



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

SUMÁRIO.....	1
EQUIPE EDITORIAL.....	3
EDITORIAL.....	5
FICHA CATALOGRÁFICA.....	7

### ARTIGOS

<b>A INTERNET COMO FERRAMENTA NA PRODUÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL</b> Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues.....	8
<b>ANALYTICAL QUANTIFICATION OF STRESSES IN HYPERBOLIC COOLING TOWERS, UNDER ASYMMETRIC WIND LOADING ACTION</b> Paschoal Perdão Junior, Saniele Ferraz Pereira dos Santos.....	21
<b>ANÁLISE DAS CARACTERÍSTICAS E COMPORTAMENTO DA GERAÇÃO Y NA EMPRESA MATRIX CALL CENTER EM PALHOÇA</b> Rafael Baracy, Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues, Fernanda de Matos Sanchez.....	45
<b>A RELAÇÃO DOS VALORES PESSOAIS ENTRE O EMPREENDEDOR E O COACH</b> Djalma Donizetti Clariano da Silva, Reed Elliot Nelson, Clovis Soler Gines Junior.....	65
<b>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA FORMAÇÃO DA SOCIEDADE DO CONHECIMENTO</b> Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues.....	98
<b>EFEITOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCACIONAIS: A PERCEPÇÃO DE DOCENTES EM UMA ESCOLA PÚBLICA EM BALNEÁRIO CAMBORIU SC</b> Marcelo Reinecke, Joici Lilian Rodrigues, Marcelo José Cavalcanti.....	109
<b>IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS EM TI DE RONDÔNIA: ANÁLISE DO OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA CONTRA POVOS INDÍGENAS – CIMI/2003-2017</b> Rafael Ademir Oliveira de Andrade, Denise Nayara Martins Campos.....	123
<b>INFLUÊNCIA NA ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS MUNICIPAIS COM A ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO IMOBILIÁRIO</b> Edna Cassaro, Joici Lilian Rodrigues, Karini Regina Homem, Marcelo José Cavalcanti.....	137
<b>LIDERANÇA FEMININA NAS ORGANIZAÇÕES</b> Evandro Ferigato, Joelma Telesi Pacheco Conceição.....	152
<b>MULHERES E RELAÇÕES DE GÊNERO NA CATAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA</b> Ana Maria Paim Camardelo, Aláís Benedetti, Kátia Cardoso Nostrane.....	179
<b>O COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - O PAPEL DO GESTOR COMO FATOR DE MOTIVAÇÃO</b> Ricardo Costa, Márcio Magera Conceição.....	194
<b>O TURNOVER NAS COOPERATIVAS DE RECICLAGEM DE RESÍDUOS URBANOS – UM OLHAR SOBRE AS MULHERES DESTES SEGMENTO</b> Joelma Telesi Pacheco Conceição, Márcio Magera Conceição.....	203
<b>PROPOSTA DE MELHORIA PARA REDUÇÃO DOS CUSTOS COM O SISTEMA CROSS DOCKING: PERCEPÇÕES DOS STAKEHOLDERS DE UMA EMPRESA DE ELETRÔNICA</b> Willian Stefano Gois, Antonio Carlos Estender, Osmildo Sobral dos Santos.....	218



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

### **POLÍTICAS PÚBLICAS: UMA ABORDAGEM SOBRE POLÍTICAS DE GÊNERO NO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ.**

Pedro Inácio Leoni, Joici Lilian Rodrigues, Marcelo José Cavalcanti..... 233

### **SOBRE A UTILIZAÇÃO DE UM PROTÓTIPO RESPONSÁVEL PELA CARACTERIZAÇÃO FÍSICA DA MUDANÇA DE DIREÇÃO DE FLUIDOS EM CONDUTOS FECHADOS**

Saniele Ferraz Pereira dos Santos, Paschoal Perdão Junior..... 248

### **SUSTENTABILIDADE EM TEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19)**

Andreia de Bem, Marc Francois Richter..... 264

### **USO DE PROBIÓTICOS SISTÊMICOS NO TRATAMENTO PERIODONTAL NÃO CIRÚRGICO: REVISÃO NARRATIVA DA LITERATURA**

Renata Queiroz Tavares, Mariana Nogueira de Figueiredo, Willy Bustillos Torrez, Cristiana Fernandes Plutarco Nogueira, Angelo Ferrari Roberto, Karyne Maria Rossit Silva Kiausinis, Magda Feres, Belén Retamal-Valdes..... 280