritos Administrativos de Belém (PA- Mosqueiro e Guamá, Diretora do Departamento de Ações e Saúde - DEAS em Belém (PA), Professora substituta na Universidade Estadual do Pará (UEPA). Assessora Técnica na Secretaria Municipal de Fortaleza. Assessora Técnica - Secretaria do Estado da Saúde- Ceará/ Escola de Saúde Pública do Ceará (servidora pública), Enfermeira da Estratégia Saúde da Família - Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza (Servidora Pública).



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Artemisa Saldanha de Menezes Fortes, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

*data will go through the sieve of two reviewers who in case of divergence in the analysis will rely on a third. Presentation and Interpretation of Results: The results will be presented having as structural basis of analysis the one proposed by Bardin, by means of tables, flows, graphs, percentage and comparative analyses that will make the extracted information explicit, besides having a critical discussion based on the findings and the verification carried out by the reviewers.*

**KEYWORDS:** Governance. Home Care Services. Digital Technology. Management Indicators.

### RESUMEN

*Objetivo: el presente trabajo tiene como objetivo elaborar un protocolo de revisión de alcance, que pretende conocer el contenido, los beneficios, la aplicabilidad y las fases de evaluación de la implantación del cuadro de mando de la atención domiciliaria. Método de revisión: La metodología de la investigación se basará en los estudios de la práctica basada en la evidencia (PBE) y en los principios del protocolo de revisión del alcance a través de sus fases de construcción, según lo guiado por el Manual del JBI (Instituto Joanna Briggs) y se utilizará como criterio de inclusión en la muestra, artículos nacionales e internacionales que atiendan a la estrategia de búsqueda basada en los criterios P (población) = Gobernanza de la Atención Domiciliaria, C (concepto) = Tablero Tecnológico Digital y C (contexto) = Indicadores de Gestión, siendo elegibles los artículos que estén completos y libremente disponibles en las bases de datos Lilacs vía BVS, PUBMED, SciELO, SCOPUS y fuente de Literatura Gris - Google Scholar. Los datos pasarán por el tamiz de dos revisores que, en caso de divergencia en el análisis, se apoyarán en un tercero. Presentación e interpretación de los resultados: Los resultados se presentarán teniendo como base estructural de análisis la propuesta por Bardin, mediante tablas, flujos, gráficos, análisis porcentuales y comparativos que explicitarán la información extraída, además de tener una discusión crítica basada en los hallazgos y la verificación realizada por los revisores.*

**PALABRAS CLAVE:** Gobernanza. Servicios de atención domiciliaria. Tecnología digital. Indicadores de gestión.

### INTRODUÇÃO

A Atenção Domiciliar, historicamente, tem sua origem remetida aos Gregos e Egípcios, dados constatados através de recortes extraídos dos estudos de Hipócrates e Asképlios que retratavam “cuidados em casa”. Através dos séculos esses cuidados foram realizados pelas famílias e com o advento da medicina estes profissionais passaram a prestar atendimentos em casa, o que proporcionava aos doentes um maior conforto (BRASIL, 2012).

No Brasil, a primeira experiência de cuidado profissional no domicílio de que se tem notícia data de 1949, foi realizada pelo Serviço de Assistência Médica Domiciliar e de Urgência (SAMDU), vinculado ao Ministério do Trabalho e incorporado ao Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) no ano de 1967. A partir de então, observou-se a expansão dos Serviços de Assistência Domiciliar (AD) no Brasil, especialmente da década de 1990 em diante (SILVA, 2020, p. 7).

Com o passar dos anos, a Atenção Domiciliar vem se especializando e adotando abordagens norteadas por protocolos de segurança, normativas legais e sobretudo profissionalização dos gestores e corpo técnico. Sendo assim, são necessárias novas formas de aprimoramento das técnicas usadas para qualificar o atendimento domiciliar; após a regulamentação dessa modalidade pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), diversas diretrizes foram alteradas para que requisitos mínimos de segurança aos usuários desse serviço pudessem ser aprimorados. Assim, uma preocupação é como gerir as informações desses cuidados (LIMA, 2019, p. 18).

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Artemisa Saldanha de Menezes Fortes, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

Rajão e Martins (2020), com a pandemia observou-se a quase escassez de recursos hospitalares que stressaram ao extremo a sua capacidade estrutural e humana. Tal cenário, trouxe novamente ao foco dos debates as estratégias e possibilidades de atuação da atenção domiciliar como via de reorganização e oxigenação das redes de saúde.

Portanto, este panorama acelerou a necessidade de aprimoramento da governança no eixo da Atenção Domiciliar, pois a urgência na desospitalização e na racionalização de recursos, em tempo real, tornou-se primordial para a sustentabilidade da linha de cuidados em saúde no Brasil. Neste contexto, a ferramenta Painel de Indicadores vem trazer a possibilidade de renovação da governança através da *Business Intelligence Dashboard* uma vez que esta é uma das tecnologias fundamentais para avaliar o que acontecerá no futuro, prever algum comportamento desses dados e informações, bem como, usar isso para transformar dados em ideias proativas, com ações que sejam utilizadas em processos operacionais, de interesse deste estudo (HAMMES, 2018, p. 25).

A indústria da saúde requer modelos de maturidade abrangentes que ajudem a identificar as prioridades para implementar uma solução de *Business Intelligence* (BI). Estas soluções são utilizadas em várias indústrias para obter uma visão dos dados financeiros e operacionais para tomar decisões mais informadas para o objetivo final de alcançar a eficiência e eficácia (SILVA, 2021, p. 4).

O presente estudo tem por objetivo elaborar um protocolo de revisão de escopo, um tipo de síntese do conhecimento, segue uma abordagem sistemática para mapear evidências sobre um tópico e identificar os principais conceitos, teorias, fontes e lacunas de conhecimento (BRADBURY-JONES, 2021), que visa compreender os conteúdos, benefícios, aplicabilidade e fases de avaliação para implantação do *Dashboard* de governança da atenção domiciliar.

### METODOLOGIA

A partir da experiência da primeira autora, surgiu a seguinte inquietação: Quais os impactos, aplicabilidade, conteúdos, fases e elaboração do *Dashboard*, existentes na literatura sobre gestão de indicadores, com eixo na governança da atenção domiciliar?

Desta forma, o protocolo de revisão de escopo, tornar-se-á fonte de pesquisa e mobilizador na disseminação de boas práticas, possibilitando assim aprimorar a governança de serviços de atenção domiciliar, uma vez que a gestão deste tipo de atendimento ainda é um desafio em relação a saúde pública e suplementar devido à complexidade e a abrangência do cuidado (DE FREITAS, 2020, p. 6).

Para elaborar o método desta pesquisa, tomar-se-á como base os estudos da prática baseada em evidências (PBE) e os princípios da revisão de escopo por meio de suas fases de construção que conforme Ferraz *et al.*, (2019, p. 202), adaptando-se aos propósitos do estudo, a estrutura desta revisão consiste em seis principais etapas consecutivas: 1) identificação da questão e objetivo de pesquisa; 2) identificação de estudos relevantes, que viabilizassem a amplitude e abrangência dos propósitos da revisão; 3) seleção de estudo, conforme os critérios predefinidos; 4) mapeamento de dados; 5) sumarização dos resultados, por meio de uma análise temática qualitativa



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Artemisa Saldanha de Menezes Fortes, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

em relação ao objetivo e pergunta; 6) apresentação dos resultados, identificando as implicações para política, prática ou pesquisa;

Na construção desse estudo primar-se-á pela utilização da metodologia PICO em sua variação PCC, uma vez que ela possibilita criar um panorama, sobre a temática a ser pesquisada, que pode ser útil para a elaboração de perguntas de pesquisa, estratégias de busca e, até mesmo, elencar critérios de inclusão e exclusão da pesquisa (ARAUJO, 2020, p.124).

Como se tratará de estudo não clínico, essa estrutura é a que mais se enquadra, pois, **P** (população), **C** (conceito) e **C** (contexto) a ser estudado, possibilitando uma análise qualitativa, utilizada quando se busca descrever a complexidade de determinado problema – não envolvendo manipulação de variáveis ou estudos experimentais (MAZUCATO, 2018, p.60).

Desta forma, chegar-se-á a seguinte composição da estratégia, seguindo orientação do Manual do JBI (PETERS *et al.*, 2020), **P**(população) = Governança da Atenção Domiciliar, **C**(conceito) = Tecnologia *Digital Dashboard* e **C**(contexto) = Gestão de Indicadores, o que propiciará construir a seguinte pergunta norteadora quais os impactos, aplicabilidade, conteúdos, fases e elaboração do *Dashboard*, existentes na literatura sobre gestão de indicadores, com eixo na governança da atenção domiciliar?

Partindo do questionamento inicial, será elaborada estratégia de busca personalizada e individualizada por meio dos vocabulários controlados em Ciências da Saúde o que possibilitará a extração dos dados a partir Descritores em Ciência da Saúde (DeCS) e dos *Medical Subject Headings* (MeSH), (LATORRACA, 2019, p. 61).

Tomar-se-á como critério de elegibilidade para inclusão na amostra, artigos que, após aplicação da estratégia de busca, estejam completos e disponíveis gratuitamente nas bases de dados Lilacs via BVS, PUBMED, SciELO, SCOPUS e fonte de Literatura Cinzenta – Google Acadêmico, nas línguas Portuguesa, Inglesa e Espanhola, publicados nos últimos 05 anos e retornem as informações necessárias à revisão de escopo.

Para sintetização dos dados referentes à coleta nas bases será utilizado o *check list* da JBI = *Joanna Briggs Institute*; PRISMA-ScR = *Preferred Reporting Items for Systematic reviews e Meta-Analyses extension for Scoping Reviews*.

Estarão inelegíveis para o estudo documentos que; 1) só possuam resumos nas fontes de pesquisa, 2) examinados pelo título não respondam à questão norteadora, 3) avaliados pelo resumo não atendam a necessidade da pesquisa, 4) estejam duplicados.

Quanto aos revisores, os artigos serão considerados elegíveis quando estiverem dentro dos critérios estabelecidos, após análise de dois revisores independentes. Se os revisores tiverem incertezas sobre a relevância de um estudo a partir do título e resumo, o artigo completo será recuperado para análise e a divergências que possam ocorrer entre os dois revisores serão resolvidas pelo diálogo ou recorrendo a um terceiro revisor (DA SILVA, 2021, p. 4).



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Artemisa Saldanha de Menezes Fortes, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

Para catalogação e organização da amostra recorrer-se-á ao gerenciador EndnoteWeb® (2021), que possibilitará a remoção de duplicatas e a organização por categorias temáticas do estudo, por ser um gerenciador bibliográfico bastante flexível nesse sentido (BRAMER, 2017).

### RESULTADOS ESPERADOS

Para constituição da análise da amostra será elaborado instrumento de extração seguindo as orientações da JBI (*Joanna Briggs Institute*) com os critérios retratados na figura 1, a seguir, uma vez que os tópicos nele contidos, auxiliarão na resposta da pergunta norteadora.

A revisão de escopo requer etapa de criação de instrumento de extração de dados, o que consiste num dos maiores desafios para a elaboração do protocolo de revisão de escopo. Dada a sua singularidade, cada revisão procura por categorias inovadoras, diferentemente das tradicionais categorias das revisões sistemáticas (efeito e experiências, por exemplo). Assim, cabe aos revisores decidir quais são os dados essenciais a serem extraídos dos estudos primários, de acordo com o objeto da pesquisa, além daqueles padronizados, como autor, título, ano de publicação, entre outros, comuns a todas as revisões e que estão bem estabelecidos nos guias do JBI (CORDEIRO, 2019; p. 41).

Fig. 1: Proposta de Instrumento de Extração de Dados

INFORMAÇÕES GERAIS	MÉTODO DO ESTUDO	CONSIDERAÇÕES FINAIS
Nº DO ARTIGO		
BASE		
TÍTULO	OBJETIVO DO ESTUDO	PRINCIPAIS RESULTADOS
AUTOR	DESIGN DO ESTUDO	CONCLUSÃO
ANO		
REVISTA		
PAÍS DE PUBLICAÇÃO		

Fonte: acervo da pesquisa.

Recorrer-se-á ao fluxograma de identificação, escaneamento e processo de inclusão adaptado do PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses*), para descrição dos resultados obtidos durante a seleção e busca da amostra.

O presente trabalho encontra-se registrado no *Open Science Framework* (OSF), tendo como identificador o DOI: 10.17605/OSF.IO/97W6A (<https://osf.io/97w6a/>). O OSF promove uma comunidade aberta, livre e interativa, conectando tecnologias para os pesquisadores, apoiando e melhorando o aperfeiçoamento do fluxo de obras científicas, aumentando assim o acesso, a abertura, fidedignidade e disseminação das informações técnicas de forma livre e gratuita proporcionando a cooperação de pesquisas, permeando o planejamento, execução, publicação, arquivamento e descoberta de assuntos científicos (DA SILVA, 2021).



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Artemisa Saldanha de Menezes Fortes, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

Por fim, os resultados serão apresentados seguindo a estruturação de análise de conteúdo proposta por Bardin (2015), tendo como recursos o uso de tabelas, fluxos, gráficos, análises percentuais e comparativos que explicitarão as informações extraídas, além de dispor de discussão crítica embasada nos achados e na verificação realizada pelos revisores o que possibilitará a entrega de um estudo quali/quantitativo de revisão abrangente capaz de fornecer respostas acerca da eficácia do uso do *Dashboard* na gestão de indicadores, bem como, uma avaliação da sua implantação aos seus impactos na governança da Atenção Domiciliar.

### REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira. Recuperação da informação em saúde: construção, modelos e estratégias. **Convergências em Ciência da Informação**, v. 3, n. 2, p. 100-134, maio/ago. 2020.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. 6. ed. Lisboa, Portugal: Edições 70, 2015.

BRADBURY-JONES, Caroline et al. Revisões de escopo: a estrutura PAGER para melhorar a qualidade dos relatórios. **International Journal of Social Research Methodology**, v. 25, n. 4, p. 457-470, 2022.

BRAMER, Wichor; BAIN, Paulo. Atualização de estratégias de busca para revisões sistemáticas usando o EndNote. **Journal of the Medical Library Association: JMLA**, v. 105, n. 3, p. 285, 2017.

BRASIL. **Caderno de atenção domiciliar**. Brasília: Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica, 2012.

CORDEIRO, Luciana; SOARES, Cassia Baldini. Revisão de escopo: potencialidades para a síntese de metodologias utilizadas em pesquisa primária qualitativa. **BIS. Boletim do Instituto de Saúde**, v. 20, n. 2, p. 37-43, 2019.

DA SILVA, Dina Mara Formiga; JORGE, Maria Salete Bessa. Estratégias de cuidado à saúde mental dos profissionais da saúde em tempos de COVID-19: protocolo de revisão de escopo Mental health care strategies of health professionals in times of COVID-19: scope review protocol. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 4, n. 4, p. 17922-17928, 2021.

DE FREITAS, Thaís Bueno; COSTA, Marcia Maria da Graça. Governança clínica como modelo de gestão para a assistência domiciliar. **Revista Unifal em Pesquisa**, v. 10, n. 1, 2020. ISSN: 2236-9074.

FERRAZ, Lucimare; PEREIRA, Rui Pedro Gomes; PEREIRA, Altamiro Manuel Rodrigues da Costa. Tradução do Conhecimento e os desafios contemporâneos na área da saúde: uma revisão de escopo. **Saúde em Debate**, v. 43, p. 200-216, 2020.

HAMMES, Jades Fernando et al. **Dashboard e um modelo de análise preditiva para doenças cerebrovasculares na atenção primária em saúde**. 2018. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Saúde, Programa de Pós-Graduação em Informática em Saúde, Florianópolis, 2018.

LATORRACA, C. D. O. C.; RODRIGUES, M.; PACHECO, R. L.; MARTIMBIANCO, A. L. C.; RIERA, R. Busca em bases de dados eletrônicas da área da saúde: por onde começar. **Diagn Tratamento**, v. 24, n. 2, p. 59-63, 2019.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DO DASHBOARD NA GESTÃO DE INDICADORES, UMA AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO AOS IMPACTOS NA GOVERNANÇA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Artemisa Saldanha de Menezes Fortes, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

LIMA, Luciane Aparecida Simão. **Proposta digital para a informatização dos registros diários na atenção domiciliar prestada por cuidadores de idosos**. 2019. Tese (Doutorado) – FGV, Rio de Janeiro, 2019.

MAZUCATO, Thiago et al. **Metodologia da pesquisa e do trabalho científico**. Penápolis: Funep, 2018.

PETERS, Micah D. J. Gerenciamento e codificação de referências para revisões sistemáticas e revisões de escopo no EndNote. **Medical Reference Services Quarterly**, v. 36, n. 1, p. 19-31, 2017.

RAJÃO, Fabiana Lima; MARTINS, Mônica. Atenção Domiciliar no Brasil: estudo exploratório sobre a consolidação e uso de serviços no Sistema Único de Saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, p. 1863-1877, 2020.

SILVA, João Carlos de Sousa. **Estudo dos modelos de maturidade do business intelligence no setor da saúde**. 2021. Tese (Doutorado) - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Porto, Portugal, 2021.

SILVA, Letícia Vieira da. **História da atenção domiciliar: revisão narrativa**. 2020. TCC (Bacharel em Enfermagem) - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goainia, 2020.

THE JOANNA BRIGGS INSTITUTE. **Joanna Briggs Institute Reviewers' Manual**: 2014 edition. Australia: The Joanna Briggs Institute, 2014.

TRICCO, Andrea C. *et al.* Extensão PRISMA para scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist e explicação. **Annals of Internal Medicine**, v. 169, n. 7, p. 467-473, 2018.