



IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES

IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS DE BIOSSEGURANÇA E SEU IMPACTO NA PERCEPÇÃO DOS PACIENTES

IMPLEMENTATION OF BIOSAFETY PROTOCOLS AND THEIR IMPACT ON PATIENTS' PERCEPTION

Adriana Batista Perez¹, Christian David Mendez Guevara¹, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez¹, Juan Carlos Cabrera Yanez¹, Manuel Estuardo Bravo Calderon², Javier Enrique Alvarez Chiong¹

e676673

<https://doi.org/10.47820/recima21.v6i7.6673>

PUBLICADO: 7/2025

RESUMEN

Hay información limitada sobre el impacto de los pacientes de clínicas privadas de la ciudad de Cuenca con respecto a la implementación de protocolos de bioseguridad. Objetivo: Evaluar la percepción de los pacientes de clínicas privadas de la ciudad de Cuenca con respecto a las prácticas básicas de bioseguridad implementadas por dichos establecimientos. Metodología: Una encuesta descriptiva y transversal basada en entrevistas incluyó a 150 pacientes de clínicas privadas de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Los pacientes completaron un cuestionario sobre su percepción de las prácticas de bioseguridad establecidas por los establecimientos en cuestión. El impacto en la percepción de los pacientes se evaluó de forma descriptiva y analítica mediante las respuestas a las preguntas del instrumento de recolección de datos. Resultados: En lo que respecta a preguntas sobre impacto de los pacientes hacia los protocolos de bioseguridad implementados por las clínicas dentales de la ciudad de Cuenca se pudo observar un mayor porcentaje de impacto positivo entre los entrevistados en general. En cuanto a las respuestas de impacto negativo de los entrevistados frente a los protocolos de bioseguridad de las clínicas dentales de la ciudad de Cuenca, en todas se pudo observar un porcentaje bajo en promedio, lo cual indica que pocos encuestados estuvieron en desacuerdo o sin conocimiento de los protocolos de bioseguridad en cuestión. Conclusion: El impacto generado por las clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca con respecto a la implementación y aplicación de protocolos de bioseguridad entre los usuarios que acudieron a estas instituciones fue muy bueno y positivo. Las variables sociodemográficas como edad, género y nivel de educación no influyeron significativamente en el impacto positivo generado por la implementación y práctica de los protocolos de bioseguridad. Recomendaciones: Los cursos de capacitación en cuanto a la implementación de protocolos de bioseguridad impartidos a los pacientes que acuden a clínicas privadas en la ciudad de Cuenca podrían ser beneficiosos para afianzar su conocimiento y mejorar la percepción de las prácticas de bioseguridad implementadas por dichas clínicas. Se necesitarían más estudios con diseños metodológicos más potentes para encontrar relaciones de causalidad entre variables sociodemográficas como la edad, el género y el nivel de instrucción con respecto al impacto en la implementación de protocolos de bioseguridad en las clínicas privadas de la ciudad de Cuenca.

PALABRAS CLAVE: Bioseguridad. Pacientes. Percepción.

¹ Estudiante 10mo ciclo de la Facultad de odontología de la Universidad de Cuenca, Ecuador.

² Docente de la Cátedra de Administración en Salud de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, Ecuador.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

RESUMO

Há informações limitadas sobre o impacto dos pacientes de clínicas privadas da cidade de Cuenca em relação à implementação de protocolos de biossegurança. Objetivo: Avaliar a percepção dos pacientes de clínicas privadas da cidade de Cuenca em relação às práticas básicas de biossegurança implementadas por esses estabelecimentos. Metodologia: Uma pesquisa descritiva e transversal baseada em entrevistas incluiu 150 pacientes de clínicas privadas da cidade de Cuenca, Equador. Os pacientes completaram um questionário sobre sua percepção das práticas de biossegurança estabelecidas pelos estabelecimentos em questão. O impacto na percepção dos pacientes foi avaliado de forma descritiva e analítica mediante as respostas às questões do instrumento de coleta de dados. Resultados: Quanto a questões sobre impacto dos pacientes em relação aos protocolos de biossegurança implementados pelas clínicas dentárias da cidade de Cuenca, foi possível observar maior percentual de impacto positivo entre os entrevistados em geral. Quanto às respostas de impacto negativo dos entrevistados frente aos protocolos de biossegurança das clínicas dentárias da cidade de Cuenca, em todas pôde-se observar percentual baixo em média, o que indica que poucos entrevistados discordaram ou sem conhecimento dos protocolos de biossegurança em questão. Conclusão: O impacto gerado pelas clínicas odontológicas privadas da cidade de Cuenca em relação à implementação e aplicação de protocolos de biossegurança entre os usuários que compareceram a essas instituições foi muito bom e positivo. As variáveis sociodemográficas como idade, gênero e nível de educação não influenciaram significativamente o impacto positivo gerado pela implementação e prática dos protocolos de biossegurança. Recomendações: Os cursos de capacitação quanto à implementação de protocolos de biossegurança ministrados aos pacientes que frequentam clínicas privadas na cidade de Cuenca poderiam ser benéficos para aprofundar seu conhecimento e melhorar a percepção das práticas de biossegurança implementadas por essas clínicas. Serão necessários mais estudos com desenhos metodológicos mais potentes para encontrar relações de causalidade entre variáveis sociodemográficas como idade, gênero e nível de instrução em relação ao impacto na implementação de protocolos de biossegurança nas clínicas privadas da cidade de Cuenca.

PALAVRAS-CHAVE: Biossegurança. Pacientes. Percepção.

ABSTRACT

There is limited information on the impact of patients in private clinics in the city of Cuenca on the implementation of biosafety protocols. Objective: To assess the perception of patients from private clinics in the city of Cuenca with respect to the basic biosafety practices implemented by these establishments. Methodology: A descriptive and cross-sectional survey based on interviews included 150 patients from private clinics in Cuenca, Ecuador. Patients completed a questionnaire on their perception of biosafety practices established by the establishments concerned. The impact on the perception of patients was assessed in a descriptive and analytical manner by the answers to the questions of the data collection instrument. Results: With regard to questions about the impact of patients on biosafety protocols implemented by dental clinics in the city of Cuenca, a higher percentage of positive impact was observed among those interviewed in general. As for the negative impact responses of the interviewees against the biosafety protocols of the dental clinics in the city of Cuenca, in all a low average percentage was observed, indicating that few respondents were in disagreement or without knowledge of the biosafety protocols in question. Conclusion: The impact of private dental clinics in the city of Cuenca on the implementation and application of biosafety protocols among users who attended these institutions was very good and positive. Sociodemographic variables such as age, gender and level of education did not significantly influence the positive impact of the implementation and practice of biosafety protocols. Recommendations: Training courses on the implementation of biosafety protocols for patients attending private clinics in the city of Cuenca could be beneficial in strengthening their knowledge and improving the perception of biosafety practices implemented by these clinics. More studies with more powerful methodological designs would be needed to find causal relationships between

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artigo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

sociodemographic variables such as age, gender and level of instruction regarding the impact on the implementation of biosafety protocols in the private clinics of the city of Cuenca.

KEYWORDS: Biosafety. Patients. Perception.

INTRODUCCIÓN

Las infecciones asociadas a la atención de la salud constituyen un importante problema de salud pública; a la vez que ejercen una mayor morbimortalidad, y aumentan el costo sanitario, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo ¹. Asimismo, al menos entre el 5 y el 10% de los pacientes que ingresa a una institución de atención de salud bucodental adquieren una infección oportunista ². Si tomamos en cuenta estos datos podemos intuir que un paciente que ingresa a una clínica dental privada tendría un riesgo potencial de adquirir una enfermedad infecciosa si no se tomaran los respectivos cuidados preventivos para evitarlo ³. Por lo tanto, es fundamental que los profesionales odontólogos sigan a cabalidad las prácticas de bioseguridad implementadas por medio de protocolos debidamente validados para evitar este tipo de infecciones. Los protocolos de bioseguridad han sido reconocidos como un medio eficaz para prevenir y controlar las infecciones asociadas a la atención de la salud bucodental ⁴. Tales medidas no solo protegen al paciente y a su familia, sino también a los profesionales y a su equipo de trabajo ⁵. No existe evidencia con respecto al impacto que causa la implementación de protocolos de bioseguridad en los pacientes que acuden a clínicas privadas de la ciudad de Cuenca, es por esto que se consideró importante abordar, de una forma científica, el presente tema y evaluar, por medio de encuestas, la percepción de los pacientes que acudieron a diferentes clínicas dentales privadas en la ciudad de Cuenca con respecto a las prácticas básicas de bioseguridad implementadas en dichas clínicas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño y selección de muestra

Se realizó una investigación descriptiva y transversal por medio de encuestas elaboradas en Google a pacientes de clínicas dentales privadas de la ciudad de Cuenca. La muestra fue no probabilística y quedó constituida por 150 pacientes; los pacientes se seleccionaron bajo el criterio de ubicación en las clínicas privadas, es decir, bajo el hecho de encontrarse en la clínica al momento de aplicar el cuestionario y una vez que dieron su consentimiento de participar en la investigación.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artigo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

Recolección de la información

Para conocer el impacto de los pacientes sobre la implementación de protocolos de bioseguridad, se utilizó un cuestionario digital de elaboración propia con la ayuda de la herramienta Google con 3 preguntas sociodemográficas: edad, género y nivel de instrucción y 7 preguntas dicotómicas relacionadas con el objeto de estudio: ¿Está de acuerdo con las normas de bioseguridad implementadas en la clínica dental? ¿Está de acuerdo con el manejo de desechos de la clínica dental? ¿Está usted de acuerdo con la limpieza de la clínica dental? ¿Está usted de acuerdo con la higiene del personal de la clínica dental? ¿Está usted de acuerdo con la limpieza de los equipos de la clínica dental? ¿Está usted de acuerdo con la limpieza, higiene y esterilización del instrumental utilizado en la clínica dental? ¿Estaría usted de acuerdo en implementar un mejor protocolo de bioseguridad en la clínica dental? para la evaluación de las respuestas se utilizó una escala de Likert con parámetros de concordancia.

Análisis estadístico

Los datos se registraron en una hoja de cálculo de Excel (Microsoft, Inc., Redmond, WA, EE. UU.). Se analizaron y corrigieron las inconsistencias. Luego se realizó estadística descriptiva que demostró la frecuencia absoluta y relativa de las variables sociodemográficas y la satisfacción de los pacientes con los protocolos utilizados en las clínicas estudiadas. Las respuestas a la pregunta sobre los protocolos se dicotomizaron de la siguiente forma: "sí" y "tal vez" se consideraron como satisfacción con los protocolos respectivamente, y las respuestas "no" y "no lo sé" indicaron insatisfacción con los protocolos. El procesamiento se basó en estadística descriptiva con distribuciones porcentuales.

Posteriormente, se utilizó la prueba de chi-cuadrado ⁶ para determinar si existía una diferencia en la satisfacción de los pacientes con los protocolos de bioseguridad y las variables sociodemográficas ($p < 0,05$, IC del 95%). Todos los análisis se realizaron con el programa SPSS versión 22.0 (SPSS Inc., Chicago, IL, EE. UU.).

RESULTADOS

El mayor porcentaje de los encuestados se encontró en el grupo etario de 18 a 28 años, mientras que el grupo con el menor número de encuestados fue el de más de 60 años (Tabla 1).

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artigo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



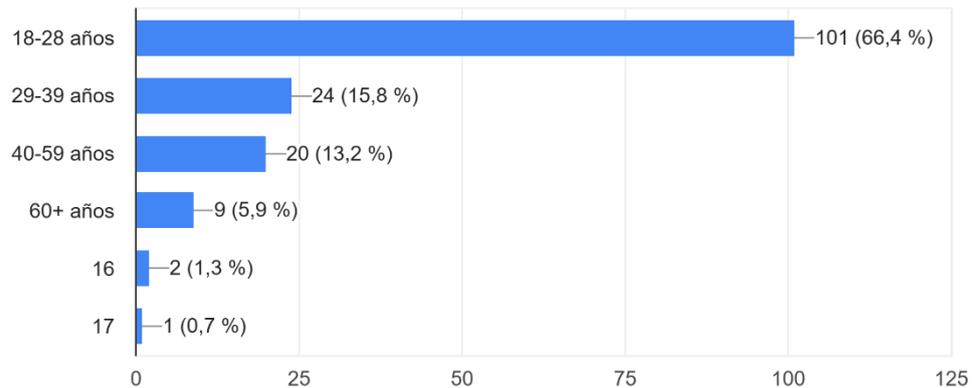
REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

Tabla 1. Resultados según edad de los entrevistados

1. Edad

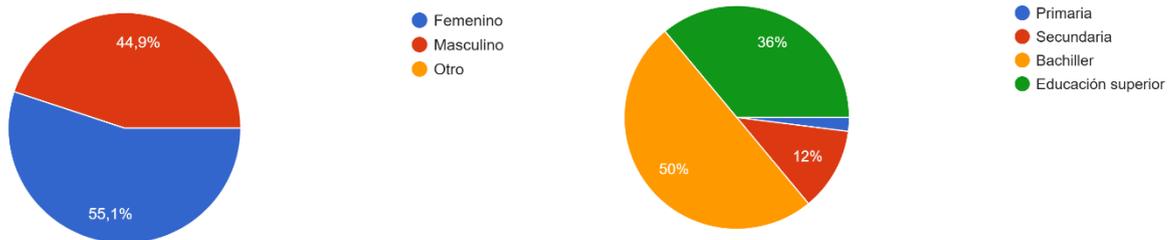
152 respuestas



Fuente: los autores del artículo

Por otra parte, los participantes en la investigación pertenecieron en mayor porcentaje al género femenino y al nivel de instrucción bachiller (Tabla 2 y 3).

Tabla 2 y 3. Resultados generales según género y nivel de instrucción de los entrevistados



Fuente: los autores del artículo.

En lo que respecta a preguntas sobre impacto de los pacientes hacia los protocolos de bioseguridad implementados por las clínicas dentales de la ciudad de Cuenca se pudo observar un mayor porcentaje de impacto positivo entre los entrevistados en general (Tabla 4).

En la pregunta 4: ¿Está usted de acuerdo con las normas de bioseguridad implementadas en la clínica dental? Se pudo observar un porcentaje alto de respuestas positivas (Sí: 54% y Tal vez: 16.7%) lo cual demuestra que gran parte de los pacientes entrevistados tuvieron un impacto

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.

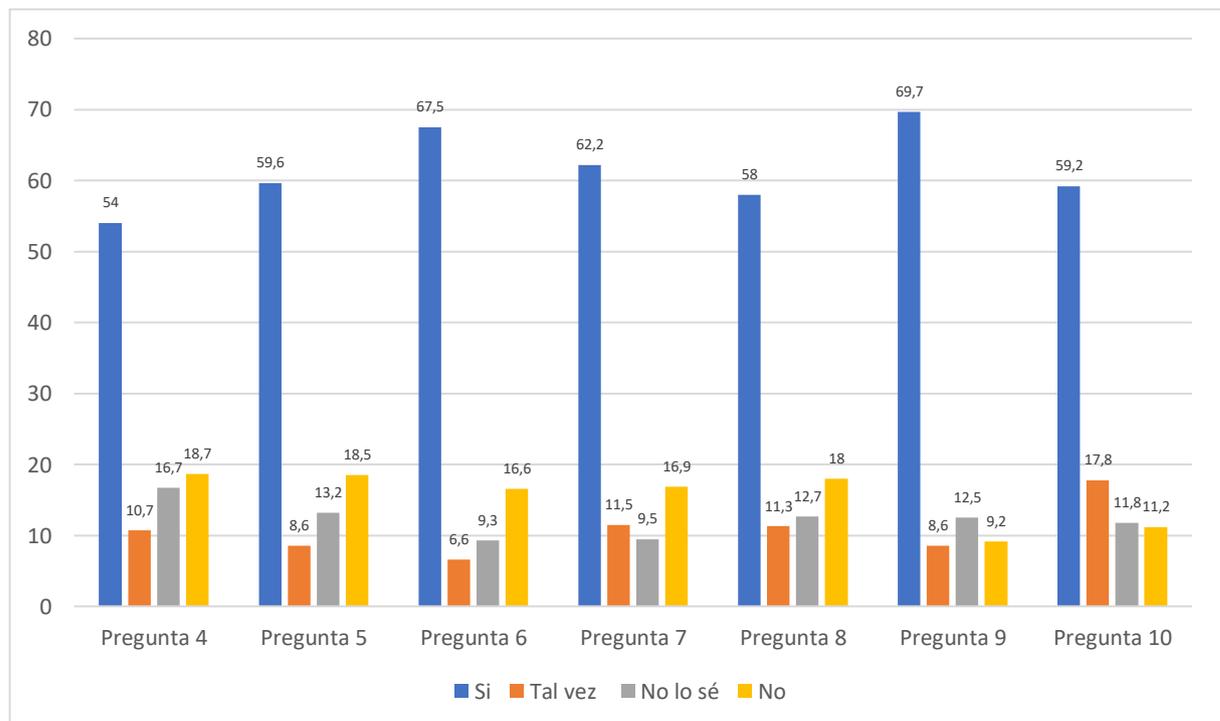


REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

positivo frente a los protocolos y prácticas de bioseguridad implementadas por las clínicas dentales en cuestión. Con respecto a la pregunta 5: ¿Está de acuerdo con el manejo de desechos de la clínica dental? También se observó un mayor porcentaje de entrevistados con una percepción positiva acerca de esta práctica (Si: 59.6% y Tal vez: 8.6%). En la pregunta 6: ¿Está usted de acuerdo con la limpieza de la clínica dental? Se observó similar porcentaje de aceptación positiva en cuanto a las normas de bioseguridad (Si: 67.5% y Tal vez: 6.6%). En la pregunta 7: ¿Está usted de acuerdo con la higiene del personal de la clínica dental? los porcentajes de aceptación fluctuaron de forma similar (Si: 62.2% y Tal vez: 11.5%). En la pregunta 8: ¿Está usted de acuerdo con la limpieza de los equipos de la clínica dental? se observó aceptación e impacto positivo en las respuestas analizadas en un porcentaje igualmente elevado (Si: 58% y Tal vez: 11.3%). En la pregunta 9 ¿Está usted de acuerdo con la limpieza, higiene y esterilización del instrumental utilizado en la clínica dental? existió un alto porcentaje de impacto positivo al igual que las demás preguntas (Si: 69.7% y Tal vez: 8.6%). Y, finalmente, en la pregunta 10: ¿Estaría usted de acuerdo en implementar un mejor protocolo de bioseguridad en la clínica dental? sorprendentemente la respuesta mayoritaria fue el “Sí” indicando que los pacientes estarían de acuerdo en mejorar o modificar las prácticas empleadas por las clínicas en cuestión (Si: 59.2% y Tal vez: 17.8%).

Tabla 4. Resultados generales sobre percepción de bioseguridad



Fuente: los autores del artículo

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artigo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

En cuanto a las respuestas de impacto negativo de los entrevistados frente a los protocolos de bioseguridad de las clínicas dentales de la ciudad de Cuenca, en todas se pudo observar un porcentaje bajo en promedio, lo cual indica que pocos encuestados estuvieron en desacuerdo o sin conocimiento de los protocolos de bioseguridad en cuestión.

Después de aplicar el análisis Chi cuadrado de Pearson para determinar relación entre las variables categóricas edad, género y nivel de instrucción con el impacto positivo en la percepción de los pacientes, observamos que no existen relaciones estadísticamente significativas entre dichas variables (Tabla 5).

Tabla 5. Relación entre variables sociodemográficas y el impacto positivo en relación a los protocolos de bioseguridad de las clínicas privadas de la ciudad de Cuenca

VARIABLES	CHI CUADRADO	VALOR P
Edad e impacto positivo	2.28	0.13
Género e impacto positivo	2.25	0.13
Instruccion e impacto positivo	0.1	0.9

Fuente: los autores del artículo

DISCUSION

Aunque muchos estudios han explorado intervenciones multidisciplinarias destinadas a mejorar las prácticas de bioseguridad entre los trabajadores de la salud ⁷ solo unos pocos han abordado el impacto de dichas prácticas en pacientes que acuden a instituciones privadas de salud bucodental ⁸. Dado el papel único que desempeñan los odontólogos en el entorno privado, se considera necesario que los protocolos de bioseguridad implementados en la práctica diaria se adapten a las necesidades y expectativas específicas de la población ⁹. Tales protocolos tienen consecuencias de gran alcance, ya que las prácticas de bioseguridad defectuosas pueden traducirse en infecciones nosocomiales de gravedad variable entre los pacientes que confían en los profesionales de salud bucodental de su ciudad.

Nuestro estudio tuvo como objetivo investigar el impacto en materia de bioseguridad entre los pacientes que acuden a clínicas privadas de la ciudad de Cuenca. Los resultados obtenidos permitieron observar el impacto positivo que ha generado entre los usuarios encuestados los diferentes protocolos de bioseguridad implementados por las clínicas privadas de la ciudad. Por lo tanto, la conciencia y el conocimiento adecuado sobre la prevención de tales infecciones son requisitos importantes para todos los usuarios y administradores de salud que se preocupan por recibir o suministrar un servicio de calidad.

Esta investigación evidenció que la percepción de los pacientes potenciales hacia la aplicación de los protocolos de bioseguridad es positiva, debido a que podría reducir la posibilidad de contagio de cualquier tipo de infección nosocomial (Si: 54% y Tal vez: 16.7%) en los usuarios.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

De igual manera, se observa que la aplicación de los protocolos de bioseguridad favorece significativamente en crear un impacto positivo en los clientes potenciales de los establecimientos salud bucodental de la ciudad.

Para que exista este impacto positivo de los protocolos de bioseguridad hacia los clientes potenciales, es necesario que los establecimientos privados de atención odontológica realicen una comunicación efectiva acerca de la aplicación de dichos protocolos, a través de una correcta publicidad interna en sus establecimientos, de manera que se permita visibilizar todas las prácticas y labores de bioseguridad que desempeñan, tanto el profesional odontólogo a cargo de la clínica, como el personal que labora diariamente dentro del establecimiento. Esta afirmación concuerda con los resultados del presente estudio, que determinaron que la comunicación de los protocolos de bioseguridad o su visibilización adecuada, pueden generar un impacto positivo en cuanto a una mayor seguridad en los clientes y una mejor aprobación hacia una práctica correcta en base a su percepción.

Además, hay que considerar que la satisfacción de los pacientes actuales con respecto a la aplicación de los protocolos de bioseguridad en los establecimientos odontológicos privados, puede ser un referente para los pacientes potenciales a través de información compartida de experiencias por medio de redes sociales ¹⁰. Se ha demostrado que la información compartida a través de redes sociales juega un rol importante en la atracción de pacientes potenciales hacia los establecimientos privados de atención odontológica ¹¹, razón por la cual es fundamental crear un impacto positivo en los pacientes cuando de protocolos de bioseguridad se trata, por medio de la visibilización oportuna de prácticas seguras de limpieza, higiene, esterilización y deshecho de residuos por parte del personal que labora en la institución.

En el presente estudio se evidenció un alto porcentaje de pacientes que percibieron positivamente la aplicación de protocolos de bioseguridad implementados por las clínicas dentales privadas de la ciudad de Cuenca. Muchos de estos pacientes refirieron estar de acuerdo con las prácticas de bioseguridad aplicadas por sus operadores de salud bucodental y con la gestión de desechos biopeligrosos llevados a cabo por la clínica en cuestión. Además, la mayor parte de respuestas fue positiva en cuanto a higiene y esterilización del instrumental utilizado por el profesional odontólogo y según la limpieza de las áreas de trabajo y del uniforme del personal. Sin embargo, el dato paradójico del presente estudio fue encontrar una mayor cantidad de respuestas positivas en cuanto a la pregunta de que si estarían de acuerdo en implementar nuevos protocolos de bioseguridad dentro de la clínica dental, lo cual implica que a pesar de la aceptación y el impacto positivo generado en los usuarios, la labor clínica de visibilización en cuanto a la normativa de bioseguridad puede ser siempre perfectible y aun mejorada con el objetivo de crear mayor satisfacción entre los usuarios.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

Finalmente, es necesario recalcar que las variables sociodemográficas como edad, genero y nivel de instrucción no fueron significativamente relevantes al momento de buscar una asociación con el impacto positivo acerca de la percepción de los protocolos de bioseguridad implementados y puestos en práctica dentro de las clínicas privadas de la ciudad de Cuenca. Esto podría deberse a que los grupos etarios de jóvenes y adultos, así como el genero femenino y el nivel de instrucción medio y superior no son más analíticos y perceptivos en cuanto a procedimientos clínicos se refiere. Puesto que a mayor edad o a menor instrucción académica entre los usuarios no difiere el impacto que genera cierta práctica de bioseguridad dentro del tratamiento clínico regular. Este sería un tema muy interesante de estudios futuros en el campo, tratando de encontrar una relación causal más contundente entre las variables sociodemográficas y el nivel de percepción o impacto en la aplicación de protocolos de bioseguridad.

CONCLUSION

El impacto generado por las clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca con respecto a la implementación y aplicación de protocolos de bioseguridad entre los usuarios que acudieron a estas instituciones fue muy bueno y positivo.

Las variables sociodemográficas como edad, género y nivel de educación no influyeron significativamente en el impacto positivo generado por la implementación y práctica de los protocolos de bioseguridad.

REFERENCIAS

1. Lemiech-Mirowska E, Kiersnowska ZM, Michałkiewicz M, Depta A, Marczak M. Nosocomial Infections As One Of The Most Important Problems Of Healthcare System. *Ann Agric Environ Med.* 2021 SEP 16;28(3):361-366. DOI: 10.26444/AAEM/122629. EPUB 2020 JUN 5. PMID: 34558254.
2. Silvestre FJ, Martinez-Herrera M, Márquez-Arrico CF, Silvestre-Rangil J. Covid-19, a new challenge in the dental practice. *J Clin Exp Dent.* 2021 JUL 1;13(7): E709-E716. DOI: 10.4317/JCED.57362. PMID: 34306535; PMCID: PMC8291155.
3. Upendran A, Gupta R, Geiger Z. Dental Infection Control. 2023 Aug 8. In: *statpearls* [internet]. Treasure island (FL): Statpearls Publishing; 2025 Jan. PMID: 29261939.
4. Al-Makramani BMA. Infection Control In Dental Clinics: Prosthodontics Perspectives. *J Contemp Dent Pract.* 2022 SEP 1;23(9):953-961. DOI: 10.5005/JP-JOURNALS-10024-3305. PMID: 37283004.
5. Sebastiani FR, Dym H, Kirpalani T. Infection Control In The Dental Office. *Dent Clin North Am.* 2017 apr;61(2):435-457. DOI: 10.1016/J.CDEN.2016.12.008. PMID: 28317575.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artigo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
Adriana Batista Perez, Christian David Mendez Guevara, Daniela Lisbeth Berliner Jimenez,
Juan Carlos Cabrera Yanez, Manuel Estuardo Bravo Calderon, Javier Enrique Alvarez Chiong

6. Montaña RM, Roco-Videla Á, Nieves AR, Flores SV. Prueba de chi cuadrado de homogeneidad en estudios clínicos: una herramienta para analizar diferencias entre tratamientos [chi-square test of homogeneity in clinical studies: a tool for analyzing differences between treatments]. *Semergen*. 2025 Jan-Feb;51(1):102332. SPANISH. DOI: 10.1016/J.SEMERG.2024.102332. EPUB 2024 DEC 5. PMID: 39561418.
7. Lo Giudice D, Trimarchi G, La Fauci V, Squeri R, Calimeri S. Hospital infection control and behaviour of operating room staff. *Cent Eur J Public Health*. 2019 dec;27(4):292-295. DOI: 10.21101/CEJPH.A4932. PMID: 31951688.
8. Alosaimi MM, Almeslet AS, Alwisali QM. Knowledge, attitude, and practice of infection control among dental healthcare personnel: the updated guidelines for covid-19 in dental settings. *J Contemp Dent Pract*. 2022 nov 1;23(11):1150-1156. DOI: 10.5005/JP-JOURNALS-10024-3430. PMID: 37073940.
9. Gupta S, Rani S, Garg S. Infection control knowledge and practice: a cross-sectional survey on dental laboratories in dental institutes of north India. *J Indian Prosthodont Soc*. 2017 oct-dec;17(4):348-354. DOI: 10.4103/JIPS.JIPS_5_17. PMID: 29249878; PMCID: PMC5730926.
10. Kurian N, Varghese IA, Cherian JM, Varghese VS, Sabu AM, Sharma P, Varghese MG. Influence of social media platforms in dental education and clinical practice: a cross-sectional survey among dental trainees and professionals. *J Dent Educ*. 2022 aug;86(8):1036-1042. DOI: 10.1002/JDD.12914. EPUB 2022 MAR 7. PMID: 35257384.
11. Bahabri RH, Zaidan AB. The impact of social media on dental practice promotion and professionalism amongst general dental practitioners and specialists in ksa. *J Taibah Univ Med Sci*. 2021 jan 23;16(3):456-460. DOI: 10.1016/J.JTUMED.2020.12.017. PMID: 34140874; PMCID: PMC8178643.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artigo é publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribuição e reprodução irrestritos em qualquer meio, desde que o autor original e a fonte sejam creditados.