



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

**MANUAL EDUCATIVO COMO ESTRATÉGIA DE FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE OS DIVERSOS ATORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO**

**EDUCATIONAL MANUAL AS A STRATEGY TO FACILITATE COMMUNICATION BETWEEN THE VARIOUS ACTORS IN HEALTH SERVICES: SCOPING REVIEW PROTOCOL**

**EL MANUAL EDUCATIVO COMO ESTRATEGIA PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS ACTORES DE LOS SERVICIOS SANITARIOS: PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL ALCANCE**

Luiz Onete Alves de Abreu<sup>1</sup>

e3112257

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i11.2257>

PUBLICADO: 11/2022

**RESUMO**

Este trabalho tem como objetivo a construção de protocolo de revisão de escopo visando mapear evidências científicas na literatura sobre a utilização de manual educativo na facilitação da comunicação nos serviços de saúde. Se apresenta na forma de protocolo de pesquisa embasado em recomendações do JBI *manual for evidence synthesis*, do Joanna Briggs Institute, também seguindo o PRISMA- ScR (*Preferred Reporting Items for Meta-Analyses- Extension for Scoping Reviews*). A busca, junto da coleta de dados, será efetivada baseada nos DeCS/MeSH (Descritores em Ciências da Saúde, *Medical Subject Headings*). De antemão, a revisão será registrada na plataforma *Open Science Framework* (OSF). Como critérios de inclusão, serão consideradas produções científicas publicadas que tenham: existência de evidências científicas (problema), uso de manual educativo (variáveis do estudo), e facilita a comunicação (resultados alcançados). Serão consideradas fontes as seguintes bases de dados: Medline, Lilacs, Scielo. A etapa de síntese e posterior discussão dos resultados será empreendida aplicando a técnica de Análise de Conteúdo, de Laurence Bardin.

**PALAVRAS-CHAVE:** Manual Educativo. Tecnologia em Saúde. Educação em Saúde.

**ABSTRACT**

*This work aims to build a scope review protocol in order to map scientific evidence in the literature on the use of an educational manual to facilitate communication in health services. It is presented in the form of a research protocol based on recommendations from the JBI manual for evidence synthesis, from the Joanna Briggs Institute, also following the PRISMA-ScR (Preferred Reporting Items for Meta-Analyses- Extension for Scoping Reviews). The search, together with the data collection, will be carried out based on the DeCS/MeSH (Health Sciences Descriptors, Medical Subject Headings). Beforehand, the review will be registered in the Open Science Framework (OSF) platform. As inclusion criteria, published scientific productions that have: existence of scientific evidence (problem), use of an educational manual (study variables), and facilitate communication (results achieved) will be considered. The following databases will be considered as sources: Medline, Lilacs, Scielo. The stage of synthesis and subsequent discussion of the results will be undertaken by applying the technique of Content Analysis, by Laurence Bardin.*

**KEYWORDS:** Educational Manual. Health Technology. Health education.

**RESUMEN**

*Este trabajo tiene como objetivo construir un protocolo de revisión de alcance con el fin de mapear la evidencia científica en la literatura sobre el uso de un manual educativo para facilitar la comunicación en los servicios de salud. Se presenta como un protocolo de investigación basado en las recomendaciones del manual del JBI para la síntesis de la evidencia, del Instituto Joanna Briggs, siguiendo también el PRISMA- ScR (Preferred Reporting Items for Meta-Analyses- Extension for Scoping Reviews). La búsqueda, junto con la recopilación de datos, se realizará en base a los DeCS/MeSH (Descritores en Ciencias de la Salud, Medical Subject Headings). Previamente, la revisión se registrará en la plataforma Open Science Framework (OSF). Como criterios de inclusión,*

<sup>1</sup> Universidade Estadual do Ceará



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

MANUAL EDUCATIVO COMO ESTRATÉGIA DE FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE OS DIVERSOS  
ATORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Luiz Onete Alves de Abreu

*se considerarán las producciones científicas publicadas que tengan: existencia de evidencia científica (problema), uso de manual educativo (variables del estudio), y facilite la comunicación (resultados obtenidos). Se considerarán fuentes las siguientes bases de datos: Medline, Lilacs, Scielo. La etapa de síntesis y posterior discusión de los resultados se realizará aplicando la técnica de Análisis de Contenido, de Laurence Bardin.*

**PALABRAS CLAVE:** Manual educativo. Tecnología sanitaria. Educación para la salud.

### INTRODUÇÃO

Diversos são os tipos de ações, assistência, dentre outros, ofertados pelos serviços de saúde nas mais diversas áreas e em variados graus de complexidade. Desde o acompanhamento pelo médico clínico geral na Assistência Básica à Saúde, o acompanhamento pré-natal às gestantes, os cuidados com pessoas com mobilidade reduzida, com doenças crônicas, infecto contagiosas, pacientes oncológicos, todas essas situações remetem a serviços prestados pela saúde.

No entanto, os usuários desses serviços nem sempre tem conhecimento de todos os seus direitos quando utiliza determinados serviços de saúde, desconhece os benefícios que tem acesso e muitas vezes não sabem como dar continuidade aos cuidados de saúde em casa, após ou durante o acompanhamento que recebe.

Em virtude disso, percebe-se a necessidade de uma abordagem educativa para esclarecer os usuários sobre as práticas de saúde, oferecer informação que colaborem com a sua qualidade de vida, que atenda às expectativas e necessidades do usuário e faça com que ele tenha mais autonomia em relação aos serviços de saúde que tem utilizado<sup>1</sup>.

A necessidade de manter os usuários informados é reconhecida pelos profissionais, o que motiva na elaboração de materiais impressos ou digitais que visem orientar sobre uma mudança de comportamento para um estilo de vida possivelmente mais saudável, prevenir determinadas enfermidades, informar sobre os cuidados necessários durante um tratamento<sup>2</sup>.

Sendo assim, percebe-se que o manual educativo é um importante material de orientação e promoção da educação em saúde, pois oferece material uniformizado e com capacidade de informar a população sobre determinado serviço de saúde prestado, sua importância, a quem ele é destinado, além de trazer a visão de diversos profissionais de saúde, tornando o material rico em informação e esclarecedor ao usuário<sup>3</sup>. Ademais, também “[...] auxilia na memorização de conteúdos e contribui para o direcionamento das atividades de educação em saúde”<sup>4</sup>.

Tendo em vista a importância de abordagens educativas para os usuários dos serviços de saúde, esta revisão de escopo tem como proposta mapear quais as evidências científicas na literatura sobre a utilização de um manual educativo na facilitação da comunicação nos serviços de saúde?

### METODOLOGIA

Esse artigo se constitui em uma revisão de escopo, esse tipo de revisão tem o intuito de mapear conceitos e avaliar conhecimento produzido em uma determinada área de pesquisa<sup>5</sup>. Esse tipo de metodologia contempla todos os tipos de literatura científica.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

MANUAL EDUCATIVO COMO ESTRATÉGIA DE FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE OS DIVERSOS  
ATORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Luiz Onete Alves de Abreu

O estudo foi dividido em cinco partes, a saber: identificação da questão de pesquisa, identificar estudos relevantes, seleção dos estudos, mapeamentos dos dados, resumo e relato dos resultados<sup>6</sup>, conforme o *checklist* PRISMA-ScR (PRISMA *extension for Scoping Reviews*).

A questão norteadora desta revisão é: Quais as evidências científicas na literatura sobre a utilização de um manual educativo na facilitação da comunicação nos serviços de saúde? Para sua elaboração foi utilizado a estratégia PVO (P: problema da pesquisa; V: variáveis do estudo; O: resultados alcançados), sendo “P” a existência de evidências científicas, “V” o uso de manual educativo, e “O” facilita a comunicação.

Os critérios de exigibilidade serão: estudos que tratam do uso de manual educativo para promoção da educação em saúde, publicados em periódicos científicos ou outras plataformas representativas da saúde, no período de 2018 a 2020. Também serão utilizados literatura cinzenta. As bases de dados utilizadas serão *Scientific Electronic Library Online* (Scielo), *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE); Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), por meio da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Pubmed e a plataforma Google Scholar.

A estratégia de busca será construída baseada nos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e *Medical Subject Headings* (MeSH), formando as palavras-chave para maior ampliação dos resultados de busca, conforme exposto no quadro 1<sup>7</sup>.

**Quadro 1.** Estratégia de busca construída

	<b>Problema de Pesquisa</b>	<b>Variáveis do Estudo</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
<b>Extração</b>	Existência de evidências científicas	Uso de manual educativo	Facilita a comunicação
<b>Conversão</b>	Tecnologia em Saúde, Gestão em Saúde	Educação em Saúde, Manual	Comunicação, Tecnologia da Informação
<b>Combinação</b>	“Tecnologia em Saúde” “Gestão em Saúde”	“Educação em Saúde” “Manual”	“Comunicação” “Tecnologia da Informação”
<b>Construção</b>	“Tecnologia em Saúde” AND “Gestão em Saúde”	“Educação em Saúde” AND “Manual”	“Comunicação” AND “Tecnologia da Informação”
<b>Uso</b>	“Tecnologia em Saúde” AND “Educação em Saúde” AND “Manual”, “Tecnologia em Saúde” AND “Educação em Saúde” AND “Comunicação”, “Tecnologia em Saúde” AND “Educação em Saúde” AND “Gestão em Saúde”, “Tecnologia em Saúde” AND “Educação em Saúde” AND “Gestão em Saúde” AND “Manual”.		

Fonte: elaborado pelos autores.

Far-se-á uso de artigos científicos e literatura cinzenta, publicados nos idiomas português e inglês e que estejam disponíveis de forma integral e gratuita. Os estudos serão incluídos se tratarem sobre material educativo, especificamente o manual educativo, com o foco de informar os usuários sobre os serviços de saúde.

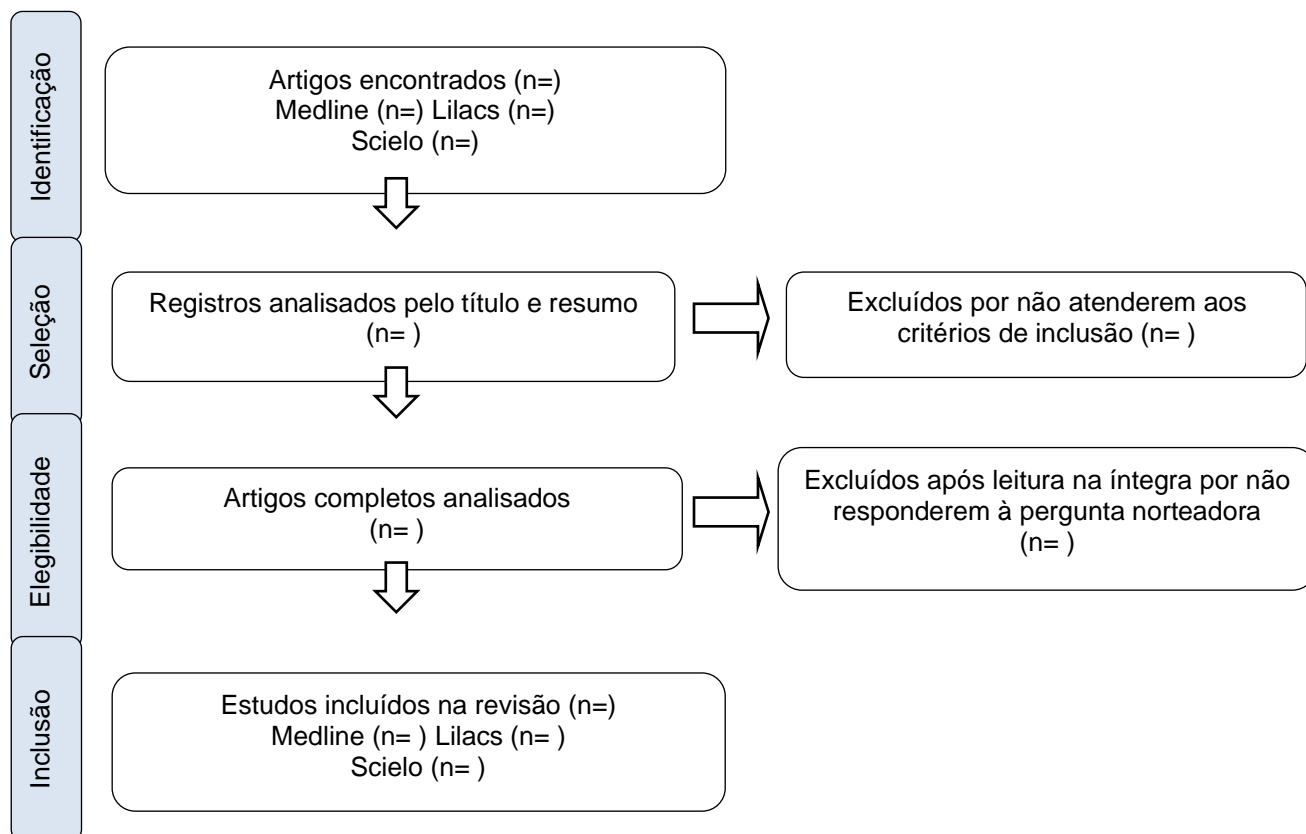


## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

MANUAL EDUCATIVO COMO ESTRATÉGIA DE FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE OS DIVERSOS  
ATORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Luiz Onete Alves de Abreu

Os dados serão organizados por meio dos seguintes metadados: título, autores, idioma, periódico, ano de publicação, tipo de publicação. Para facilitar a visualização do processo de busca, será utilizado o fluxograma *PRISMA* (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses*), conforme exposto na Figura 1<sup>8</sup>.

Figura 1. Fluxograma PRISMA



Fonte: elaborado pelos autores.

### RESULTADOS ESPERADOS

Os manuais educativos têm se mostrado ferramenta tecnológica eficaz na promoção de informações educativas em saúde, notou-se sua utilização nos mais diversos serviços de saúde e para públicos variados, como crianças, adolescentes, adultos e idosos. Sendo assim, essa pesquisa pretende mapear evidências que comprovem que o uso de manuais educativos facilita a comunicação nos serviços de saúde.

### REFERÊNCIAS

1. Zombini EV, Pelicioni MCF. Estratégias para a avaliação de um material educativo em saúde ocular. *Revista Brasileira de Crescimento e Desenvolvimento Humano*. 2011;21(1):51-58. DOI: 10.7322/jhgd.19995

RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

MANUAL EDUCATIVO COMO ESTRATÉGIA DE FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE OS DIVERSOS  
ATORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Luiz Onete Alves de Abreu

2. Pena FPS. Dona Bete e sua turma de remédios: relato de experiência da utilização de manual educativo [trabalho de conclusão de curso]. Macapá: Universidade Federal de Santa Catarina; 2014.

3. Echer IC. Elaboração de manuais de orientação para o cuidado em saúde. Revista Latino-Americana de Enfermagem. 2005;13(5):754-757. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692005000500022>

4. Teles LMR, Oliveira AS, Campos FC, Lima TM, Costa CC, Gomes LFS, et al. Construção e validação de manual educativo para acompanhantes durante o trabalho de parto e parto. Revista da Escola de Enfermagem da USP. 2014;48(6):977-984. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420140000700003>

5. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. Annals of Internal Medicine, Philadelphia. 2018;169(7):467-473. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>

6. Peters MD, Godfrey CM, Khalil H, McInerney P, Parker D, Soares CB. Guidance for conducting systematic scoping reviews. Int J Evid Based Healthc. 2015;13(3):141-146. doi: 10.1097/XEB.0000000000000050.

7. Araújo WCO. Recuperação da informação em saúde: construção, modelos e estratégias. Conv, Ciênc. Inform. 2020;3(2):100-134. DOI: <https://doi.org/10.33467/conci.v3i2.13447>

8. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews BMJ 2021;372(71):1-9. doi:10.1136/bmj.n71