



**ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS  
 METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO**

**NOTIFICATION STRATEGIES AND TREATMENT OF INCIDENTS RELATED TO PATIENT  
 SAFETY GOALS: SCOPE REVIEW PROTOCOL**

**ESTRATEGIAS DE NOTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE INCIDENCIAS RELACIONADAS CON  
 OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL ALCANCE**

Maria da Conceição Nunes da Silva<sup>1</sup>, Maria Salete Bessa Jorge<sup>2</sup>, Cora Franklina do Carmo Furtado<sup>3</sup>

e3102007

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i10.2007>

PUBLICADO: 10/2022

**RESUMO**

Trata-se de um protocolo de revisão de escopo sobre as estratégias de notificações e tratativas dos incidentes relacionados às metas de segurança do paciente. Tem como objetivo documentar os processos envolvidos no planejamento e condução metodológica de uma revisão de escopo, objetivando diminuir vieses na busca e seleção de referências, tornando claros e uniformes esses critérios entre os revisores. A revisão será orientada pelas diretrizes do Manual Joanna Briggs Institute (JBI) e utilizará estratégia de busca detalhada e individual em ao menos três bases de dados para cada base de dados. O processo de seleção e extração de dados se dará pela avaliação de dois revisores atuando independentemente. O protocolo da revisão foi elaborado seguindo os itens do PRISMA *Extension for Scoping Reviews* (PRISMA-ScR).

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão de risco. Eventos adversos. Segurança do paciente.

**ABSTRACT**

*This is a protocol for scoping review on strategies for reporting and treatment of incidents related to patient safety goals. It aims to document the processes involved in the planning and methodological conduct of a scoping review, aiming to reduce biases in the search and selection of references, making these criteria clear and uniform among reviewers. The review will be guided by the Joanna Briggs Institute (JBI) Manual guidelines and will use a detailed, individual search strategy in at least three databases for each database. The data selection and extraction process will be performed by two reviewers acting independently. The review protocol was developed following the PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR).*

**KEYWORDS:** Risk management. Adverse events. Patient safety.

**RESUMEN**

*Se trata de un protocolo de revisión del alcance de las estrategias de notificación y tratamiento de incidentes relacionados con los objetivos de seguridad del paciente. Su objetivo es documentar los procesos implicados en la planificación y realización metodológica de una revisión de alcance, con el fin de reducir los sesgos en la búsqueda y selección de referencias, haciendo que estos criterios sean claros y uniformes entre los revisores. La revisión se guiará por las directrices del Manual del Instituto Joanna Briggs (JBI) y utilizará una estrategia de búsqueda detallada e individual en al menos tres bases de datos para cada una de ellas. El proceso de selección y extracción de datos será realizado*

<sup>1</sup> Enfermeira e Administradora. Discente do Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará.

<sup>2</sup> Enfermeira e Administradora. Doutora em Enfermagem pela Universidade de São Paulo. Professora titular da Universidade Estadual do Ceará. Pesquisadora bolsista produtividade CNPq 1B.

<sup>3</sup> Formada em Administração de Empresas pela Universidade Estadual do Ceará, Mestre em Administração pela Universidade Estadual do Ceará e Doutora em Administração de Empresas pela Universidade de Fortaleza. Professora assistente da Universidade Estadual do Ceará. Professora Permanente do Mestrado Profissional em Gestão e Saúde.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

*por dos revisores que actuarán de forma independiente. El protocolo de revisión se desarrolló siguiendo los ítems de la Extensión PRISMA para Revisiones de Alcance (PRISMA-ScR).*

**PALABRAS CLAVE:** *Gestión de riesgos. Eventos adversos. La seguridad del paciente.*

### 1 INTRODUÇÃO

A Segurança do Paciente (SP) é um tema de extrema relevância no setor da saúde e proporciona a oportunidade de melhoria para o desenvolvimento de políticas e estratégias para contribuir com a reorganização de ações de educação em saúde. A Organização Mundial da Saúde (OMS) define a SP como sendo a redução de um mínimo aceitável de risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Por sua vez, os incidentes são eventos ou circunstâncias que poderiam ter resultado, ou resultaram, em dano desnecessário ao paciente. Já os incidentes que resultam em dano ao paciente, são denominados eventos adversos (EA) (BRASIL, 2014).

Revisões acerca de SP estão disponíveis na literatura como motivos para não notificação de incidentes de segurança do paciente por profissionais da saúde (ALVES; CARVALHO; ALBUQUERQUE, 2019), práticas avançadas em SP e educação permanente como estratégia de promoção da cultura de qualidade e segurança do paciente (BARROS; GUEDES; RIBEIRO, 2020). Entretanto, não foram encontradas, nas bases de dados, revisões que tratam de estratégias de notificação e tratamento dos incidentes por parte dos profissionais da saúde, o que evidencia uma lacuna do conhecimento.

Assim, utilizar materiais que facilitem o processo de notificação de incidentes, voltados à SP é relevante. A utilização de informações, sobretudo materiais, pode dobrar o número de notificações recebidas; além disso, estratégias que motivem e auxiliem na relação interprofissional são estimuladas para que as atividades relacionadas à SP seja integrante dos cuidados em saúde por profissionais da assistência (OLIVEIRA; RODAS, 2017).

Com base nessas considerações verificou-se a oportunidade de realizar uma busca abrangente das publicações sobre o tema, com o propósito de conhecer e sistematizar o conhecimento sobre as estratégias de notificação e tratativas de incidentes relacionados às metas de segurança do paciente, para isso optou-se por elaborar uma revisão de escopo.

Neste sentido, conforme recomendado pelo *Guidelines* metodológicos do Instituto Joanna Briggs (JBI), a primeira etapa da revisão de escopo consiste na elaboração do protocolo. A descrição do protocolo visa auxiliar tanto os pesquisadores da Ciência da Informação quanto da área de saúde, na condução de uma revisão de escopo, visando reduzir vieses na estratégia de recuperação e triagem de referências, tornando o processo consistente e homogêneo entre os revisores, bem como, garantindo rigor técnico e permitir reprodutibilidade das etapas utilizadas (CORDEIRO; SOARES, 2019; TRICCO *et al.*, 2018).

Assim, objetivou-se através do protocolo, apresentar e descrever a estrutura das etapas pré-planejadas que nortearão a elaboração de uma revisão de escopo, cuja proposta será identificar nas



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

publicações nacionais e internacionais, as estratégias de notificação e tratativas de incidentes relacionados às metas de segurança do paciente.

Pretende-se com esta revisão, disseminar os conhecimentos sobre as metas de segurança do paciente e o processo de notificações e tratativas de incidentes, visando incentivar a prática de um cuidado seguro e resolutivo, temática de extrema relevância para o sistema nacional de saúde.

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Tipo de estudo

Trata-se da construção de um protocolo para um estudo do tipo revisão de escopo. O protocolo foi elaborado com base na estrutura do PRISMA *Checklist and Explanation*, cujos preceitos teóricos contemplam as seis etapas metodológicas, sendo: 1) identificação da questão e objetivo de pesquisa; 2) identificação de estudos relevantes que viabilizassem a amplitude e abrangência dos propósitos da revisão; 3) seleção de estudo, conforme os critérios predefinidos; 4) análise/mapeamento de dados; 5) sumarização dos resultados; 6) apresentação dos resultados, identificando as implicações para política, prática ou pesquisa (FERRAZ; PEREIRA; PEREIRA, 2019). A revisão proposta será conduzida de acordo com a metodologia JBI para revisões de escopo (JOANNA BRIGGS INSTITUTE, 2021).

### 2.2 Identificação da questão e objetivo de pesquisa

A primeira etapa compreende a elaboração de uma pergunta de pesquisa, sendo esta orientada pela metodologia PICO em sua variação PCC, uma vez que ela possibilita criar uma visão sobre o assunto a ser pesquisado, que pode ser adequado para a elaboração de perguntas de pesquisa, estratégias de busca e, até mesmo, elencar critérios de inclusão e exclusão da pesquisa (ARAÚJO, 2020).

Considerando que será um estudo não clínico, essa combinação é a que mais será adequada, pois, **P** (população), **C** (conceito) e **C** (contexto) a ser estudado, possibilitando uma análise qualitativa, utilizada quando se busca descrever a complexidade de determinado problema – não envolvendo manipulação de variáveis ou estudos experimentais (MAZUCATO, 2018; p.60).

Assim, a população do estudo será composta por profissionais de saúde de unidade hospitalar, de ambos os sexos. O conceito a ser analisado será as estratégias de notificação (o que na literatura é utilizada para incentivar a notificação) e tratativas dos incidentes (como é gerenciado, ocorrido o evento que aconteceu com o paciente). Já o contexto será segurança do paciente. Para isso, serão analisados estudos que tratem do tema específico, que esteja visível no título e tenha a definição de segurança do paciente.

A partir de tais componentes, elaborou-se a seguinte pergunta norteadora da revisão: Quais as evidências científicas existentes acerca das estratégias de notificações e das tratativas dos incidentes relacionados às metas de segurança do paciente?



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
 Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

Além da questão principal, o objetivo da revisão será mapear as estratégias de notificação e tratativas de incidentes relacionados às metas de segurança do paciente.

### 2.3 Identificação dos estudos

Para cada item da estratégia PCC foi selecionado um conjunto de descritores disponíveis nos Descritores em Ciência da Saúde (DeCS) e *Medical Subject Headings* (MeSH) (Quadro 1). A estratégia de busca será composta pelos descritores encontrados, considerando a aplicação dos operadores booleano: *AND/E*; *OR/OU* e o cruzamento dos descritores, adaptados considerando o idioma e particularidades dos sistemas das seguintes bases: Literatura Lation-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (*Lilacs*) via Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), *Brasil Scientific Eletronic Library Online* (SciELO), PubMed, Base de Dados de Enfermagem (BDENF), Embase e Web of Science .

**Quadro 1** - Estratégia de busca para seleção dos estudos. Fortaleza, Ceará, Brasil, 2022.

<b>Pergunta</b>	Quais as evidências científicas existentes acerca das estratégias de notificações e das tratativas dos incidentes relacionados às metas de segurança do paciente?		
<b>Tipo</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
<b>Palavra-Chave</b>	Pessoal de saúde	Notificação	Segurança do paciente
<b>Descritores DECS</b>	Pessoal de saúde OR Trabalhador da Saúde OR Trabalhador de Saúde	Notificação	Segurança do paciente OR Administração de medicamentos OR Prevenção de lesão por pressão OR identificação do paciente OR comunicação efetiva OR acidentes por quedas OR desinfecção das mãos OR procedimentos cirúrgicos operatórios.
<b>Descritores MESH</b>	<i>Health personnel OR Health Worker OR Health Worker</i>	<i>Notification</i>	<i>Patient safety OR Medication administration OR Pressure injury prevention OR patient identification OR effective communication OR accidents from falls OR hand disinfection OR operative surgical procedures.</i>

Autores (2022).

Após a realização da busca, as referências recuperadas serão exportadas para o software de gestão de revisão sistemática Rayyan-Intelligent Systematic Review (RAYYAN RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia

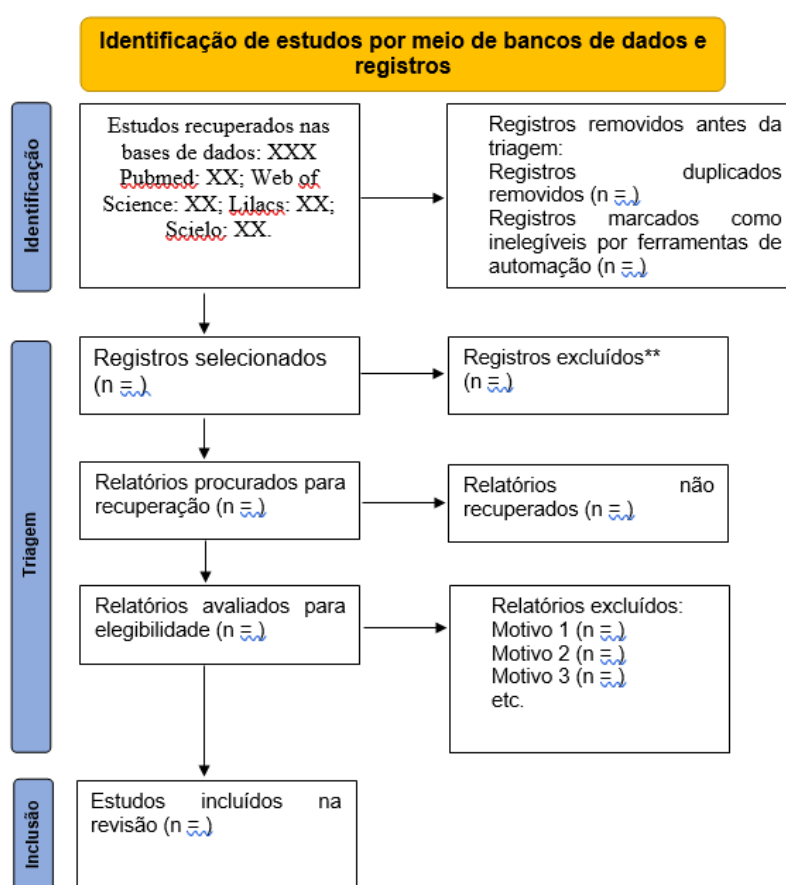


## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

SYSTEMS INC, 2021), será utilizado para viabilizar a seleção e análise dos estudos recuperados nas bases de dados. O Rayyan, é um *software* utilizado na triagem dos estudos, na condução de revisão sistemática e metanálise (OUZZANI *et al.*, 2016). Recorrer-se-á ao fluxograma de identificação, escaneamento e processo de inclusão adaptado do PRISMA-ScR para descrição dos resultados obtidos durante a seleção e busca da amostra (Figura 1).

**Figura 1** - Fluxograma da busca e seleção de artigos segundo PRISMA. Fortaleza, CE, Brasil, 2022.



### 2.4 Seleção dos estudos

Será feita a triagem às cegas dos estudos por dois pesquisadores independentes, a partir da leitura do título e do resumo do documento em busca da relevância dos estudos que se relacionem com o objeto de pesquisa. Após, será feita a leitura na íntegra dos documentos restantes com a finalidade de identificar a resposta da pergunta norteadora.

Serão incluídas na revisão de escopo: pesquisas originais, relatos de experiências, ensaios teóricos (ou reflexões teóricas), dissertações e teses, trabalhos de conclusão de curso de especialização, que abordam algum tipo de estratégia utilizada para a notificação e tratativa de incidentes relacionados às metas de segurança do paciente. Os critérios de exclusão definidos para



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

essa revisão são: editoriais, resenhas, estudos de revisão, cartas, estudos de caso, trabalhos de conclusão de curso de graduação e artigos não disponíveis gratuitamente e online na íntegra.

### 2.5 Processo de extração/ mapeamento de dados.

A etapa de extração e mapeamento das informações consiste na organização, análise e interpretação de forma a elaborar uma descrição dos resultados de acordo com o objetivo do estudo das questões norteadoras da revisão.

Para a análise e posterior síntese dos artigos será utilizado um formulário de extração de dados (quadro 2), adaptado de Paiva et al., (2021), no qual constarão informações bibliográficas básicas, características dos estudos e informações que permitam descrever as estratégias utilizadas para notificação e tratativa dos incidentes relacionados à segurança do paciente. O formulário de extração será preenchido pelos revisores de forma independente, as questões e dúvidas sobre as extrações serão tratadas por consenso entre os dois revisores principais e, quando não resolvidos, serão discutidos com um terceiro revisor.

**Quadro 2-** Formulário de extração dos dados.

<b>Informações bibliográficas</b>	
Autores	Sobrenome dos autores
Ano	Ano de publicação
Local	Estado do Brasil onde o estudo foi realizado
Título	Título original da publicação
Tipo de publicação	Tese, Dissertação ou artigo
Revistas	Nome da revista
Instituição	Vínculo institucional do autor responsável pela publicação
<b>Características do estudo</b>	
Objetivo	Descrever o objetivo principal do estudo
Tema	Descrever o tema principal do estudo
Estratégia utilizada	Descrever a estratégia utilizada para a notificação e tratativa dos incidentes
Meta relacionada	Descrever a meta de segurança do paciente relacionada
Principais resultados	Descrever os principais resultados da estratégia
Principais contribuições	Descrever quais as contribuições que essa estratégia proporcionou

### 2.6 Sumarização e apresentação dos resultados

Os resultados serão apresentados tendo como recursos o uso de tabelas, fluxos, gráficos, análises percentuais e comparativos que explicitarão as informações extraídas, além de dispor de discussão crítica embasada nos achados e na verificação realizada pelos revisores o que possibilitará a entrega de um estudo quali/quantitativo de revisão abrangente capaz de fornecer respostas acerca

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

do mapeamento das evidências disponíveis na literatura e as lacunas identificadas no que diz respeito às estratégias de notificação e de tratativa dos incidentes relacionadas às metas de segurança do paciente.

### REFERÊNCIAS

ALVES, Michelle de Fatima Tavares, CARVALHO, Denise Siqueira de e ALBUQUERQUE, Guilherme Souza Cavalcanti de. Motivos para a não notificação de incidentes de segurança do paciente por profissionais de saúde: revisão integrativa. **Ciência & Saúde Coletiva** [online], v. 24, n. 8, p. 2895-2908, 2019. ISSN 1678-4561. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1413-81232018248.23912017>.

ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira. Recuperação da informação em saúde: construção, modelos e estratégias. **Convergências em Ciência da Informação**, v. 3, n. 2, p. 100-134, maio/ago. 2020.

BARROS, Fabiane Frigotto de; GUEDES, Jéssica; RIBEIRO, Elaine Rossi. Educação Permanente Como Estratégia De Promoção Da Cultura De Qualidade E Segurança Do Paciente: Revisão Integrativa. **Revista Thêma et Scientia**, [S. l.], v. 10, n. 2, p. 08-17, dez. 2020. ISSN 2237-843X. Disponível em: <http://www.themaetscientia.fag.edu.br/index.php/RTES/article/view/1132>. Acesso em: 26 jul. 2022.

BRASIL. **Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente**. Brasília: Ministério da Saúde, 2014. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento\\_referencia\\_programa\\_nacional\\_seguranca.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento_referencia_programa_nacional_seguranca.pdf)

CORDEIRO, L.; SOARES, C.B. Revisão de escopo: potencialidades para a síntese de metodologias utilizadas em pesquisa primária qualitativa. **BIS, Bol. Inst. Saúde** (Impr.), v. 20, n. 2, p. 37-43, dez. 2019.

FERRAZ, Lucimare; PEREIRA, Rui Pedro Gomes; PEREIRA, Altamiro Manuel Rodrigues da Costa. Tradução do Conhecimento e os desafios contemporâneos na área da saúde: uma revisão de escopo. **Saúde em Debate**, [S. L.], v. 43, n. 2, p. 200-216, nov. 2019. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0103-11042019s215>

JOANNA BRIGGS INSTITUTE (JBI). **About JBI: Who Are We?**2021. Adelaide: The University of Adelaide, 2021. Disponível em <https://jbi.global/about-jbi>. Acesso em: 11 ago. 2022.

MAZUCATO, T. **Metodologia da pesquisa e do trabalho científico**. Penápolis: FUNEPE, 2018.

OLIVEIRA, Cheila Gonçalves de; RODAS, Andrea Cecília Dorion. Tecnovigilância no Brasil: panorama das notificações de eventos adversos e queixas técnicas de cateteres vasculares. **Ciência saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 22, n. 10, p. 3247-3257, out. 2017. Disponível em [http://old.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-81232017021003247&lng=en&nrm=iso](http://old.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232017021003247&lng=en&nrm=iso). Acesso em: 21 abr. 2022.

OUZZANI, M. et al. Rayyan — a web and mobile app for systematic reviews. **Systematic Reviews**, v. 5, p. 210, 2016. DOI: 10.1186/s13643-016-0384-4.

PAIVA, Carla Cardi Nepomuceno de; SANTOS, Daniela Lacerda; COTRIM JUNIOR, Dorival Fagundes; CABRAL, Lucas Manoel da Silva; CABRAL, Sara Cristina da Silva; ESPARIS, Isabella Macedo. O Sistema Único de Saúde e seus desafios na implementação da atenção à saúde sexual e reprodutiva para a população LGBTQIA+ no Brasil: protocolo de revisão de escopo. **Research**,



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

ESTRATÉGIAS DE NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DOS INCIDENTES RELACIONADOS ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO  
Maria da Conceição Nunes da Silva, Maria Salete Bessa Jorge, Cora Franklina do Carmo Furtado

**Society and Development**, [S. L.], v. 10, n. 3, p. 1-20, 14 mar. 2021. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i3.12966>

RAYYAN SYSTEMS INC. **About Rayyan**. [S. L.]: Rayyan Systems Inc, 2021. Disponível em: <https://www.rayyan.ai/>. Acesso em: 11 ago. 2022.

TRICCO, A. C. *et al.* PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. **Ann Intern Med**, v. 169, p. 467-473, 2018.