



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

**O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS**

**THE USE OF THE MOODLE PLATFORM FOR E-LEARNING IN THE UNIVERSITY OF THE STATE OF AMAZONAS - UEA: POSSIBILITIES AND CHALLENGES**

**EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE PARA E-LEARNING EN LA UNIVERSIDAD DEL ESTADO DO AMAZONAS – UEA: POSIBILIDADES Y DESAFÍOS**

Dâmaris Alcinda Campos Pereira<sup>1</sup>, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa<sup>2</sup>, João da Mata Libório Filho<sup>3</sup>

e422674

<https://doi.org/10.47820/recima21.v4i2.2674>

PUBLICADO: 02/2023

**RESUMO**

Este trabalho discorre sobre a utilização da plataforma *Moodle* para a criação de ambientes virtuais de aprendizagem, com ênfase no *e-learning*, um modelo de ensino não presencial apoiado em Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), trazendo uma reflexão acerca do uso prático do *e-learning* como alternativa ao ensino presencial, na Universidade do Estado do Amazonas (UEA), que em consequência da pandemia da COVID-19, necessitou repensar as suas práticas educacionais, para que estas possibilitassem o treinamento em *e-learning* de todo o corpo docente da instituição. A plataforma *Moodle* está sendo utilizada com sua variedade de ferramentas para o desenvolvimento de práticas de ensino *online*, tanto de forma síncrona como assíncrona, as Atividades e Recursos do *Moodle* possibilitam aos professores uma nova forma de incorporar os recursos digitais no cotidiano acadêmico, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA UEA. O cunho bibliográfico desta pesquisa foi fundamentado com base nos autores: Lemos (2003), Soeltl (2002), Silva (2017), Sabbatini (2007), Giardino (2009), Coelho (2017), Almeida (2003). Considerações apontam para a importância da utilização da plataforma *Moodle* na construção de ambientes virtuais de aprendizagem, como o AVA UEA que passou a incorporar o *e-learning* em suas práticas educacionais frente aos novos desafios impostos por conta da pandemia, evidenciando que a partir do atual momento, EAD deixará de ser chamada de Educação a Distância para se tornar Educação com Aproximação Digital. Os próximos anos devem ser marcados por um crescimento do compartilhamento de conteúdo, especificamente em relação ao ensino *online*.

**PALAVRAS-CHAVE:** *E-learning*. *Moodle*. Plataforma. Possibilidades. Desafios.

**ABSTRACT**

*This work discusses the use of the Moodle platform for the creation of virtual learning environments, with emphasis on e-learning, a non-face-to-face teaching model supported by Digital Information and Communication Technologies (TDICs), bringing a reflection on the practical use of e-learning as an alternative to face-to-face teaching at the State University of Amazonas (UEA), that as a result of the COVID-19 pandemic, it needed to rethink its educational practices, so that they could enable the training in e-learning of the entire faculty of the institution. The Moodle platform is being used with its variety of tools for developing online teaching practices, both synchronously and asynchronously, Moodle Activities and Resources enable teachers to incorporate digital resources into everyday academics through the UEA AVA Virtual Learning Environment. The bibliographic nature of this research was based on the authors: Lemos (2003), Soeltl (2002), Silva (2017), Sabbatini (2007), Giardino (2009), Coelho (2017), Almeida (2003). Considerations point to the importance of using the Moodle platform in the construction of virtual learning environments, such as the UEA AVA that began to incorporate e-learning into its educational practices in the face of new challenges imposed due to the pandemic, evidencing that from the present moment, EAD will no longer be called Distance*

<sup>1</sup> Graduanda em Licenciatura em Computação pela Universidade do Estado do Amazonas (UEA).

<sup>2</sup> Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação pela MUST University, Flórida, USA. Professor da Universidade do Estado do Amazonas (UEA).

<sup>3</sup> Doutorando em Informática pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Professor na Universidade do Estado do Amazonas (UEA).



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

*Education to become Education with Digital Approximation. The coming years should be marked by a growth in content sharing, specifically in relation to online teaching.*

**KEYWORDS:** *E-learning. Moodle. Platform. Possibilities. Challenges.*

### RESUMEN

*Este trabajo discute el uso de la plataforma Moodle para la creación de entornos virtuales de aprendizaje, con énfasis en e-learning, un modelo de enseñanza no presencial apoyado en Tecnologías de Información y Comunicación Digital (TDIC), trayendo una reflexión sobre el uso práctico del e-learning como alternativa a la enseñanza presencial en la Universidad Estatal de Amazonas (UEA), que como resultado de la pandemia del COVID-19, necesitaba repensar sus prácticas educativas, para que pudieran posibilitar la formación en e-learning de todo el profesorado de la institución. La plataforma Moodle se está utilizando con su variedad de herramientas para desarrollar prácticas de enseñanza en línea, tanto de forma sincrónica como asincrónica, las actividades y recursos de Moodle permiten a los maestros incorporar recursos digitales en los académicos cotidianos a través del entorno de aprendizaje virtual de UEA AVA. El carácter bibliográfico de esta investigación se basó en los autores: Lemos (2003), Soeltl (2002), Silva (2017), Sabbatini (2007), Giardino (2009), Coelho (2017), Almeida (2003). Las consideraciones apuntan a la importancia de utilizar la plataforma Moodle en la construcción de entornos virtuales de aprendizaje, como la UEA AVA que comenzó a incorporar el e-learning en sus prácticas educativas ante los nuevos retos impuestos debido a la pandemia, evidenciando que a partir del momento actual, EAD dejará de llamarse Educación a Distancia para convertirse en Educación con Aproximación Digital. Los próximos años deberían estar marcados por un crecimiento en el intercambio de contenido, específicamente en relación con la enseñanza en línea.*

**PALABRAS CLAVE:** *Aprendizaje electrónico. Moodle. Plataforma. Posibilidades. Desafíos.*

### INTRODUÇÃO

A plataforma virtual de ensino *Moodle* é uma sala de aula virtual, que possibilita ao aluno o acompanhamento das atividades de seu curso ou disciplina usando como meio a internet, o discente tem acesso à plataforma utilizando um *login* de usuário e uma senha pessoal. É a principal plataforma de sustentação das atividades dos professores, além de postar atividades, debater o tema em fóruns de discussão, tirar dúvidas via mensagens, entre outros recursos.

O *Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)* foi criado em 1999, com sua primeira versão, apoia-se em uma base pedagógica com abordagem social-construtivista na área educacional.

No cenário atual do ensino atrelado ao avanço das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), causados pela pandemia, educação e tecnologia passaram a ser objetos de estudos e reflexões no cotidiano das instituições de ensino no Brasil, vinculada a estes temas relevantes, contamos o *e-learning*, um modelo de ensino não presencial por meio das TDICs. O *e-learning* emerge como uma alternativa ao ensino presencial nos mais diversos e distantes lugares do planeta, permitindo a democratização do ensino, possibilitando que cada vez mais pessoas tenham acesso ao ensino a distância e, desta forma, propiciando ao ser humano novos aprendizados e a oportunidade para que cada um possa fazer a construção do seu próprio conhecimento.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

Neste contexto, o objetivo deste trabalho é apresentar informações contextualizadas sobre a prática do *e-learning* utilizando a plataforma *Moodle*, apresentado de forma contextualizada, as práticas de *e-learning*, em um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) na Universidade do Estado do Amazonas (UEA), em que atualmente diversas iniciativas relacionadas ao ensino online estão sendo colocadas em prática, principalmente por conta da pandemia da COVID-19. Entre estas iniciativas, apresentaremos detalhes da formação continuada de professores, por meio do Curso AVA UEA para professores, para que eles tenham conhecimento sobre as boas práticas do *e-learning* no ensino superior.

Este artigo foi elaborado a partir de uma revisão bibliográfica realizada pelos autores. A metodologia para este trabalho foi realizada com suporte de uma revisão sistemática da literatura sobre a plataforma *Moodle* e a prática do *e-learning* no ensino superior, mais especificamente na Universidade do Estado do Amazonas, a UEA.

Por ocasião da revisão de literatura, com o intuito de aprofundar o conhecimento sobre o assunto a prática da tutoria, serão abordadas as questões como o papel do tutor: identificando suas principais funções na educação a distância e a mediação pedagógica *on-line* com ênfase na aprendizagem do aluno.

A Revisão Bibliográfica ou Revisão Sistemática de Literatura consiste em uma técnica de pesquisa baseada em evidências da literatura científica, conduzida formalmente, seguindo as fases de um protocolo bem definido. Essas fases incluem a realização de atividades de planejamento, execução e sumarização dos resultados, a fim de responder às questões de pesquisa definidas.

As buscas de artigos, Trabalhos de Conclusão de Curso, monografias, dissertação de mestrado e teses de doutorado utilizando a prática da tutoria e a importância do papel do tutor nos cursos à distância foram realizadas por meio da submissão de palavras-chave às bases de dados indexadas e máquina de busca eletrônica, por meio de buscas avançadas.

Quanto aos termos utilizados neste mapeamento sistemático, o procedimento foi o agrupamento de cinco palavras-chave que combinadas entre si formaram as *strings* de busca (Palavras-chave: *E-learning*. *Moodle*. Plataforma. Possibilidades. Desafios).

### 2- MOODLE: UMA PLATAFORMA PARA O E-LEARNING

Diante do acelerado avanço das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), o ensino a distância teve um expressivo crescimento no Brasil e no mundo, em virtude dos inúmeros benefícios que esta modalidade de ensino propicia, como: economia de tempo, praticidade que por ela são oferecidos, facilitando ao aluno uma gama de conhecimentos e muitas experiências. Atualmente existem diversas plataformas que oportunizam a modalidade de ensino a distância, entre elas, destacamos o *Moodle*, que será amplamente detalhada neste trabalho, destacando também o *e-learning*, suas possibilidades e desafios para professores e alunos no contexto educacional.

A principal característica, *a priori*, definidora e mais comentada da Educação a Distância (EAD) é a separação espacial e temporal experimentada pelos professores e alunos, sendo esta,



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

compensada pela utilização de instrumentos, materiais e tecnologia especializados para realizar a mediação e desta forma viabilizar o processo ensino-aprendizagem.

Nesta perspectiva, o *e-learning* emerge como uma nova modalidade de Educação a Distância, este modelo utiliza diversos recursos tecnológicos que permitem ao aluno, estudar em qualquer hora e qualquer lugar com acesso à internet, sendo esta uma das principais vantagens do *e-learning* em relação a modalidade de ensino presencial.

### 2.1- A Evolução Tecnológica e o E-Learning

O crescente avanço da tecnologia da informação proporcionou a popularização e disseminação de cursos na modalidade EAD, com a inserção da informática e o acelerado crescimento das comunicações, surgiu o *e-learning*, uma nova modalidade de ensino a distância, ofertando atividades mais dinâmicas e enriquecedoras para o discente.

De acordo com Lemos (2003) “O uso adequado dessas novas tecnologias tem permitido eliminar algumas limitações bastante conhecidas da EAD, tais como a falta de interatividade, a evasão de alunos, conteúdos e/ou materiais didáticos pouco atraentes e a verificação do nível de aprendizagem”.

Soeltl (2002) descreve sobre a simultaneidade das atividades do *e-learning*, dividindo estas em dois tipos de modalidade a saber:

**a) Modalidade Assíncrona:** os participantes realizam atividades em dia e horário de sua conveniência, independente da presença do professor ou instrutor e dos demais integrantes da turma.

**b) Modalidade Síncrona:** os participantes e os instrutores têm dia e horário determinado para realizar as atividades de forma presencial ou virtual, através de videoconferência, audioconferência, *fórum* ou *chat*.

### 2.2- A Plataforma Virtual de Ensino Moodle

*Moodle* é o acrônimo de “*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*”, um software livre, de apoio à aprendizagem, executado num ambiente virtual.

O Ambiente Modular de Aprendizagem Dinâmica Orientada a Objetos, do inglês (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment - Moodle*) é uma plataforma de aprendizagem idealizada pelo australiano Martin Dougiamas baseada sob a filosofia GNU de *software* livre.

A plataforma *Moodle* é uma sala de aula virtual, onde o aluno tem a possibilidade de acompanhar as atividades de seu curso ou disciplina pela internet, o aluno terá acesso à plataforma com uso de um usuário e uma senha pessoal. É a principal plataforma de sustentação das atividades dos professores, além de postar atividades, debater o tema em fóruns de discussão, tirar dúvidas via mensagens, entre outros recursos.

O *Moodle* possui ferramentas nativas que propiciam o desenvolvimento de atividades interativas entre o professor e o aluno, porém a plataforma ainda não dispõe de funcionalidade que



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

permite a comunicação de web conferência, troca de arquivos, mensagens, compartilhamento de tela, para que o aluno possa sanar suas dúvidas e ter explicações em tempo real (SILVA, 2017).

Segundo Sabbatini (2007), o *Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Ambiente de Aprendizagem Dinâmico Orientado a Objetos), é um ambiente virtual de aprendizagem a distância, desenvolvido pelo australiano Martin Dougiamas em 1999; é um *software* livre que funciona em qualquer ambiente virtual que execute a linguagem PHP4, voltado para programadores e acadêmicos da educação.

### 2.3- O Moodle e suas Principais Características

*Moodle* é um *software* desenvolvido a partir de conceitos pedagógicos que permite aos professores e alunos uniformizar o sistema de aprendizado. Nativamente possui um conjunto de ferramentas de grande usabilidade no ensino-aprendizagem, podendo ser utilizado como ferramenta pedagógica na educação à distância e em cursos presenciais (GIARDINO, 2009).

É caracterizada como uma plataforma de aprendizado, projetada para fornecer aos educadores, administradores e alunos um sistema robusto, seguro e integrado para criar ambientes de aprendizado personalizados. A plataforma *Moodle* é muito utilizada por instituições públicas e privadas para oferecer cursos principalmente a distância.

É uma aplicação baseada na *Web*, e consiste essencialmente de um servidor central, para abrigar os *scripts*, *softwares*, diretórios, banco de dados etc. e clientes de acesso, que desempenham o papel de interagir com o ambiente por meio de um navegador de *Web*, como Internet Explorer, Netscape, Opera, Chrome, Firefox etc. Ela foi desenvolvida na linguagem PHP, seu código é aberto sendo disponibilizado gratuitamente onde pode ser adaptado, estendido ou personalizado por quem adota (SABBATINI, 2007).

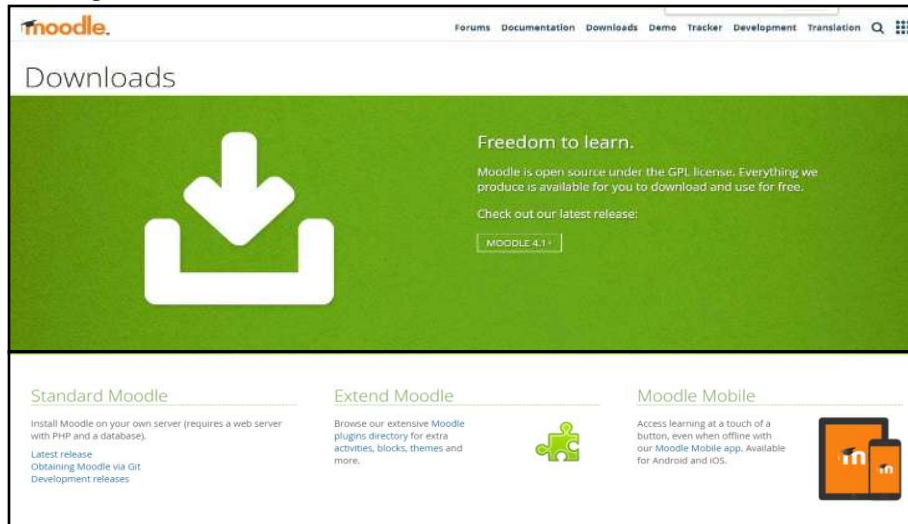
Nesta perspectiva, a utilização do *Moodle* permite a personalização de cursos com diferentes níveis e elementos que facilitaram o entendimento do discente, o ritmo de aprendizado depende do esforço e da disponibilidade de horário do discente, o seu progresso na aprendizagem é de sua total responsabilidade (COELHO, 2017). A Figura 1, mostra a página inicial do site no qual é possível fazer o download do *Moodle*, um dos AVA mais utilizados no mundo.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

Figura 1. Moodle um dos AVA mais utilizados em todo o mundo.



Fonte: <https://www.moodle.org/>

### 3- PRINCIPAIS FERRAMENTAS DO MOODLE QUE FAVORECEM A APRENDIZAGEM

O Moodle dispõe de uma variedade de ferramentas que podem aumentar a eficácia de um curso online. É possível facilmente compartilhar materiais de estudo, montar listas de discussões, aplicar testes de avaliação e pesquisas de opinião, coletar e revisar tarefas, acessar e registrar notas, entre outras. As ferramentas podem ser selecionadas pelo professor de acordo com seus objetivos pedagógicos.

As Atividades, Figura 2-a, são ferramentas que possibilitam o professor avaliar as atividades dos alunos, nas atividades o professor tem possibilidade de atribuir as notas do aluno, dentre as diversas atividades disponíveis no Moodle, destacamos as seis principais: Tarefa, Fórum, Glossário, Questionário e Wiki.

Na Figura 2-b, estão indicados os Recursos Educacionais disponíveis no Moodle. São ferramentas usadas pelo professor para disponibilizar objetos de aprendizagem na sala de aula virtual.

São, portanto, materiais a serem usados pelos alunos em seus estudos. A principal diferença das Atividades é que os Recursos são utilizados para demonstrar conteúdos aos alunos. Dentre os diversos Recursos disponíveis, destacamos os seis principais: Arquivo, Livro, Página, Pasta, Rótulo e URL.



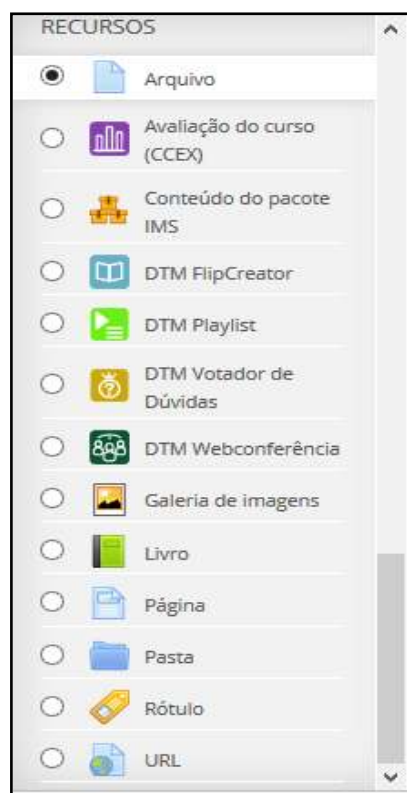
## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

**Figura 2.** Atividades do Moodle – (a)/ Recursos disponíveis no Moodle - (b)



Fonte: <https://avauea.uea.edu.br>



Fonte: <https://avauea.uea.edu.br>

#### 4- O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS (UEA)

A Universidade do Estado do Amazonas (UEA) é uma universidade pública, autônoma em sua política educacional, que tem como missão promover a educação, desenvolver o conhecimento científico, particularmente sobre a Amazônia, conjuntamente com os valores éticos capazes de integrar o homem à sociedade e de aprimorar a qualidade dos recursos humanos existentes na região em que está inserida.

As atividades acadêmicas tiveram início no dia 3 de agosto de 2001 e, em 30 de junho de 2005, foi realizada a formatura da primeira turma, com 7.150 alunos do curso Normal Superior do Programa de Formação de Professores (Proformar) - um projeto vencedor do prêmio Objetivos do Milênio e apontado pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) como modelo a ser seguido por outros países.

A UEA possui mais de 25 mil estudantes regularmente matriculados na graduação e, também, na pós-graduação. É a maior universidade multicampi do Brasil, ou seja, é a instituição de ensino superior brasileira com o maior número de unidades que integram a sua composição. Em sua estrutura estão cinco Unidades Acadêmicas na capital (Escolas Superiores); seis Centros de Estudos Superiores e 13 Núcleos de Ensino Superior no interior do estado. ([www.uea.edu.br](http://www.uea.edu.br)).



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

### 4.1- Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA UEA – Breve Histórico

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é uma plataforma *web* que pode ser utilizada para potencializar alternativas metodológicas no contexto educacional, onde dispõe de um conjunto de ferramentas que colaboram para o ensino. Esse ambiente virtual tem como foco a aprendizagem a distância, no entanto tem sido utilizado por muitas instituições públicas e privadas como auxílio em cursos presenciais.

Os ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) vem se destacando no contexto educacional, como forma de aumento dos espaços pedagógicos, promovendo o acesso à informação e à comunicação, sem a necessidade de professores e alunos partilharem os mesmos espaços físicos. De acordo com Almeida (2003), ambientes virtuais de aprendizagem são:

sistemas computacionais disponíveis na internet, destinados ao suporte de atividades mediadas pelas tecnologias de informação e comunicação. Permitem integrar múltiplas mídias, linguagens e recursos, apresentar informações de maneira organizada, desenvolver interações entre pessoas e objetos de conhecimento, elaborar e socializar produções tendo em vista atingir determinados objetivos Almeida (2003, p. 331).

A ideia inicial de se criar um ambiente virtual de aprendizagem na Universidade do Estado do Amazonas (UEA), surgiu no ano de 2015, no Centro de Estudos Superiores de Itacoatiara (CESIT-UEA), com os professores do Curso de Licenciatura em Computação, como forma de adotar o *e-learning* nas suas práticas educacionais, inicialmente promovendo o compartilhamento de arquivos entre os docentes e os discente, os professores disponibilizavam as aulas em formato digital para os alunos, e desta forma, os arquivos ficavam disponíveis para acesso, por meio do ambiente virtual de aprendizagem, onde aluno poderia acessar em qualquer horário e de qualquer lugar com acesso à internet, no início o AVA UEA se chamava AVA CESIT. Esta ideia superou as expectativas e o AVA CESIT cresceu tanto que passou a incorporar todas as unidades da UEA, desde então passou a ser o Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA UEA.

A partir de então, a UEA passou a utilizar o *e-learning* visando a incorporação e o desenvolvimento deste modelo de EAD no seu cotidiano, de forma mais acentuada no CESIT, pois nas demais unidades, houve resistência por parte de muitos professores. Um outro fator pelo qual muitos docentes, no início preferiram não fazer uso do AVA UEA, é devido ao problema da lentidão e muitas vezes falta de conexão de internet no interior do Estado do Amazonas.

### 4.2 Pró-inovalab: *E-Learning* e o lançamento oficial do AVA UEA

O Programa de Pró-Inovação no Ensino Prático de Graduação Pró-Inovalab foi lançado oficialmente na UEA, em junho de 2015, no final deste mesmo ano, o Pró-Inovalab agregou o ambiente virtual de aprendizagem AVA UEA. Na ocasião, a UEA passou a ser a segunda instituição de ensino superior do Brasil e a segunda da América Latina a adotar o Programa Pró-Inovação no Ensino Prático de Graduação (Pró-Inovalab). É uma plataforma de *e-learning* que tem por base a



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

internet, reúne uma gama de recursos digitais e comunicacionais. O Pró-Inovalab se propõe a criar novos formatos de materiais digitais educacionais para a graduação, pós-graduação e pesquisa acadêmica. A implantação do Pró-Inovalab na UEA é fruto da parceria com a Universidade de São Paulo (USP), que criou o programa em 2011. Informações complementares sobre o lançamento oficial do Pró-Inovalab na UEA estão disponíveis no link a seguir: [https://www.youtube.com/watch?v=A2\\_D2a98P6w](https://www.youtube.com/watch?v=A2_D2a98P6w).

Para dar suporte aos docentes e discente quanto a utilização do AVA UEA, todo ano é lançado um edital para os alunos que queiram se candidatar a bolsista do Pró-Inovalab na UEA, na primeira fase os candidatos são submetidos a uma prova *online* com questões de múltipla escolha, para aprovação o candidato deverá conseguir a nota mínima, o equivalente à média 6,0. Na segunda fase, os aprovados são convocados para uma entrevista com os professores coordenadores locais do Pró-Inovalab. Ao final, o candidato que obtiver no mínimo a média 6,0 estará aprovado. Após estas etapas, os bolsistas selecionados assinam entre outros documentos, um termo de compromisso com o programa, recebem treinamento sobre EAD, *e-learning*, plataforma *Moodle*, mídias digitais, além dos procedimentos para elaboração de provas, simulados, aprovação de salas virtuais no AVA UEA, eles atuam também nos fóruns para sanar dúvidas dos usuários quanto a utilização da plataforma. Os bolsistas são remunerados mensalmente pelo programa por um período de 12 meses, até o lançamento do próximo edital. O CESIT UEA é a unidade com o maior número de bolsistas do Pró-Inovalab, totalizado 7 ao todo, que atuam nos turnos matutino, vespertino e noturno, cada bolsistas cumpre no mínimo, um total de 12 horas semanais de atividades no AVA UEA.

### 4.3 AVA UEA e o E-Learning: Possibilidades e Desafios

O ambiente virtual de aprendizagem AVA UEA (<https://avauea.uea.edu.br/>), é uma plataforma *Moodle* que permite facilmente a criação de um ambiente de aprendizagem *online* para as disciplinas. Oferece vários recursos e atividades que possibilitarão os docentes e discentes a ter experiências efetivas no ensino e aprendizagem apoiados por tecnologias.

No CESIT, todos os professores dos cursos de Licenciatura em Computação e Engenharia Florestal utilizam os recursos do AVA UEA nas suas disciplinas, visto que esta prática já faz parte do cotidiano de cada um dos docentes, pois o AVA UEA teve sua origem no CESIT. Nesta perspectiva, o *e-learning* é amplamente utilizado para criação de salas de aula virtual, onde se pratica diversas atividades, tanto síncronas quanto assíncronas, como *chat*, *web* conferência, fórum, tarefa com envio de arquivos, o ambiente virtual facilita a disponibilidade das aulas dos professores com arquivos no formato *Powerpoint* ou PDF, além de indicar links para vídeos e *podcast*, visando a ampliação dos conceitos estudados em sala de aula. O AVA UEA também é utilizado para oferecer Oficinas e treinamento para os professores que ainda não estão familiarizados com as práticas do *e-learning*, desta forma, as possibilidades são inúmeras a partir da utilização do *e-learning* no ambiente virtual de aprendizagem AVA UEA.

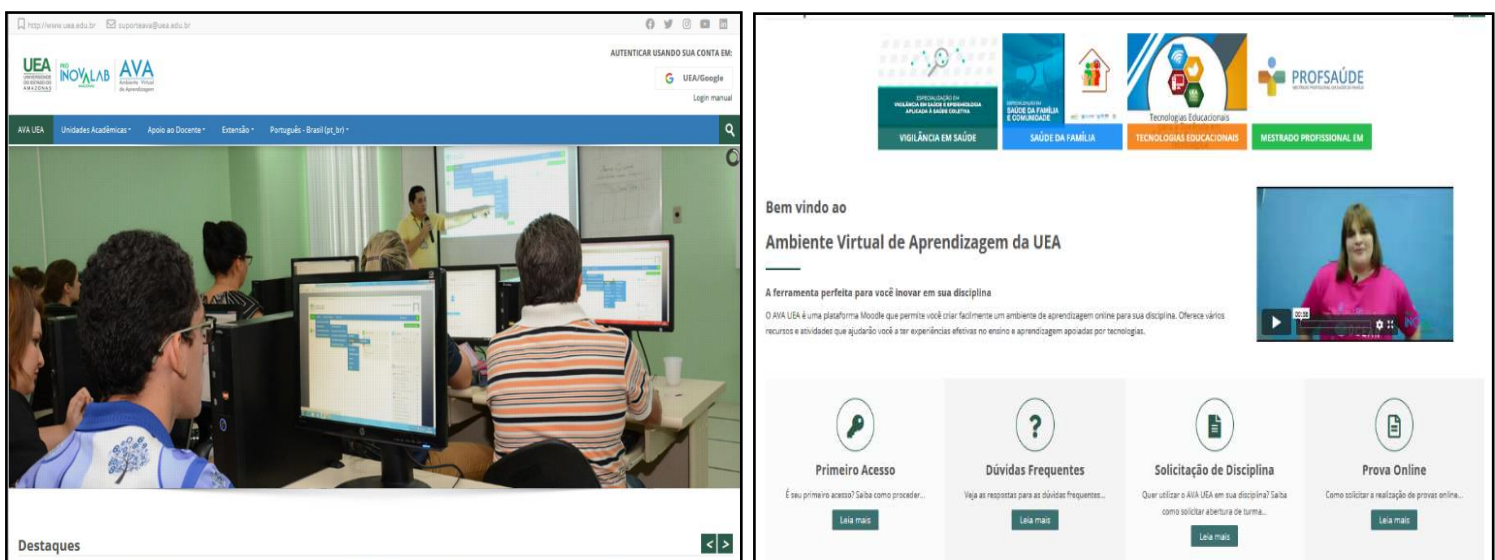


## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

Em 2018, o CESIT por meio do AVA UEA, realizou uma oficina intitulada “Recursos Educacionais Abertos - REA”, o evento foi disponibilizado a toda a comunidade acadêmica, além da utilização do *e-learning*, esta oficina também fez uso do ensino híbrido, onde parte das atividades foram realizadas no laboratório de informática. Este foi um trabalho de pesquisa de uma acadêmica do curso de Licenciatura em Computação. Ao final, foi elaborado um artigo sobre esta oficina e pode ser acessado no link: <https://www.editorarealize.com.br/index.php/artigo/visualizar/59173>.

**Figura 3.** Tela inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA UEA



**Fonte:** <https://avauea.uea.edu.br>

Quanto aos desafios em relação ao *e-learning* no AVA UEA, será a utilização da plataforma pela maior parte dos docentes, a expectativa é grande. Em virtude da pandemia da COVID-19, a instituição avança na ideia do ensino *online* e híbrido em todas as unidades da capital e interior, para tanto, recentemente foi lançado o Curso AVA UEA para professores, visando capacitar os docentes para que possam fazer uso da plataforma de forma objetiva, colocando em prática o aprendizado adquirido no curso.

O curso AVA UEA para professores tem por objetivo proporcionar aos docentes, uma formação teórico-prático possibilitando aos professores conhecer não apenas novas teorias, mas compreender a complexidade e o dinamismo da educação mediada por tecnologia. A UEA, por meio desse curso, busca proporcionar ao docente as ferramentas necessárias para fazer a gestão de uma sala de aula dentro de um Ambiente Virtual de Aprendizagem, assegurando assim a qualidade do processo de ensino e aprendizagem.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

**Figura 4.** Curso AVA UEA para Professores



**Fonte:** <https://avauea.uea.edu.br>

A 1ª turma dos professores da capital e do interior da Universidade do Estado do Amazonas (UEA) participaram, no período de 13 a 30 de abril de 2020, do curso de Formação Continuada em Novas Tecnologias Aplicadas à Educação a Distância. Atualmente a 3ª turma já concluiu o curso. O treinamento possibilita aos docentes, conhecimentos teóricos e práticos sobre o *e-learning* nas práticas educacionais, coordenado pelo Núcleo de Educação a Distância (NEAD), oportunizou aos docentes conhecerem os novos caminhos e possibilidades de ensino e aprendizagem existentes por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UEA e das plataformas digitais. O curso é bem completo, contendo logo no início o módulo Área de Interação (Quadro de avisos, Fórum Tira Dúvidas e Fórum de Convivência) e Documentos Gerais, após estes módulos iniciais, está dividido em dez unidades, contendo diversas atividades como por exemplo: os professores solicitam ao suporte a criação de uma disciplina para simular uma futura situação real no ambiente AVA UEA, a seguir estão descritas as unidades que compõem o treinamento no curso:

**Unidade 1** – Planejando o curso

**Unidade 2** – Conhecendo a Plataforma AVA UEA

**Unidade 3** – Criando uma sala virtual de um curso

**Unidade 4** – Recursos para publicação de conteúdos

**Unidade 5** – Recursos para atividades avaliativas

**Unidade 6** – Inscrevendo alunos e organizando turmas

**Unidade 7** – Ferramentas administrativas

**Unidade 8** – Trabalhando com *Web* conferências e transmissão de aulas ao vivo

**Unidade 9** – Gravando vídeo aulas em casa



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

Posteriormente a formação, os docentes irão ofertar cursos de extensão para a comunidade acadêmica da UEA, onde pretende-se oferecer cursos de extensão em todas as áreas do conhecimento, fazendo uso do *e-learning* de forma a garantir o bom funcionamento das atividades educacionais em todas as unidades da UEA.

Com a experiência da pandemia na UEA, a instituição está atenta as mudanças que de forma abrangente afetaram o ensino superior, tempos sem precedentes certamente exigirão atitudes educacionais sem precedentes por parte das instituições de ensino no Brasil e no Mundo. Há fortes indícios de que a EAD deixará de ser chamada de Educação a Distância, para se tornar Educação com Aproximação Digital. Nesta perspectiva, a UEA acredita que uma das maiores mudanças, seguramente, será o desenvolvimento de forma mais ampla e significativa do *e-learning* e do ensino híbrido: parte presencial e parte *online*. Vamos proporcionar um novo significado ao valor da sala de aula. Os próximos anos devem ser marcados por um crescimento do compartilhamento de conteúdo, especificamente em relação ao ensino online.

Ao final do curso, os docentes da UEA foram convidados a participar de forma *online*, de uma pesquisa de satisfação. O objetivo desta pesquisa de avaliação do curso é entender o quanto as atividades deste treinamento *online* favoreceram o processo de aprendizagem. As respostas servirão de análises cuidadosamente consideradas e serão utilizadas visando melhorar a forma como este curso online será apresentado no futuro.

Também ao final, os professores tiveram uma atividade opcional, realizada de forma individual, onde cada um deveria gravar um depoimento sobre o curso, relatando o que achou do curso, como ele vai auxiliar os docentes em suas aulas. Esses depoimentos serão utilizados para motivar novos colegas para as próximas turmas.

Há vários depoimentos sobre o curso. Informações complementares com relatos de quatro destes depoimentos dos docentes em relação ao curso AVA UEA para professores, estão disponíveis nos links a seguir:

Depoimento 1: [depoimento1.mkv](#).

Depoimento 2: [depoimento2.mkv](#).

Depoimento 3: [depoimento3.mkv](#).

Depoimento 4: [depoimento4.mp4](#).

### 5- CONSIDERAÇÕES

A plataforma *Moodle* é uma sala de aula virtual, onde o discente tem a possibilidade de acompanhar as atividades de seu curso ou disciplina pela internet, utilizada por instituições públicas e privadas para oferecer cursos principalmente a distância. O *Moodle* dispõe de uma variedade de ferramentas que podem aumentar a eficácia de um curso online. A UEA passou a utilizar o *e-learning* visando a incorporação e o desenvolvimento deste modelo de EAD no seu cotidiano. Na instituição UEA, o curso AVA UEA para Professores está possibilitando treinamento em *e-learning* aos docentes



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

para o exercício da profissão, onde será observado posteriormente uma correta análise de desempenhos.

Ao analisarmos o cenário da utilização da plataforma *Moodle* para o *e-learning*, é necessário não a isolarmos da educação em geral, pois é sabido da importância que o ensino *online* passou a ocupar nestes tempos de pandemia, pela grande maioria das instituições e ensino no Brasil e no Mundo, dos milhares de estudantes que buscam qualificação por meio desta modalidade de ensino, além de formar pessoas, o *e-learning* também é uma prática que não se dissocia da educação presencial, muito pelo contrário, por meio do ensino híbrido, de atividades síncronas e assíncronas, o *e-learning* mediatiza e reparte conhecimentos de forma ampla e organizada, priorizando aqueles que não tem oportunidade ou condições financeiras de estar em uma instituição de forma totalmente de presencial.

Por fim, percebemos desta forma, o quão importante é a atitude da Universidade do Estado do Amazonas frente aos novos desafios que ora se apresentam em face do momento atual causado pela pandemia. Há fortes evidências de que a EAD deixará de ser chamada de Educação a Distância, para se tornar Educação com Aproximação Digital. Diante deste cenário, a UEA crer em significativas mudanças e utilização do *e-learning* e do ensino híbrido: parte presencial e parte *online*. Este fato proporcionará um novo significado ao valor da sala de aula. Os próximos anos devem ser marcados por um crescimento do compartilhamento de conteúdo, especificamente em relação ao ensino *online*.

### REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de. Educação a Distância na Internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem. **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v. 29, n. 2, p. 327-340, jul./dez. 2003. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-97022003000200010&script=sci\\_abstract&lng=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-97022003000200010&script=sci_abstract&lng=pt). Acesso em: 10 jul. 2020.

COELHO, Renato José da Silva. **Interação e avaliação da ferramenta bigbluebutton para webconferência integrada à plataforma moodle**. 2017. TCC (Graduação em Licenciatura em Computação) - Universidade do Estado do Amazonas – UEA, Manaus, 2017. Disponível em: <http://repositorioinstitucional.uea.edu.br/handle/riuea/857>. Acesso em: 10 jul. 2020.

GIARDINO, Solange. **Capacitação de professores e utilização do AVA Moodle em ambiente universitário: um estudo de caso**. 2009. Dissertação (Mestrado em Educação, Arte e História da Cultura) – Universidade Presbiteriana Mackenzie. São Paulo, 2009. Disponível em: <http://tede.mackenzie.br/jspui/handle/tede/2731>. Acesso em: 10 jul. 2020.

LE MOS, D. C. **Educação Corporativa: Pesquisa de Soluções em e-learning e Modelos de Universidades Corporativas**. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2003. Disponível em: <https://docplayer.com.br/4681200-Educacao-corporativa-pesquisa-de-solucoes-em-e-learning-e-modelos-de-universidades-corporativas.html>. Acesso em: 10 jul. 2020.

SABBATINI, R. M. E. **Ambiente de Ensino e Aprendizagem via Internet: a Plataforma Moodle**. São Paulo: Instituto EduMed, 2007. Disponível em: <https://docplayer.com.br/82299-Ambiente-de-ensino-e-aprendizagem-via-internet-a-plataforma-moodle.html>. Acesso em: 10 jul. 2020.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

O USO DA PLATAFORMA MOODLE PARA O E-LEARNING NA UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DO AMAZONAS - UEA: POSSIBILIDADES E DESAFIOS  
Dâmaris Alcinda Campos Pereira, Luiz Sérgio de Oliveira Barbosa, João da Mata Libório Filho

SILVA, Vamercia Batista da. **Integração e avaliação da QoE da ferramenta OpenMeetins para webconferência na plataforma Moodle.** 2017. TCC (Graduação em Licenciatura) - Universidade do Estado do Amazonas – UEA, Manaus, 2017. Disponível em: <http://repositorioinstitucional.uea.edu.br//handle/riuea/860>. Acesso em: 10. jul. 2020.

SOELTL, F. A. *E-learning*. In: BOOG, Madalena; BOOG, Gustavo. (Org.). **Manual de Gestão de Pessoas**. São Paulo: Gente, 2002. Vol. 2.