



O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO

THE ROLE OF THE INTERNET IN THE USE OF WHATSAPP AS AN EDUCATIONAL RESOURCE: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE LITERATURE IN THE CONTEXT OF EDUCATION

EL PAPEL DE INTERNET EN EL USO DE WHATSAPP COMO RECURSO EDUCATIVO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN

Caroliny Santos Lima¹, Walter Rodrigues Marques², Luís Félix de Barros Vieira Rocha³, George Ribeiro Costa Homem⁴

e3112165

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i11.2165>

PUBLICADO: 11/2022

RESUMO

Este artigo aborda as Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC), especificamente o uso da internet no aplicativo WhatsApp, inseridos no contexto das tecnologias de informação e comunicação. O artigo tem como foco analisar de que modo essas tecnologias, em específico o aplicativo WhatsApp estão influenciando na comunicação linguística, diária, informativa, educacional etc. Para tanto, realizou-se uma revisão sistemática da literatura (2000-2016) sobre o assunto, analisando as produções disponíveis em algumas bases de dados acerca da temática no contexto educacional. Para esse objetivo, analisou-se 13 trabalhos disponíveis *online* (SciELO, Google Acadêmico, Biblioteca Nacional Digital, JSTOR, Portal de Periódicos da Capes e Domínio Público) nos quais foram encontrados estudos empíricos e/ou teóricos sobre o uso da internet no aplicativo WhatsApp no contexto educacional. Os resultados mostram uma quantidade maior de trabalhos bibliográficos, grosso modo, mostram como a internet atrelada ao WhatsApp pode ser utilizado no espaço escolar. O artigo está estruturado com uma breve introdução sobre a temática, seguindo-se com a relação da Internet e do WhatsApp como meio de comunicação, enfatizando os dados encontrados na pesquisa sistemática da literatura. A metodologia discorre sobre a revisão sistemática de literatura, indicando os procedimentos para a tessitura deste artigo. Seguiu-se com o estabelecimento da relação dos dados encontrados com a educação. Abordou-se, portanto, a influência das TDIC na escola e as suas implicações para os envolvidos no contexto escolar. Espera-se que o presente trabalho possa contribuir significativamente para o campo de estudo das tecnologias educacionais no contexto escolar e acadêmico.

PALAVRAS-CHAVE: Internet. WhatsApp. Educação. Revisão Sistemática de Literatura.

ABSTRACT

This article addresses the Digital Information and Communication Technologies (TDIC), specifically the use of the internet in the WhatsApp application, inserted in the context of information and communication technologies. The article focuses on analyzing how these technologies, specifically the

¹ Doutoranda da Faculdade de Educação de São Paulo - FEUPS. Mestra em Educação pelo Programa de Pós-Graduação em Gestão de Ensino da Educação Básica (PPGEEB), pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Graduada em pedagogia pela Universidade Federal do Maranhão. Professora da Universidade Federal do Maranhão, campus Grajaú;

² Doutorando em Educação pela USP (FEUSP - Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo); Mestre em Educação pelo Programa de Pós-Graduação em Gestão de Ensino da Educação Básica pela Universidade Federal do Maranhão (PPGEEB/UFMA). Graduação em Educação Artística pela Universidade Federal do Maranhão. Graduação em Psicologia pela Faculdade Pitágoras de São Luís (MA). Professor de Arte na Secretaria de Estado da Educação do Maranhão (SEDUC-MA);

³ Doutorando em Educação pelo Faculdade de Educação (FAE) do Programa de Pós-Graduação em Educação (PPGE) da Universidade Federal de Pelotas (UFPe), Mestre em Educação - Gestão de Ensino da Educação Básica da Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Educação Artística-Habilitação Artes Plásticas/UFMA. Professor da Escola Municipal Julia Fonseca Barbosa em Matões do Norte, MA;

⁴ Doutorando do Programa de Pós-graduação em Educação da UERJ. Mestre em Educação - Gestão do Ensino da Educação Básica. Graduado em Filosofia. Professor da Educação Básica, Técnica e Tecnológica na área de conhecimento Filosofia.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO

Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

WhatsApp application, are influencing linguistic, daily, informative, educational communication, etc. To this end, a systematic review of the literature (2000-2016) on the subject was carried out, analyzing the productions available in some databases on the subject in the educational context. For this purpose, we analyzed 13 works available online (SciELO, Google Scholar, National Digital Library, JSTOR, Capes Periodicals Portal and Public Domain) in which empirical and/or theoretical studies were found on the use of the internet in the WhatsApp application. in the educational context. The results show a greater amount of bibliographic works, roughly, they show how the internet linked to WhatsApp can be used in the school space. The article is structured with a brief introduction on the subject, followed by the relationship between the Internet and WhatsApp as a means of communication, emphasizing the data found in the systematic literature search. The methodology discusses the systematic literature review, indicating the procedures for the writing of this article. This was followed by establishing the relationship between the data found and education. Therefore, the influence of TDIC in the school and its implications for those involved in the school context were discussed. It is hoped that the present work can significantly contribute to the field of study of educational technologies in the school and academic context.

KEYWORDS: *Internet. Whatsapp. Education. Systematic Literature Review.*

RESUMEN

Este artículo aborda las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación (TDIC), específicamente el uso de internet en la aplicación WhatsApp, inserto en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación. El artículo se centra en analizar cómo estas tecnologías, en concreto la aplicación WhatsApp, están influyendo en la comunicación lingüística, cotidiana, informativa, educativa, etc. Para ello, se realizó una revisión sistemática de la literatura (2000-2016) sobre el tema, analizando las producciones disponibles en algunas bases de datos sobre el tema en el contexto educativo. Para ello, se analizaron 13 trabajos disponibles en línea (SciELO, Google Scholar, National Digital Library, JSTOR, Capes Periodicals Portal y Public Domain) en los que se encontraron estudios empíricos y/o teóricos sobre el uso de internet en la aplicación WhatsApp. en el contexto educativo. Los resultados muestran una mayor cantidad de trabajos bibliográficos, a grandes rasgos, muestran cómo se puede utilizar el internet vinculado a WhatsApp en el espacio escolar. El artículo se estructura con una breve introducción sobre el tema, seguida de la relación entre Internet y WhatsApp como medio de comunicación, haciendo énfasis en los datos encontrados en la búsqueda bibliográfica sistemática. La metodología discute la revisión sistemática de la literatura, indicando los procedimientos para la redacción de este artículo. A continuación se estableció la relación entre los datos encontrados y la educación. Por lo tanto, se discutió la influencia de TDIC en la escuela y sus implicaciones para los involucrados en el contexto escolar. Se espera que el presente trabajo pueda contribuir significativamente al campo de estudio de las tecnologías educativas en el contexto escolar y académico.

PALABRAS CLAVE: *Internet. Whatsapp. Educación. Revisión sistemática de la literatura.*

INTRODUÇÃO

"A questão é: como usaremos as novas tecnologias de forma significativa para aumentar a inteligência humana coletiva?" (Pierre Lévy)¹.

O artigo propõe relatar a forma como a internet ganhou espaço no mundo da comunicação e a sua influência no contexto educacional, partindo de uma revisão sistemática da literatura. Para isso utilizou-se como parâmetro para o estudo o aplicativo WhatsApp.

¹ Fronteiras do pensamento: disponível em: <https://www.fronteiras.com/leia/exibir/pierre-levy-a-questao-e-como-usaremos-as-novas-tecnologias-de-forma-significativa-para-aumentar-a-inteligencia-humana-coletiva>. Acesso em: 08 out. 2022.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

A internet inovou o sistema de comunicação, possibilitou rápido acesso a informações de todo o mundo por meio dela, possibilitando não apenas ver as coisas, mas também interagir com elas, tocá-las em sua realidade virtual. A internet possibilita conversar com quem se conhece, mas também com quem nunca se viu. E tudo isso é possível por meio de programas/aplicativos de relacionamento como o WhatsApp, Skype, Twitter, Facebook, Instagram. Estudiosos consideram que a internet é a mais profunda revolução na comunicação desde a invenção da escrita. E o metaverso, que foi anunciado como a nova fronteira da Internet no final de 2021? (PERNISA JÚNIOR, 2021 *apud* MARQUES, 2022). Os autores destacam que o metaverso nem é tão novo assim e talvez nem realize essa tão propagada revolução que dele se espera. Voltemos, pois, à Internet e ao WhatsApp como ferramentas auxiliares à educação.

E, como profissionais da educação sabem, o uso da internet não pode ser feito de forma indiscriminada, sendo necessário um preparo, principalmente para interpretar as várias informações que são apresentadas, uma vez que a quantidade de informação que chega a uma pessoa é estratosférica, muitas delas irrelevantes e errôneas – desserviço à informação.

O WhatsApp vem se desenvolvendo de forma positiva no que se refere à comunicação interativa, possibilitando conexões em longínquas distâncias e é nessa perspectiva que se pode descrevê-lo como sendo um aplicativo de mensagens de multiplataforma que permite trocar mensagens pelo celular/*smartphone*. O WhatsApp permite enviar mensagens sem custo financeiro e estabelecer contato em tempo real entre amigos. Além das mensagens básicas, os usuários do WhatsApp podem criar grupos, enviar imagens, documentos, vídeos, realizar videochamadas, contatos, áudio e muito mais.

Para abordar essa temática, na primeira parte do artigo, é realizado um breve histórico sobre a internet, assim como do aplicativo WhatsApp, como surgiu e os motivos para o seu aparecimento. Em seguida, se buscou mostrar como a internet e o WhatsApp estão inseridos na escola e no contexto da sala de aula, dando ênfase não somente à internet, mas às Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDIC) de forma geral, que adentram o campo educacional de várias maneiras. Posteriormente, o foco será nos dados alcançados pela revisão sistemática, trazendo as análises dos 13 trabalhos disponíveis nas bases online (SciELO, Google Acadêmico, Biblioteca Nacional Digital, JSTOR, Portal de Periódicos da Capes e Domínio Público) nos quais foram encontrados estudos empíricos e/ou teóricos sobre o uso da Internet e do WhatsApp no contexto educacional.

Nas considerações finais se enfatizou a importância do uso da internet para a educação e as vantagens do uso do WhatsApp no contexto da sala de aula, sua inserção na escola e os cuidados que se deve ter com esse uso, qual a contribuição para a escola e para os educadores, na utilização do WhatsApp e das TDIC como instrumentos de aprendizado.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

1. A INTERNET NA COMUNICAÇÃO

1.1 O SURGIMENTO DA INTERNET

A internet surgiu em meados dos anos de 1960 com objetivo de ajudar as forças armadas americanas a se comunicarem de um jeito seguro e rápido e que resistisse a um conflito nuclear mundial. A partir daí ela foi aprimorada e usada, principalmente por universidades, para trocaram informações acadêmicas. Segundo Almeida (2001, p. 26) “A Internet é uma rede de computadores que interliga milhões de usuários em todo o mundo. Não é uma rede de computadores única, mas um grupo de redes hierarquizadas”.

Em 1995, devido ao aumento no número de usuários, a internet foi transferida para a administração de instituições não governamentais, estas tinham que estabelecer padrões de infraestrutura e registrar informações.

De acordo com Ferreira (1994, p. 261):

A Internet - maior rede de computadores do mundo - é frequentemente descrita como a rede das redes, pois abrange todas as espécies de redes possíveis, tornando-se a verdadeira rede global, contando com mais de 13.170 redes regionais, nacionais e internacionais.

No Brasil a internet só foi disponibilizada ao público a partir de 1995, com o investimento do governo federal, e daí em diante o número de “internautas” aumentou significativamente. Segundo Carvalho (2006, p. 99-100), o primeiro acesso acadêmico à internet no Brasil se deu em fevereiro de 1991, em São Paulo, “[...] quando a FAPESP começou a transportar, na sua rede ANSP, o tráfego TCP/IP (além do tráfego HEPNET e BITNET) e a ter acesso à rede *Energy Sciences Network* (ESNET), que estava ligada à NSFNET, a qual, por sua vez, fazia parte da Internet, [...]”. A internet, portanto, acessa o Brasil por meio da e para a educação.

1.2 A COMUNICAÇÃO VIRTUAL

A internet inovou e revolucionou o mundo das comunicações, por meio dela podemos nos relacionar com pessoas do mundo todo, trocar e-mail, mensagens, comprar produtos, fazer pesquisas, cursos online, acessar as redes sociais, dentre outras coisas. Tudo isso de forma incrivelmente rápida.

A comunicação virtual nos possibilita um mundo de experiências que muitas vezes se confunde com a realidade. E um dos problemas mais sérios causados pelo uso excessivo da comunicação virtual são os vícios de linguagem, quando a linguagem oral se confunde com a linguagem escrita, principalmente nas redes sociais.

Atualmente, a maioria das pessoas, por usarem os serviços de internet para se comunicar de forma rápida, acabam abreviando as palavras e isso tende a prejudicar a comunicação, pois os receptores têm que, algumas vezes, adivinhar o que está escrito. Esse vício é mais prejudicial para



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

as crianças, pois muitas delas ainda nem têm o domínio da linguagem escrita e já são influenciadas a escrever em desconexão com as normas. Isso dificulta o aprendizado da linguagem culta e o educador deve saber como se posicionar diante dessa situação, a fim de encontrar um meio termo entre o uso da tecnologia e a educação.

Sendo assim, percebe-se que a internet se tornou uma ferramenta indispensável atualmente, mas é preciso estar muito atento para usar esses serviços de forma segura, pois assim como a rede pode nos ajudar, pode também nos prejudicar, visto que o acesso indiscriminado é usado por várias pessoas para cometer crimes e dar golpes.

Esses assuntos não podem ser excluídos da sala de aula, e o aluno deve ser preparado para entender, compreender e usar os serviços da rede. A educação tecnológica deve ser um assunto do dia a dia das crianças, pois estas são as mais vulneráveis.

1.3 A ORIGEM DO WHATSAPP

Em 2009, a dupla Brian Acton e Jan Koum tiveram a ideia de criar o WhatsApp, inicialmente com versão apenas para iPhone. Quando viram o tremendo sucesso, expandiram para Android e o aplicativo cresceu rapidamente, alcançando 450 milhões de usuários nesse ano.

O dispositivo não é um espaço que se encerra em si mesmo, sendo então, uma primeira modalidade de trocas e interação. No WhatsApp, as diferentes esferas da sociedade são mencionadas e apropriadas em um contexto, de acordo com a percepção de mundo dos usuários. Tal aplicativo é uma ferramenta importante, não só no que tange aos negócios, mas também na área acadêmica, especialmente por fortalecer esse conjunto de nós interconectados que Manuel Castells (2010) chamou de sociedade em rede.

Tecnicamente, o WhatsApp pode ser visto como uma rede social que permite que as pessoas acessem uma grande quantidade de informações rapidamente. O esquema de operação simples torna o programa acessível a uma variedade de pessoas de diferentes idades e origens. O WhatsApp possibilita a comunicação com qualquer pessoa que possua um *Smartphone*, tenha uma conexão ativa com a Internet e instalou o aplicativo. O custo total da aplicação é muito baixo, até um dólar por ano² (BOUHNICK; DESHEN, 2014, p. 218, tradução nossa).

Os estudos de Bottentuit Junior, Albuquerque e Coutinho (2016) sobre o WhatsApp, apontam, em um mapeamento que realizaram através do método da revisão sistemática da literatura com 22 trabalhos recenseados sobre o uso pedagógico do WhatsApp em sala de aula. Os trabalhos analisados se concentraram nos anos de 2014 e 2015. Segundo os autores, a ferramenta tem sido utilizada como ambiente para a realização de cursos e formação, para a discussão de temas relacionados às disciplinas curriculares, ou mesmo, como estratégia para a resolução de tarefas,

² Technically, WhatsApp can be seen as a social network that allows people to access a large amount of information quickly. The simple operating scheme makes the program accessible to a variety of people of different ages and backgrounds. WhatsApp makes it possible to communicate with anyone who has a Smartphone, has a active Internet connection and installed the application. The total cost of the application is very low, up to a dollar a year.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO

Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

problemas e esclarecimento de dúvidas. Charles Niza traz um contexto em que a ferramenta WhatsApp se apresenta nos diferentes contextos, seja pessoal, seja educativo.

Nas minhas andanças como consultor em tecnologias educacionais, tenho notado que o WhatsApp tem sido cada vez mais adotado como uma versátil ferramenta de comunicação nas escolas – não tinha como ser diferente, afinal, só no Brasil, o aplicativo contabiliza mais de 100 milhões de usuários! (NIZA, 2016, p. 3).

Segundo Martins e Gouveia (2018, p. 2) “O WhatsApp é um aplicativo multiplataforma que utiliza a internet para envio e recebimento de mensagens instantâneas de maneira gratuita e ilimitada. O aplicativo possibilita o envio de diferentes mídias, tais como: imagem, áudios e vídeos”. E, de acordo com Araújo e Bottentuit Junior (2015, p. 13), cabe [...] repensarmos o uso de uma ferramenta de comunicação de ampla utilização, em prol da educação. E o aplicativo WhatsApp faz parte deste acesso pelo celular e *tablets*, estes já utilizados para o ensino”.

2 A INTERNET NA EDUCAÇÃO

A internet é um meio que poderá conduzir-nos a uma crescente homogeneização da cultura de forma geral e é, ainda, um canal de construção do conhecimento a partir da transformação das informações pelos alunos e professores.

Assim, as Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDIC) estão adquirindo um papel relevante na sociedade, e ao mesmo tempo, vêm surgindo necessidades no setor educativo que antes não existiam, e que agora se somam à grande massa de assuntos que exigem atenção e nesse ponto, as tecnologias passam a assumir relevante papel na educação.

Ao longo das últimas décadas, as tecnologias digitais da informação e comunicação, também conhecidas por TDICs, têm alterado nossas formas de trabalhar, de se comunicar, de se relacionar e de aprender. Na educação, as TDICs têm sido incorporadas às práticas docentes como meio para promover aprendizagens mais significativas, com o objetivo de apoiar os professores na implementação de metodologias de ensino ativas, alinhando o processo de ensino-aprendizagem à realidade dos estudantes e despertando maior interesse e engajamento dos alunos em todas as etapas da Educação Básica (BRASIL, 2018, NP).

Segundo Moran (1997), as disposições positivas no uso da internet na educação foram: aumento da motivação dos alunos pelas aulas; contribuição ao desenvolvimento da intuição, flexibilidade mental, adaptação a ritmos diferentes; desenvolvimento de novas formas de comunicação; aumento do interesse pelo estudo de línguas; ampliação das conexões linguísticas, geográficas e interpessoais; crescimento de interações onde os contatos virtuais se transformam em presenciais, quando é possível.

As TDIC, em especial a informática, um campo que está adentrando com muita rapidez as escolas por meio das redes de computadores e a conexão delas à internet, conseguidos através das linhas telefônicas, banda larga, modem, satélites, entre outras formas de conectividade, são elementos fundamentais da inserção das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação (NTIC) nas escolas.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

Para isso, as novas tecnologias da informação e da comunicação (TIC) vêm adquirindo um papel relevante e, em muitos casos, principal. Ao mesmo tempo, vêm surgindo necessidades no setor educativo que antes não existia, e que agora se somam à grande massa de assuntos que exigem atenção, criando o grande desafio de evitar que a introdução das NTIC gere mais diferenças entre aqueles que têm e aqueles que não tem acesso a elas, tanto na comunidade como na escola (TEDESCO, 2004, p. 95).

A introdução das TDIC não tem o intuito de suprir as dificuldades da educação mais sim ser um meio de melhorar o âmbito escolar. A internet, abordagem em questão, é um instrumento que permite a aquisição de várias informações, entretanto o conhecimento não viaja pela internet. A internet, por permitir o acesso de uma grande quantidade de informação, pode-se pensar que por esse fato assegure a possibilidade de transformar essas informações em conhecimento, todavia para se transformar informação em conhecimento fazem-se necessárias condições como raciocínio, pensamento lógico e juízo crítico e, internet e computador chegam para auxiliar nisso.

O computador está chegando às escolas, colaborando para a dinamização das atividades técnico-administrativas e principalmente começando a entrar na sala de aula. No Brasil, o número de escolas que dispõem de computadores é pequeno, entretanto a cada dia são descobertas novas maneiras de utilizá-los como recurso didático - pedagógico (FAQUETI; OHIRA, 1999, p. 48).

Para que haja conectividade nas escolas com a internet há um custo, e nem todos os setores educativos têm como sustentar esses altos custos. Nesse caso, nem todas as escolas estão em condições de possuir conexão com a internet e receber as TDIC e os professores, que serão os mediadores no processo, não estão preparados e ambientados com essas ferramentas.

Os recursos da Internet aplicados no ambiente educativo podem contribuir qualitativamente no desenvolvimento de novas posturas educacionais. Entretanto, para que ela possa ser usada pedagogicamente na sua plenitude, é fundamental que o educador domine esta tecnologia, ou seja, conheça seu potencial técnico para que possa explorá-la adequadamente. (FAQUETI; OHIRA, 1999, p. 47).

Sobre isso, Moran (1997) destaca que: professores e alunos se relacionam com a internet, como se relacionam com todas as outras tecnologias. Se são curiosos, descobrem inúmeras novidades nelas como em outras mídias; se são acomodados, só falam dos problemas, da lentidão, das dificuldades de conexão, do lixo inútil, de que nada muda.

A internet oferece conteúdos digitais, como a correspondência digital, os documentos digitalizados, que utilizam as redes de informação como meio de comunicação, têm ainda o correio eletrônico (que envia e recebe correspondências sem precisar de tempo e espaço), a função hipertexto (que permite acessar várias janelas de informação, escolhendo por um *link* ou outro), tem o e-mail, o fax, e *sites* de busca como o Google, entre outros conteúdos que o campo da internet pode oferecer. Além das propostas mais comuns, como pesquisa, criação de *blogs*, troca de e-mails ou mensagens instantâneas via WhatsApp, Facebook, vídeo conferências, *homepages*, vídeo *chats* etc.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

Todos esses conteúdos digitais para se transformarem em conhecimento, não devem simplesmente ser jogados na escola. Dessa forma, para que as informações que a internet está oferecendo se transformem em conhecimento, deve-se ter tanto caráter técnico quanto pedagógico, mas para que isso ocorra é necessário que haja atualização docente para o uso das TDIC.

2.1 FORMAÇÃO DOS DOCENTES

O que falta para que as ferramentas fornecidas pela internet possam ser utilizadas para trabalhar conteúdos, é principalmente a falta de atualização dos docentes. Ainda não se tem uma política pública que forme os docentes, em seus campos de atuação uma pedagogia para as TDIC. É possível observar que o uso da internet é uma exigência atual, como se observa a seguir:

O uso da internet na escola é exigência da cibercultura, isto é, do novo ambiente comunicacional-cultural que surge com a interconexão mundial de computadores em forte expansão no início do século XXI. Novo espaço de sociabilidade, de organização de informação, de conhecimento e de educação (SILVA, 2013, p. 63).

A atualização da docência é de fundamental importância na inserção das TDIC nas escolas. Os docentes precisam transformar sua prática para inserir as TDIC. Normalmente, os professores não têm conhecimento prévio ou não sabem como utilizá-los e nem quais são as possibilidades que se pode obter, principalmente com o uso da internet em sala de aula. Bottentuit Junior (2019) alerta que os professores estão lidando com os alunos da geração Z e Alpha e isso impacta negativa e diretamente em sua prática, pois:

Estes modelos mais tradicionais exploram capacidades de retenção da informação de maneira mais reduzida tais como: o ver e ouvir. Os motivos que levam a perpetuação destes modelos mais tradicionais são variados: a falta de tempo dos docentes para planejar aulas mais dinâmicas, desconhecimento de modelos mais ativos, a replicação dos modelos de formação recebida pelo docente, a falta de infraestrutura física e lógica para realização de experiências, salas superlotadas, falta de incentivo, desmotivação entre outros fatores (BOTTENTUIT JUNIOR, 2019, p. 12).

Para que a atualização docente tenha êxito, deve-se iniciar pelo currículo de formação de professores, ou seja, garantir que os profissionais da educação tenham certa “cultura informática”, que permita que sejam possíveis atitudes críticas, habilidades e destreza perante qualquer tipo de TDIC. Sobre isso, Tedesco (2004, p. 106) destaca: “Para a formação ou capacitação no uso das TIC é indispensável desenvolver programas gratuitos, permanentes e voluntários que abram espaços colegiados para a exploração, a prática e a reflexão crítica em torno do uso dessas ferramentas”. Marques *et al.* (2020; 2021a) destacam que a formação docente enquanto profissionalização carece de muita atenção, pois passa por profunda desvalorização, sendo o trabalho docente visto como semiprofissão.

[...] é necessária uma definição ou redefinição da profissão/profissionalidade docente para um reconhecimento do professor como profissional da docência. Esta não pode ser vista como semiprofissão, uma vez que possui arcabouço teórico



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO

Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

e metodológico singulares à prática e aquele ou aquela que a exerce estão inseridos no mundo do trabalho. Logo, não poderia estar exercendo um semitrabalho, mas um trabalho (MARQUES *et al.*, 2020, p. 97693).

É preciso compreender a formação e a profissionalização dos docentes. Para isso, faz-se necessário recorrer ao pressuposto de que os processos de aprendizagem são, atualmente, contextualizados em uma realidade permeada por constantes mudanças, sendo recorrentes tematizados no horizonte da episteme de construção de saberes (MARQUES *et al.*, 2021a, p. 897).

Marques *et al.* (2021b, p. 695) destacam que: “Os profissionais da educação estão situados na sociedade capitalista neoliberal, industrial e pós-industrial, moderna ou pós-moderna [...]” como apontam “Hannah Arendt, Jean-François Lyotard, David Harvey, Bruno Latour, Anthony Giddens, [...]” que questionam a modernidade. Os autores estão chamando a atenção para o fato de que, mesmo estando inserido na dinâmica dita pós-moderna do mundo, parecem não pertencer a ela, pois passam por relação assimétrica gritantes em termos de reconhecimento. Considerando o que traz os autores sobre os profissionais da educação e sua profissionalização e respeito para com seu ofício, destaca-se que essa desvalorização implica na qualidade de seu trabalho, assim como na busca por qualificação, especialmente no que consiste à formação para as novas tecnologias digitais de informação e comunicação para a educação.

Desse modo, entende-se que não basta somente ter acesso à informação e comunicação dentro da escola, deve-se, sobretudo saber como utilizá-las e aplicá-las nas salas de aulas, os professores devem estar capacitados e a escola deve ter acessibilidade às tecnologias assim como à internet.

3 METODOLOGIA

Para a construção desse artigo utilizou-se como metodologia a revisão sistemática que é uma forma de pesquisa que utiliza como fonte de dados a literatura sobre determinado tema. A busca foi realizada nas plataformas *online*: SciELO, Google Acadêmico, Biblioteca Nacional Digital, JSTOR, Portal de Periódicos da Capes e Domínio Público. Esse tipo de investigação disponibiliza um resumo das evidências relacionadas a uma estratégia de intervenção específica, mediante a aplicação de métodos explícitos e sistematizados de busca, apreciação crítica e síntese da informação selecionada.

A realização de uma revisão sistemática envolve o trabalho de pelo menos dois pesquisadores, que avaliarão, de forma independente, a qualidade metodológica de cada artigo selecionado. É importante que os pesquisadores elaborem um protocolo de pesquisa que inclua os seguintes itens: como os estudos serão encontrados, critérios de inclusão e exclusão dos artigos, definição dos desfechos de interesse, verificação da acurácia dos resultados, determinação da qualidade dos estudos e análise da estatística utilizada (SAMPAIO; MANCINI, 2007, p. 85).

Nesse sentido, quando utilizadas as revisões sistemáticas como metodologia, esses estudos são considerados secundários, que têm nos estudos primários sua fonte de dados. Entende-se por



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

estudos primários os artigos científicos que relatam os resultados de pesquisa em primeira mão. À revisão, somaram-se autores que completam a discussão.

4 RESULTADOS

Como já citado anteriormente, houve foco nos dados alcançados pela revisão sistemática, trazendo as análises de 13 trabalhos disponíveis *online*, selecionados para esse trabalho (SciELO, Google Acadêmico, Biblioteca Nacional Digital, JSTOR, Portal de Periódicos da Capes e Domínio Público) nos quais se encontrou estudos empíricos e/ou teóricos sobre o uso da internet no aplicativo WhatsApp no contexto educacional.

Para os critérios de exclusão e inclusão, fez-se o seguinte destaque: à época [2016], houve dificuldade para encontrar publicações referidas na busca, por isso, optou-se por ampliar (incluir) monografias e dissertações e, foram incluídas pesquisas atualizadas sobre o tema. Para esta versão do artigo, que está sendo revisada, não foram considerados critérios de exclusão. Nos trabalhos encontrados, somente 7,6 são de 2016; 23% são do ano de 2015; o restante dos trabalhos ficou com 69,4%, distribuído entre os anos de 2000 e 2014, conforme pode-se analisar a partir da tabela abaixo:

Tabela 1 – Trabalhos que abordam o tema da pesquisa

Ano de Publicação	Trabalhos encontrados	Total em %
2016	1	7,6%
2015	3	23%
2013	3	23%
2011	4	30,7%
2010	1	7,6%
2009	1	7,6%

Fonte: Os autores

Dos trabalhos analisados, quase todos (70%) eram artigos publicados em congresso, eventos e revistas, somente 3 trabalhos foram de conclusão de curso (23%) e 1 trabalho foi *e-book* (7,6%). Dos trabalhos de conclusão de curso, se encontrou a pesquisa intitulada "O uso das tecnologias na Educação: computador e internet", monografia apresentada para obtenção de grau em Biologia, na Universidade de Brasília. O outro trabalho é intitulado "O uso da internet como ferramenta pedagógica para os professores do ensino fundamental", apresentada na Universidade Aberta do Brasil e Universidade Estadual do Ceará, como requisito para adquirir o grau de graduado em Licenciatura em informática.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

Em relação aos outros trabalhos pesquisados, os de revista, são de pesquisa bibliográfica, inclusive o *e-book*, somente as monografias se caracterizaram como pesquisa empírica, sendo uma sobre o uso do WhatsApp aplicado a jovens universitários de Brasília.

Sobre a pesquisa do tipo bibliográfica, foram trazidas as contribuições de Fonseca (2002, p. 32 *apud* GERHARDT; SILVEIRA, 2009, p 37):

A pesquisa bibliográfica é feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos, páginas de web sites. Qualquer trabalho científico inicia-se com uma pesquisa bibliográfica, que permite ao pesquisador conhecer o que já se estudou sobre o assunto. Existem, porém, pesquisas científicas que se baseiam unicamente na pesquisa bibliográfica, procurando referências teóricas publicadas com o objetivo de recolher informações ou conhecimentos prévios sobre o problema a respeito do qual se procura a resposta.

Dessa forma, destaca-se que a ausência de investigações sobre o uso atual e potencial da internet no contexto escolar e acadêmico foi uma das razões para que os autores Bane e Milhein (1996) realizassem uma pesquisa nessa área. Este estudo teve uma cobertura internacional e a própria rede foi o meio encontrado para distribuição do questionário (via listas de discussão). Os resultados indicaram que o correio eletrônico e as listas de discussão são utilizados com maior frequência, enquanto os catálogos bibliográficos, as bases de dados e as revistas eletrônicas são utilizados ocasionalmente.

Em relação às áreas dos trabalhos encontrados, veja-se a tabela abaixo:

Tabela 2 - Trabalhos que abordam o tema da pesquisa

Área de estudo do trabalho	Trabalhos encontrados	Total em %
Informática	3	23%
Educação e Tecnologias	4	30,7%
Biologia	1	7,6%
Comunicação	2	15,3%
Educação	3	23%

Fonte: Os autores

Como se pode notar, a maioria dos trabalhos que foram analisados encontram-se na área da Informática, educação e suas tecnologias. Assim, se percebeu que os pesquisadores que mais se preocupam com a disseminação da internet são os que trabalham na área. Cabe enfatizar a necessidade de outras áreas buscarem metodologias de ensino que possibilitem a geração de informações sobre a temática, gerando, nesses campos, diferentes formas de usar a internet por meio do WhatsApp no ambiente de trabalho, principalmente no que se refere à educação.

Na análise dos trabalhos, nota-se que a maioria aborda a importância da internet como uma mídia extremamente popular, pois oferece diversos serviços e utilidades, possibilitando aos



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

indivíduos uma constante interação na busca de conhecimento. Ela pode ser utilizada como mídia de pesquisa e comunicação, como ferramenta de trabalho e entretenimento, como meio de negócios, facilitando a vida pessoal e profissional de milhares de pessoas, dentre outras.

Nesse sentido, conclui-se que a internet se tornou um importante recurso pedagógico, ampliando as possibilidades e formas de aprender e ensinar.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir das questões levantadas nesse artigo, sobre o uso da internet por meio do WhatsApp, a educação e comunicação, pode-se notar que nas TDIC estão adentrados todos os setores da sociedade e principalmente o setor educacional, sendo estudadas por diversas áreas além da educação.

Entretanto, para que todos possam se apossar da internet como veículo de informação e conhecimento, é preciso o fornecimento e acesso a essas informações, o que necessita da conscientização da população de que a internet não é só um instrumento de entretenimento, mas também um meio de se obter conhecimentos.

Por isso, cabe enfatizar a importância de mais estudos sobre a temática, como foi possível observar ao longo da pesquisa. O uso da internet na educação se constitui como um meio de relevantes possibilidades pedagógicas, não se limitando apenas a uma disciplina ou a uma única forma de ensino, permitindo assim, a interdisciplinaridade que oferece uma educação global e que estimula o processo de ensino e aprendizagem em todos os níveis de ensino, a começar pelo ensino fundamental. Os dados analisados revelam também que alguns profissionais já estão fazendo uso do WhatsApp como um instrumento educacional.

Para a conscientizar sobre o uso das TDIC, o percurso ainda continua longo e árduo, mais algumas providências devem ser tomadas para que a educação não seja preterida por inovações que invadem a sociedade, pois, é preciso que se realizem formação de professores, mudança do currículo desses professores, oferecimento de acessibilidade às TDIC, à internet.

Todavia, este artigo não somente pretendeu abordar a praticidade da internet, mas a riquíssima fonte de conhecimento e instrumento para a educação, com o uso do WhatsApp como um meio de inserir divertimento e aprendizado nas salas de aulas, realizando uma revisão sistemática da literatura no intuito de dar mais visibilidade à temática em curso.

Os resultados da pesquisa evidenciaram a importância do uso da internet como ferramenta pedagógica para os professores do ensino fundamental, médio e superior, se configurando em um recurso dinâmico que favorece o trabalho docente, enriquecendo as suas possibilidades metodológicas. Por meio do WhatsApp, o trabalho se torna mais interessante, criativo e interativo, facilitando o acesso a uma infinidade de informações independentemente de tempo e espaço.

As novas tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC), mais especificamente a internet, têm contribuído para que mudanças paradigmáticas ocorram nos diversos setores da



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

sociedade. A educação também passa por este momento de transformação onde os conceitos são rediscutidos, reformulados e o novo está em construção.

A revisão da literatura realizada revelou que o uso da internet por meio do WhatsApp, como recurso de informação e comunicação nas instituições de ensino, cresce gradativamente e que os trabalhos na área demonstram que comumente ela está inserida nos espaços escolares e em outros espaços. Sua ampliação está vinculada à existência de uma infraestrutura adequada; ao conhecimento operacional da internet e suas aplicações educacionais; e ao planejamento de sua inserção como instrumento de trabalho para respaldar os objetivos educacionais.

Desse modo, a internet deve passar a ser vista como uma fonte poderosa de saber, sempre se tendo o cuidado de conferir a confiança que esta venha a oferecer por meio de *sites* de credibilidade e aproveitando todas as formas de pesquisas possíveis que possam gerar conhecimento.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, L. P. de. **O uso pedagógico da internet no ensino de Graduação no Estado do Paraná: O caso da Unicentro**. 2001. Mestrado (Dissertação) - Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2001.

ARAÚJO, P. C.; BOTTENTUIT JUNIOR, J. B. O aplicativo de comunicação WhatsApp como estratégia no ensino de Filosofia, **Temática**, João Pessoa, v. XI, p. 11-23, 2015. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/tematica/article/view/22939/12666>. Acesso em: 08 out. 2022.

BANE, A. F.; MILHEIN, W. D. Como usam la Internet los profesores universitarios: posibilidades de la Internet. **Revista Interamericana de Nuevas Tecnologías de la Información**, v. 2, n. 2, maio/ago. 1996.

BOTTENTUIT JUNIOR, J. B. Sala de Aula Invertida: Recomendações e Tecnologias Digitais para sua Implementação na Educação. **RENOTE**, Porto Alegre, v. 17, n. 2, p. 11–21, 2019. DOI: 10.22456/1679-1916.96583. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/96583>. Acesso em: 8 out. 2022.

BOTTENTUIT JUNIOR, J. B.; ALBUQUERQUE, O. C. P.; COUTINHO, C. P. WhatsApp e suas aplicações na educação: uma revisão sistemática da literatura. **Revista Educa online**, v. 10, n. 2, p. 67-87, 2016. Disponível em: <http://www.latec.ufri.br/revistas/index.php?journal=educionline&page=article&op=view&path%5B%5D=824>. Acesso em: 08 out. 2022.

BOUHNİK, D.; DESHEN, M. WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. **Journal of Information Technology Education: Research**, v. 13, n. 2, 2014, p. 217-231. Disponível em: <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>. Acesso em: 08 out. 2022.

BRASIL. BNCC (Base Nacional Comum Curricular). **Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação no contexto escolar**: possibilidades. Brasília: Ministério da Educação, 2018. Disponível em: <http://basenacionalcomum.mec.gov.br/implementacao/praticas/caderno-de-praticas/aprofundamentos/193-tecnologias-digitais-da-informacao-e-comunicacao-no-contexto-escolar-possibilidades?highlight=WyJocSjd>. Acesso em: 08 out. 2022.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO

Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

CARVALHO, M. S. R. M. de. **A trajetória da internet no Brasil: Do surgimento das redes de computadores à instituição dos mecanismos de governança.** Mestrado (Dissertação) - Programa de Pós-Graduação de Engenharia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2006. Disponível em: <https://www.cos.ufrj.br/uploadfile/1430748034.pdf>. Acesso em: 08 out. 2022.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede.** São Paulo: Paz e Terra, 1999 [2010]. v. 1.

FAQUETI, M. F.; OHIRA, M. L. B. A internet como recurso na educação: contribuições da literatura. **REVISTA ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 4, n. 4, 1999. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/337>. Acesso em: 08 out. 2022.

FERREIRA, S. M. S. P. Introdução as Redes Eletrônicas de Comunicação. **Ci. Inf., Brasília**, v. 23, n. 2, p. 258-263, maio/ago. 1994. Disponível em: http://www.ijsn.es.gov.br/ConteudoDigital/20180719_cienciainformacao_v.23_n.2_1994_p.258_263.pdf. Acesso em: 08 out. 2022.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica.** Fortaleza: UEC, 2002. (Apostila).

GERHARDT, T. E.; SILVEIRA, D. T. (Org.). **Métodos de pesquisa.** Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009. Disponível em: <http://meiradarocha.ior.br/news/tcc/files/2017/12/Gerhardt-e-Silveira-M%C3%A9todos-de-Pesquisa-EAD-UFRGS.pdf>. Acesso em: 08 out. 2022.

MARQUES, W. R. METAVERSO E EDUCAÇÃO: UMA REVISÃO DA LITERATURA. **RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar**, [S. l.], v. 3, n. 10, p. e3102064, 2022. DOI: 10.47820/recima21.v3i10.2064. Disponível em: <https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/2064>. Acesso em: 30 out. 2022.

MARQUES, W. R.; FERREIRA, D. J. L.; CUTRIM, D. S. P.; VIANA, M. N. G.; FREITAS, M. D. de; COSTA, R. C.; ROCHA, L. F. de B. V.; SOARES, H. A. Profissionalidade docente: Saber e busca de reconhecimento. **Braz. J. of Develop.**, Curitiba, v. 6, n. 12, p. 97692-97711, dec. 2020. Disponível em: <https://brazilianjournals.com/ojs/index.php/BRJD/article/view/21544>. Acesso em: 08 out. 2022.

MARQUES, W. R.; FERREIRA, N. R.; GONÇALVES, D. P.; ALVES, M. C.; LIMA, C. S.; ASSUNÇÃO, A. V. L. L.; ROCHA, L. F. de B. V.; MARQUES, F. M. R. Identidade profissional em debate – professor (a) você trabalha ou só dar aula mesmo? **Conjecturas**, [S. l.], v. 21, n. 4, p. 888–907, 2021a. DOI: 10.53660/CONJ-479-540. Disponível em: <https://conjecturas.org/index.php/edicoes/article/view/479>. Acesso em: 8 out. 2022.

MARQUES, W. R.; MACHADO, A. N.; LIMA, M. R.; COSTA, R. M.; SANTOS, F. B.; SÁ, R. M. B.; ARAÚJO, I. M. A.; COSTA, J. M. Sociologia do Trabalho e Mestrados Profissionais: busca de identidade e reconhecimento da profissionalidade docente. **Conjecturas**, [S. l.], v. 21, n. 7, p. 689–707, 2021b. DOI: 10.53660/CONJ-476-527. Disponível em: <https://conjecturas.org/index.php/edicoes/article/view/476>. Acesso em: 8 out. 2022.

MARTINS, E. R.; GOUVEIA, L. M. B. O Uso do WhatsApp como Ferramenta de Apoio a Aprendizagem no Ensino Médio. **RENOTE: Novas Tecnologias na Educação**, v. 16, n. 2, dez. 2018. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/renote/article/view/89233>. Acesso em: 08 out. 2022.

MORAN, J. M. Como utilizar a Internet na educação: relatos de experiências. **Rev. Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 2, p. 146-153, maio/ago. 1997. Disponível em: <https://www.scielo.br/ci/a/PxZcVBpNZxv7FVcHfgMNBg/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 08 out. 2022.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O PAPEL DA INTERNET NO USO DO WHATSAPP COMO RECURSO EDUCACIONAL: UMA REVISÃO
SISTEMÁTICA DA LITERATURA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO
Caroliny Santos Lima, Walter Rodrigues Marques, Luís Félix de Barros Vieira Rocha, George Ribeiro Costa Homem

NIZA, C. Como usar o WhatsApp na escola. **NOVA ESCOLA: Blog Tecnologia na Educação**, 2016. Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/4688/como-usar-o-whatsapp-na-escola>. Acesso em: 08 out. 2022.

SAMPAIO, R. F; MANCINI, M. C. Estudos de revisão sistemática: um guia para síntese criteriosa da evidência científica. **Rev. bras. Fisioter.**, São Carlos, v. 11, n. 1, p. 83-89, jan./fev. 2007. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-35552007000100013. Acesso em: 08 out. 2022.

SILVA, M. **Internet na escola e inclusão - Tecnologias na escola**. Brasília: Ministério da Educação, 2013. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/2sf.pdf>. Acesso em: 08 out. 2022.

TEDESCO, J. C. (Org.). **Educação e novas tecnologias: esperança ou incerteza?** São Paulo: Vozes, 2004.