



**TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO**

***DIGITAL INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES: THE IMPORTANCE OF DIGITAL MEDIA IN EDUCATION***

***TECNOLOGÍAS DIGITALES DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: LA IMPORTANCIA DE LOS MEDIOS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN***

Ueudison Alves Guimarães<sup>1</sup>, Patricia Cavalcanti de Melo<sup>2</sup>, Kely de Fátima de Oliveira Nunes<sup>3</sup>

e381788

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i8.1788>

PUBLICADO: 08/2022

**RESUMO**

Este trabalho tem como objetivo demonstrar a importância do impacto das mídias digitais na educação, sendo considerado um tema de fundamental importância nos dias atuais diante do mundo globalizado e tecnológico que envolve diretamente as ferramentas tecnológicas e está em constante evolução. Sabe-se que o referido assunto está relacionado ao desenvolvimento de compartilhamento das habilidades de cada agente envolvido no processo ensino-aprendizagem. Mas deve-se considerar que essas tecnologias foram feitas pelo homem e para o homem, pois sempre o ser humano cria, por meio de estudos, as novas invenções diante do mundo para a possível execução, uma vez que, a cada segundo se vivencia diferentes momentos e novas invenções, o que origina estudos mais reflexivos, participativos e colaborativos, sendo que cada indivíduo, torna-se protagonista fundamental no processo de formação contínua, tanto da ciência, como também subsidiados em experiências cotidianas, tornando um ambiente mais informativo, atrativo e compartilhado, onde novas ações geram novas reações e melhores resultados.

**PALAVRAS-CHAVE:** Colaboração. Educação. Interação. Mídias Digitais. Tecnologias.

**ABSTRACT**

*This work aims to demonstrate the importance of the impact of digital media in education, being considered a topic of fundamental importance nowadays in the face of a globalized and technological world that directly involves technological tools and is in constant evolution. It is known that this subject is related to the development of sharing the skills of each agent involved in the teaching-learning process. But one must consider that these technologies were made by the man and for the man, because the human being always creates, through studies, the new inventions before the world for possible execution, since, every second we experience different moments and new inventions, which gives rise to more reflective, participative and collaborative studies, where each individual becomes a key player in the continuing education process, both in science and also subsidized in daily*

<sup>1</sup> Pedagogia – Universidade Luterana do Brasil – (ULBRA), Química – Faculdade Cidade João Pinheiro – (FCJP), Matemática – Centro Universitário Claretiano - (CLARETIANO), Geografia – Faculdade Mozarteum de São Paulo – (FAMOSP) e Física – Centro Universitário Faveni – (UNIFAVENI); Especialista em Gênero e Diversidade na Escola – (UFMT), Educação das Relações Étnico-Raciais no Contexto da Educação de Jovens e Adultos – (UFMT), Metodologia do Ensino em Química – (FIJ-RJ), Libras e Educação Inclusiva – (IFMT) e Docência para a Educação Profissional e Tecnológica – (IFES); Mestrando em Educação: Especialização em Formação de Professores – Universidad Europea del Atlántico - Espanha (UNEA), Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação (Must University) e Mestrando Nacional Profissional em Ensino de Física pela Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT).

<sup>2</sup> Possui graduação em Magistério das Matérias Pedagógicas pela Faculdade de Ciências Humanas de Olinda e especialização em Especialização em Psicopedagogia pela Universidade Católica de Pernambuco. Especialização em Educação do Campo e Desenvolvimento Sustentável-Universidade Federal Rural de Pernambuco (RENAFORM) e mestranda em Educação pela UNINI – Porto Rico.

<sup>3</sup> Graduada em Pedagogia - Faculdade Finom (Faculdade do Nordeste de Minas Gerais (FNMG), pós graduada em Supervisão Escolar - Finom Faculdade do Nordeste de Minas Gerais (FNMG), Pós graduada em Educação Infantil pela Universidade Federal de Uberlândia MG- (UFU) e mestranda em Educação com especialização em Formação de Professores pela Universidade Internacional Iberoamericana (UNIUB) - Puerto Rico.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patrícia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

*experiences, making a more informative, attractive and shared environment, where new actions generate new reactions and better results.*

**KEYWORDS:** *Collaboration. Education. Interaction. Digital Media. Technologies.*

### RESUMEN

*Este trabajo pretende demostrar la importancia del impacto de los medios digitales en la educación, siendo considerado un tema de fundamental importancia en la actualidad frente al mundo globalizado y tecnológico que involucra directamente a las herramientas tecnológicas y está en constante evolución. Es sabido que el referido tema está relacionado con el desarrollo y puesta en común de las capacidades de cada agente implicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero se debe considerar que estas tecnologías fueron hechas por el hombre y para el hombre, porque el ser humano siempre crea, a través de estudios, las nuevas invenciones ante el mundo para la posible ejecución, una vez que, a cada segundo se experimentan diferentes momentos y nuevas invenciones, lo que origina estudios más reflexivos, participativos y colaborativos, siendo que cada individuo, se convierte en un protagonista fundamental en el proceso de formación continua, tanto de la ciencia, como también subsidiado en experiencias diarias, convirtiendo un ambiente más informativo, atractivo y compartido, donde nuevas acciones generan nuevas reacciones y mejores resultados.*

**PALABRAS CLAVE:** *Colaboración. La educación. Interacción. Medios digitales. Tecnologías.*

### 1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho trata sobre o impacto do tema ora em evidência, bem como, mostrando as diferentes possibilidades do uso das tecnologias na educação, além de mostrar a importância da sua utilização no processo ensino-aprendizagem, elencando desafios que podem surgir, desenvolvendo e implementando a proposta, considerando a presente realidade.

Nesse caso, refere-se ao um tema reflexivo e colaborativo como um elemento facilitador dos processos de aprendizagem utilizados no cotidiano.

“A sociedade está caminhando para ser uma sociedade que aprende de novas maneiras, por novos caminhos, com novos participantes (atores), de forma contínua” (MORAN, 2012, p. 11).

Os seres humanos estão em constante transformação, deixando o *status* de sociedade do século XXI e adentrando ao *status* de sociedade conectada. Todos estão interligados através de teias, gigantes redes de comunicação que bombardeiam diariamente com diversos conteúdos.

Um dos maiores desafios da educação nesta nova sociedade é a falta de conhecimento e treinamento para uso das mídias e tecnologias digitais, o que tem contribuído para a utilização não adequada das novas tecnologias nas atividades de ensino e aprendizagem.

“A evolução tecnológica não se restringe apenas aos novos usos de determinados equipamentos e produtos. Ela altera comportamentos” (KENSKI, 2012, p. 21)

No contexto apresentado no referido artigo, as novas mídias e tecnologias são indissociáveis entre o ambiente escolar e a vida em sociedade.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patricia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

### 2. A IMPORTÂNCIA DAS DIFERENTES POSSIBILIDADES DE USO DE MÍDIAS DIGITAIS NA CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS EDUCACIONAIS

A pandemia da COVID-19 transformou a maneira do relacionamento interpessoal com muitas outras esferas, como com os amigos, a família, no trabalho, na escola, em casa. Com isso, o setor da educacional também passou por mudanças significativas.

A tecnologia já fazia parte do ensino, mas com a pandemia da COVID-19 essas relações foram bem intensificadas, como os avanços que eram esperados para os próximos anos e que ficaram disponíveis em semanas, as vezes dias. As mudanças implementadas alcançaram não apenas o modo de veicular as aulas, mas as atividades, avaliações e até mesmo em momentos interativos e de descontração.

E diante dos desafios, é possível dizer que os alunos do ensino superior e pós-graduações deram o seu melhor para manter, e até mesmo aumentar, a qualidade do ensino. Muitos investimentos foram feitos e continuarão, mesmo com o fim da pandemia, pelo sucesso das ações.

Isolados em casa, muitos brasileiros iniciaram seus estudos no ensino superior a distância. Além disso, os índices de consumo de conteúdo digital sobre educação quase dobraram. É um sintoma de uma sociedade totalmente virtual.

São conteúdos desenvolvidos e armazenados em meios tecnológicos, como computadores, celulares, nuvem, sites, que estão ligados, no contexto educacional, à dinamização do ensino e à tentativa de tornar conteúdo mais leve, acessível e engajador.

As unidades escolares possuem certa autonomia para aplicar os referidos. Isso é feito de acordo com o planejamento educacional e os objetivos de cada curso. Na atualidade, muitas organizações tecnológicas desenvolvem este tipo de material didático, por conta própria ou por meio de parcerias com empresas da área educacional, garantido melhorias crescentes nas tecnologias setoriais, beneficiando, criando e disponibilizando os conteúdos digitais.

Existem diversas opções desses conteúdos que podem ser aplicados ao ensino superior, inclusive nos trabalhos acadêmicos, sendo em maioria recursos já acessados pelos estudantes em momentos de lazer, e que podem ser incorporados à rotina estudantil, como as bibliotecas digitais, o laboratório virtual e os conteúdos multimídia são exemplos fortes para a melhora do aprendizado dos alunos.

De modo que o desenvolvimento das técnicas de aprendizagem deve ser exercido de tempos em tempos, uma das melhores sugestões é que haja melhorias na área de Educação, criando oportunidades e mantendo padrões de qualidade, estes por meio de tecnologias em instituições de ensino, apresentando, porém, uso controlado.

De acordo com Kenski:

De fato, há alguns anos os estudantes têm valorizado, principalmente, as instituições de educação superior (IES) que possuem conteúdos e soluções digitais em seus currículos. É uma forma de demonstrar interesse em melhorias contínuas.

Confiança e compromisso com a evolução do ensino estão entre as buscas do aluno do



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patrícia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

futuro. E com uma população altamente equipada com dispositivos móveis, como nunca antes tivemos, o cenário da educação digital é de franco crescimento.

Neste texto, vamos conhecer um pouco mais sobre conteúdos digitais na educação para compreender como podem se tornar ferramentas no dia a dia dos alunos.

### 3. OS QUE SÃO CONTEÚDOS DIGITAIS?

A tecnologia digital rompe com a narrativa contínua e sequencial das imagens e textos escritos e se apresenta como um fenômeno descontínuo. Sua temporalidade e espacialidade, expressas em imagens e textos nas telas, estão diretamente relacionadas ao momento de sua apresentação. Verticais, descontínuos, móveis e imediatos, as imagens e os textos digitalizados a partir da conversão das informações em bytes tem o seu próprio tempo, seu próprio espaço fenômeno da exposição. Eles representam, portanto, outro tempo, outro momento revolucionário, na maneira de pensar e de compreender (1998, p. 64).

Nesse sentido, diante do que Kenski (1998) apresenta, compreende-se que o uso da tecnologia é um elemento muito importante quanto a auxiliar no desenvolvimento da aprendizagem dos alunos.

Carneiro (2007) diz que a colaboração será cada vez mais um processo essencial em redes de empresas, pelo efeito catalisador das tecnologias que apoiam processos colaborativos ou tecnologias colaborativas. Trabalhar em colaboração permite-lhes atingir vantagem competitiva de um modo veloz, econômico, com menores riscos e com uma ruptura nas suas atividades tradicionais. No entanto, verifica-se a ausência de estudos relativos à possibilidade de aplicação de tecnologias e conceitos colaborativos emergentes numa conjuntura de redes de organizações.

Segundo Oliveira (2008), o conceito tecnologia da informação é analisado sob duas abordagens conceituais: a primeira relata que a tecnologia da informação é aquela que considera todas as formas que geram a informação, como computadores, tecnologia de comunicação, automação e outros. Na segunda abordagem, o conceito de tecnologia da informação pode ser entendido como o mais extensivo do que os de processamento de dados, sistemas de informação, engenharia de *software*, informática ou conjunto de *hardware* e *software*, considera também as pessoas, os aspectos administrativos e organizacionais.

A aprendizagem organizacional vem se consolidando como um importante campo de estudo, em função do reconhecimento da importância do processo de aprendizagem e suas respectivas implicações no ambiente das organizações (BASTOS; GONDIM; LOIOLA, 2004). Para Lacombe e Heilborn Guns (2008, p. 494), as organizações que aprendem “são aquelas com capacidades para criar, adquirir e transferir conhecimentos, bem como para modificar seu comportamento para refletir novos conhecimentos e discernimentos”.

No contexto da sociedade do conhecimento, os principais estudos realizados nas áreas de gestão da informação e de inteligência competitiva estão relacionados à valorização da cultura do compartilhamento dos conhecimentos individuais. A finalidade é a criação do conhecimento



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patricia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

organizacional e o desenvolvimento de estratégias que permitam identificar as necessidades de informação, seguidas da coleta sistemática da informação relevante e seu processamento, transformando-a em vantagem competitiva e em subsídio para a tomada de decisão (DANTAS, 2007).

Nesse sentido, as inovações tecnológicas centradas na tecnologia de informação e de comunicação, configuram-se como fundamentais para a promoção do ambiente de aprendizagem organizacional. Somech e Drach-Zahavy (2004) indicam que os mecanismos de aprendizagem consistem em coletar, analisar, armazenar, disseminar e usar as informações relevantes para o desempenho da organização e de seus membros.

Carneiro (2007, p. 15) afirma que “a comunidade virtual patrocinada por organizações é suportada por tecnologias colaborativas, em que participam indivíduos de várias organizações, visando satisfazer objetivos individuais e organizacionais, sendo essa mesma participação incentivada pelas organizações a que pertencem”.

#### 4. A IMPORTÂNCIA DA UTILIZAÇÃO DE MULTIMÍDIA NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM DOS ALUNOS

A utilização dessas tecnologias nas salas de aula vem ganhando importância no campo educacional, sendo ferramentas para facilitar a aprendizagem e sua ação na sociedade vem crescendo rapidamente. Nesse sentido, a educação vem passando por mudanças estruturais e funcionais.

Aprender com a tecnologia é um processo interativo que permite que todos os envolvidos no processo possam utilizar as ferramentas mais adequadas e que facilitem o melhor desempenho de suas tarefas.

Essas atividades possuem enorme diversidade e padronização, sendo um procedimento de regime de colaboração e participação ativas que geram bons resultados. Como a adesão de muitas dessas tecnologias, torna-se mais atrativo e interessante quando as rotinas contam com os meios tecnológicos e digitais.

Familiarizando os cidadãos com os atributos tecnológicos, desenvolvendo meios para o melhoramento relacional e processual, utilizando sempre metodologias novas, o que enriquece o desenvolvimento dos projetos, conscientizando a comunidade escolar quanto ao uso desses meios e equipamentos e como consequência, a exploração e a criação de formas para beneficiar os docentes e discentes.

Dentre os recursos utilizados estão projetores de vídeo, equipamentos de áudio e, primordialmente, a internet. Foram entrevistados alguns professores para obtenção de alguns dados no intuito de perceber se os alunos que assistem às aulas com conteúdo multimídia demonstram mais motivação, interesse nas aulas, concentração, participam mais e se fazem mais perguntas, onde terão incentivos com os protótipos e equipamentos que lhes despertam curiosidade.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patricia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

### 5. OS DESAFIOS QUE PODEM SURTIR NO DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO

Considerando dos conhecimentos mais simples aos mais complexos, ninguém nasce sabendo. E a cada dia o homem é levado a seguir novos passos e a ir aprendendo e apreendendo novos ensinamentos durante a sua longa jornada, seja como professor e/ou como estudante. Nos últimos anos, essa missão de ensinar e aprender ganhou aliados de peso, seja a internet como as novas tecnologias, que facilitam o acesso a novos conhecimentos diariamente.

Vale acreditar no poder transformador da tecnologia e na importância dessa inclusão para a educação tecnológica, tentando envolver e interagir com todos os elementos envolvidos no processo educacional de formação continuada e integrada.

A seguir são apresentados alguns fatores que ajudam e reforçam a evolução do processo educativo com a adesão das novas tecnologias. O conhecimento que abre as janelas é o primeiro benefício, seu acesso a diferentes culturas, saberes locais dos mais remotos cantos do planeta e todo tipo de informação que se desejar a um clique precisa ser possível a muito mais pessoas, existindo para ser compartilhado e multiplicado.

A cidadania também pode ser potencializada de maneira compartilhada digitalmente por meio de serviços *online* com a emissão de documentos pessoais, o levantamento de direitos ou de informações oficiais de entidades ou do governo, e transações bancárias facilitam a vida de quem hoje tem essa vantagem, pesquisando para ganhar tempo e reduzir algumas viagens desnecessárias.

A empregabilidade e a inclusão digital podem incidir positivamente na empregabilidade e renda, estando familiarizada com as tecnologias da informação gera mais e melhores oportunidades de emprego à medida que este conhecimento amplia o leque de vagas, sem contar que facilita o acesso a cadastros para postos de trabalho já existentes ou futuros.

A conectividade nos dias atuais, pelo uso de telas para uma gama enorme de atividades, como encontros, aulas, shows e palestras, só é possível pelo uso das tecnologias, quem vive sozinho, para quem tem família ou amigos em outro país ou mesmo na porta ao lado, encurtando distâncias de forma virtual.

O desenvolvimento cognitivo, utilizado da forma correta, pode ser uma ferramenta poderosa a favor do ensino, contribuindo para o aprendizado e desenvolvimento cognitivo das crianças.

Cabe salientar que as imagens comunicam mais do que palavras e facilitam a construção de conceitos relevantes, como a velocidade dos cliques favorece o desenvolvimento do pensamento ágil e lógico e colabora para a flexibilidade do raciocínio. Cada um desses tem o seu papel e sua colaboração no processo de formação, aprendizado, ensinamento, interação, participação, reflexão e cooperação mútua.

### 6. CONCLUSÃO

Diante do recente cenário educacional, percebe-se que a importância do objeto deste estudo



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patrícia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

é uma vertente essencial e que está sendo bem estudada e aprimorada junto ao mundo tecnológico, sejam por meio de pesquisas, estudos individuais e estudos coletivos.

O mencionado tema ora em vigor se subdivide de maneiras interdisciplinares e multidisciplinares abrangendo todas as áreas de conhecimento com o advento das tecnologias integradas e colaborativas, gerando grande impacto mundialmente no cenário globalizado em especial na área educacional em pleno século XXI.

Com as inúmeras contribuições por parte das ciências, as experiências cotidianas e dos diversos e variados conceitos no processo diagnóstico e contínuo, tendo impactos positivos no processo ensino-aprendizagem, buscando romper paradigmas e eliminando tabus.

Cabe refletir até onde será o limite do ser humano, fato esse impossível de ter a real mensuração, só se sabe que os meios na educação tem sido um método inovador que tem gerado bons frutos e resultados para todos os elementos e trouxeram benefícios ímpares de modo seletivo, contínuo e gradual, dando assim um novo conceito ao processo das tecnologias de forma atualizada e globalizada na formação do cidadão em diversas esferas de sua vida.

### REFERÊNCIAS

BASTOS, A. V. B.; GONDIM, S. M. G.; LOIOLA, E. Aprendizagem organizacional versus organizações que aprendem: características e desafios que cercam essas duas abordagens de pesquisa. **Revista de Administração da Universidade de São Paulo**, v. 39, n. 3, p. 220-230, 2004.

CARNEIRO, Luís. **Redes colaborativas de elevado desempenho no norte de Portugal**. Porto, PT: Inesc, 2007.

DANTAS, Pasqueline L. **Acoplando um mecanismo de notificação síncrono ao CVS para otimizar a comunicação no desenvolvimento global de software**. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Campina Grande, Campina Grande, 2004.

FRÓES, J. R. M. **Educação e Informática: A Relação Homem/Máquina e a Questão da Cognição**. Disponível em: <http://www.proinfo.gov.br/biblioteca/textos/txtie4doc.pdf>. Acessado em: 13 jul. 2022.

KENSKI, Vani Moreira. **Educação e tecnologias: o novo ritmo da informação**. 8. ed. Campinas, SP: Papyrus, 2012.

KENSKI, Vani Moreira; **Educação e tecnologias: o novo ritmo da informação**. Campinas, SP: Papyrus, 2007.

LACOMBE, F. J. M.; HEILBORN, G. L. J. **Administração: princípios e tendências**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

MORAN, José Manuel. **A educação que desejamos: Novos desafios e como chegar lá**. 5. ed. Campinas, SP: Papyrus, 2012.

OLIVEIRA, Macir B. **A utilização da tecnologia da informação e a criação de valor nas estratégias de negócios na indústria da saúde**. 2008. Tese (Doutorado) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.

SOMECH, A.; DRACH-ZAHAVY, A. Exploring organizational citizenship behaviour from an



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO  
Ueudison Alves Guimarães, Patricia Cavalcanti de Melo, Kely de Fátima de Oliveira Nunes

organizational perspective: the relationship between organizational learning and organizational citizenship behaviour. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, v. 77, p. 281-298, 2004.