



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

SUMÁRIO.....	1
EQUIPE EDITORIAL.....	3
EDITORIAL.....	5
FICHA CATALOGRÁFICA.....	7

ARTIGOS

A INTERNET COMO FERRAMENTA NA PRODUÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues.....	8
ANALYTICAL QUANTIFICATION OF STRESSES IN HYPERBOLIC COOLING TOWERS, UNDER ASYMMETRIC WIND LOADING ACTION Paschoal Perdão Junior, Saniele Ferraz Pereira dos Santos.....	21
ANÁLISE DAS CARACTERÍSTICAS E COMPORTAMENTO DA GERAÇÃO Y NA EMPRESA MATRIX CALL CENTER EM PALHOÇA Rafael Baracy, Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues, Fernanda de Matos Sanchez.....	45
A RELAÇÃO DOS VALORES PESSOAIS ENTRE O EMPREENDEDOR E O COACH Djalma Donizetti Clariano da Silva, Reed Elliot Nelson, Clovis Soler Gines Junior.....	65
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA FORMAÇÃO DA SOCIEDADE DO CONHECIMENTO Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues.....	98
EFEITOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCACIONAIS: A PERCEPÇÃO DE DOCENTES EM UMA ESCOLA PÚBLICA EM BALNEÁRIO CAMBORIU SC Marcelo Reinecke, Joici Lilian Rodrigues, Marcelo José Cavalcanti.....	109
IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS EM TI DE RONDÔNIA: ANÁLISE DO OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA CONTRA POVOS INDÍGENAS – CIMI/2003-2017 Rafael Ademir Oliveira de Andrade, Denise Nayara Martins Campos.....	123
INFLUÊNCIA NA ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS MUNICIPAIS COM A ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO IMOBILIÁRIO Edna Cassaro, Joici Lilian Rodrigues, Karini Regina Homem, Marcelo José Cavalcanti.....	137
LIDERANÇA FEMININA NAS ORGANIZAÇÕES Evandro Ferigato, Joelma Telesi Pacheco Conceição.....	152
MULHERES E RELAÇÕES DE GÊNERO NA CATAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA Ana Maria Paim Camardelo, Aláís Benedetti, Kátia Cardoso Nostrane.....	179
O COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - O PAPEL DO GESTOR COMO FATOR DE MOTIVAÇÃO Ricardo Costa, Márcio Magera Conceição.....	194
O TURNOVER NAS COOPERATIVAS DE RECICLAGEM DE RESÍDUOS URBANOS – UM OLHAR SOBRE AS MULHERES DESTA SEGMENTO Joelma Telesi Pacheco Conceição, Márcio Magera Conceição.....	203
PROPOSTA DE MELHORIA PARA REDUÇÃO DOS CUSTOS COM O SISTEMA CROSS DOCKING: PERCEPÇÕES DOS STAKEHOLDERS DE UMA EMPRESA DE ELETRÔNICA Willian Stefano Gois, Antonio Carlos Estender, Osmildo Sobral dos Santos.....	218



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

POLÍTICAS PÚBLICAS: UMA ABORDAGEM SOBRE POLÍTICAS DE GÊNERO NO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ.

Pedro Inácio Leoni, Joici Lilian Rodrigues, Marcelo José Cavalcanti..... 233

SOBRE A UTILIZAÇÃO DE UM PROTÓTIPO RESPONSÁVEL PELA CARACTERIZAÇÃO FÍSICA DA MUDANÇA DE DIREÇÃO DE FLUIDOS EM CONDUTOS FECHADOS

Saniele Ferraz Pereira dos Santos, Paschoal Perdão Junior..... 248

SUSTENTABILIDADE EM TEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19)

Andreia de Bem, Marc Francois Richter..... 264

USO DE PROBIÓTICOS SISTÊMICOS NO TRATAMENTO PERIODONTAL NÃO CIRÚRGICO: REVISÃO NARRATIVA DA LITERATURA

Renata Queiroz Tavares, Mariana Nogueira de Figueiredo, Willy Bustillos Torrez, Cristiana Fernandes Plutarco Nogueira, Angelo Ferrari Roberto, Karyne Maria Rossit Silva Kiausinis, Magda Feres, Belén Retamal-Valdes..... 280