



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR
ISSN 2675-6218

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS PARA AUXÍLIO AOS GESTORES EM SAÚDE NO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO

ADMINISTRATIVE TOOLS TO ASSIST HEALTHCARE MANAGERS IN RECRUITING AND SELECTING PEOPLE: A SCOPING REVIEW PROTOCOL

HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS PARA AYUDAR A LOS GESTORES SANITARIOS EN LA CONTRATACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAS: PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL ALCANCE

Francimones Rolim de Albuquerque¹, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante²

e3102041

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i10.2041>

PUBLICADO: 10/2022

RESUMO

O objetivo desta revisão de escopo é identificar e sintetizar a literatura existente sobre ferramentas administrativas para auxílio aos gestores em saúde no recrutamento e seleção de pessoas, através da questão: quais as ferramentas existentes na literatura para auxiliar na seleção de pessoas na área da saúde? A seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas alguns candidatos possam ingressar na organização: aqueles que apresentam as características desejadas. Através da seleção e recrutamento é possível captar, triar, avaliar e contratar o profissional mais adequado ao preenchimento de uma vaga de forma eficiente e eficaz, minimizando o tempo de preparação e execução do processo seletivo. Serão considerados materiais bibliográficos publicados e não publicados, conforme os seguintes critérios de inclusão: trabalhos disponíveis nos idiomas português, inglês ou espanhol, que respondam à questão da pesquisa, produzidos entre 2012 e 2022, sendo excluídos os que não atenderem ao problema da pesquisa ou que não estejam disponíveis na integralidade. O método de revisão segue o protocolo de *Scoping Review* conforme prescrito pelo *Joanna Briggs Institute* e utilizará estratégia de busca detalhada e individual em ao menos três bases de dados. A triagem de títulos e resumos, leitura dos textos completos e extração dos dados do material incluído será realizada por dois revisores.

PALAVRAS-CHAVE: Ferramentas administrativas. Gestão em saúde. Recrutamento e seleção.

ABSTRACT

The objective of this scope review is to identify and synthesize the existing literature on administrative tools to assist healthcare managers in recruiting and selecting people, through the question: what tools exist in the literature to assist in selecting people in the healthcare field? The selection of people works as a kind of filter that allows only a few candidates to join the organization: those who have the desired characteristics. Through selection and recruitment it is possible to capture, screen, evaluate, and hire the most suitable professional to fill a vacancy in an efficient and effective way, minimizing the preparation and execution time of the selection process. Published and unpublished bibliographic materials will be considered, according to the following inclusion criteria: works available in Portuguese, English or Spanish, which answer the research question, produced between 2012 and

¹ Universidade Estadual do Ceará

² Graduação em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC), Especialização em Saúde Pública (UNAERP), Atenção Básica (UEPA), Mestrado em Saúde Coletiva pela Universidade Federal do Ceará- UFC (2009) e Doutorado pelo Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva- PPSAC pela Universidade Estadual do Ceará com sanduiche na Universidade Católica de Múrcia (Espanha), com bolsa CNPq. Coordenadora de Unidade Básica de Saúde- Buriti (MA), Instrutora supervisora do PACS (MA), Secretária Municipal de Saúde de Buriti (MA), Coordenadora da Estratégia Saúde da Família dos Distritos Administrativos de Belém (PA- Mosqueiro e Guamá, Diretora do Departamento de Ações e Saúde - DEAS em Belém (PA), Professora substituta na Universidade Estadual do Pará (UEPA) no curso de Enfermagem. Assessora Técnica na Secretaria Municipal de Fortaleza na área da criança e adolescente, Saúde da Família, Coordenou a Política Municipal de Educação Permanente de Fortaleza. Assessora Técnica - Secretaria do Estado da Saúde- Ceará/ Escola de Saúde Pública do Ceará (servidora pública), Enfermeira da Estratégia Saúde da Família - Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza (Servidora Pública) e Colaboradora no Mestrado Profissional em Gestão da Universidade Estadual do Ceará e Especialização em Saúde Mental.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS PARA AUXÍLIO AOS GESTORES EM SAÚDE NO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
Francimones Rolim de Albuquerque, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

2022, and those that do not meet the research problem or that are not available in full will be excluded. The review method follows the Scoping Review protocol as prescribed by the Joanna Briggs Institute and will use a detailed, individual search strategy in at least three databases. The screening of titles and abstracts, reading of the full texts, and data extraction of the included material will be performed by two reviewers.

KEYWORDS: *Administrative tools. Health management. Recruitment and selection.*

RESUMEN

El objetivo de esta revisión de alcance es identificar y sintetizar la literatura existente sobre herramientas administrativas para ayudar a los gestores de la salud en el reclutamiento y selección de personas, a través de la pregunta: ¿cuáles son las herramientas existentes en la literatura para ayudar en la selección de personas en el área de la salud? La selección de personas funciona como una especie de filtro que permite que sólo unos pocos candidatos se incorporen a la organización: los que tienen las características deseadas. A través de la selección y el reclutamiento es posible captar, cribar, evaluar y contratar al profesional más adecuado para cubrir una vacante de forma eficiente y eficaz, minimizando el tiempo de preparación y ejecución del proceso de selección. Se considerarán los materiales bibliográficos publicados y no publicados, según los siguientes criterios de inclusión: trabajos disponibles en portugués, inglés o español, que respondan a la pregunta de investigación, producidos entre 2012 y 2022, quedando excluidos aquellos que no respondan al problema de investigación o que no estén disponibles en su totalidad. El método de revisión sigue el protocolo de Scoping Review prescrito por el Instituto Joanna Briggs y utilizará una estrategia de búsqueda detallada e individual en al menos tres bases de datos. El cribado de los títulos y resúmenes, la lectura de los textos completos y la extracción de los datos del material incluido serán realizados por dos revisores.

PALABRAS CLAVE: *Herramientas administrativas. Gestión de la salud. Reclutamiento y selección.*

INTRODUÇÃO

A gestão de pessoas é um campo específico da administração que contribui nas organizações para melhorar a relação entre esta e seus colaboradores, fazendo com que as duas partes trabalhem juntas para atingir os objetivos estabelecidos. Dentro deste campo, destaca-se o processo de recrutamento e seleção de pessoas (RSP), que constitui um rol de ferramentas através das quais é possível identificar a capacidade e qualificação dos colaboradores (BRAGAGNOLO; NARLOCH; CORDEIRO, 2017).

Para Ferreira e Vargas (2014), os procedimentos de recrutamento e seleção visam esquadrihar no mercado de trabalho os profissionais que se encaixam melhor ao perfil demandado pela vaga a ser ocupada na empresa, sendo assim um processo de busca ativo norteado pelas demandas presentes. Godinho (2008) acrescenta que através da seleção e recrutamento é possível captar, triar, avaliar e contratar o profissional mais adequado ao preenchimento de uma vaga de forma eficiente e eficaz, minimizando o tempo de preparação e execução do processo seletivo.

A realização do processo de recrutamento e seleção pode envolver o ambiente externo e interno à organização, assim como também podem ser utilizadas diferentes técnicas, a depender da política e objetivos. Entre as principais ferramentas utilizadas estão testes de conhecimento, dinâmicas em grupo, testes psicológicos, exames médicos e entrevistas, portais de vagas de emprego, redes sociais como o LinkedIn e Facebook (SOUSA; PASSARELLI; PUGLIESI, 2019).



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS PARA AUXÍLIO AOS GESTORES EM SAÚDE NO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
Francimones Rolim de Albuquerque, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

A utilização de ferramentas tecnológicas, como os *sites* e redes sociais são uma maneira de atrair candidatos sem implicar em aumento nos custos, além de aumentar a abrangência. Para Santos e Lima (2018) essa opção vem ganhando espaço dentro das organizações, criando um canal de contato com candidatos e facilitando o recrutamento de novos talentos.

Os avanços tecnológicos têm agregado para a área de Recursos Humanos, pois a utilização de determinadas tecnologias facilita e agiliza o gerenciamento de informações, reduz custos e gera maior precisão na escolha do candidato, beneficiando a própria organização com acertos nos perfis profissionais condizentes com a identidade organizacional (SANTOS; LIMA, 2018).

A utilização de *softwares* para recrutamento e seleção mostrou tornar possível centralizar as etapas, otimizando todo o fluxo de trabalho e abrindo a possibilidade de utilização da inteligência artificial para a análise comportamental, organização de banco de currículos e sua triagem, proporcionando aumento da produtividade, redução de custos e mensuração de resultados (SOUSA; PASSARELLI; PUGLIESI, 2019).

MÉTODOS DE REVISÃO

Para dirigir o processo de revisão e síntese, será empregada a abordagem do *Joanna Briggs Institute* (JBI), utilizando o *framework* de Arksey e O'Malley, ampliado para oito estágios propostos por Peters *et al.*, (2015) e recomendados no Manual de Revisores JBI. A estratégia de busca terá como objetivo localizar estudos publicados e não publicados.

A revisão irá considerar material voltados à utilização na gestão em saúde, em todos os seus aspectos, com ênfase na gestão de pessoas. O conceito central desta revisão são os métodos utilizados para realizar gestão de pessoas na área da saúde, inclusive o recrutamento e seleção destas.

Considerará estudos voltados a estabelecer métodos para a realização de recrutamento e seleção de recursos humanos na área da saúde. O interesse dos pesquisadores está principalmente nos métodos e/ou ferramentas que auxiliem a seleção de gerentes para a estrutura da administração pública, não sendo excluído outros estudos.

Incluirá estudos empíricos com dados qualitativos ou quantitativos, sejam pesquisas experimentais, quase-experimentais, ou ainda manuais, guias, fluxos e outros materiais voltados para recrutamento e seleção de pessoas, editados em inglês, português ou espanhol, disponibilizados através de meio impresso ou eletrônico. Se excluirá todos os tipos de resenhas, editoriais e opiniões pessoais.

Inicialmente, será realizada uma busca limitada no MEDLINE através PubMed e BVS, seguida de uma análise dos termos de indexação e palavras do texto contidos no título e resumo, conforme o processo de busca trifásico do JBI. Uma segunda pesquisa em todos os bancos de dados incluídos usará os descritores identificados. Por último, as listas de referência de todos os artigos



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS PARA AUXÍLIO AOS GESTORES EM SAÚDE NO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
Francimones Rolim de Albuquerque, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

identificados que forem incluídos serão pesquisadas para estudos adicionais. A pesquisa será limitada a estudos publicados após o ano de 2012.

O processo de seleção dos estudos será realizado em três etapas diferentes, nas bases MEDLINE, LILACS e Scopus. Na primeira etapa, todos os títulos e resumos disponíveis serão selecionados e, com base nos critérios de inclusão, serão identificados os artigos de texto completo elegíveis para inclusão. Para diminuir a probabilidade de viés ou erros, dois autores examinarão as citações independentemente. O texto completo será acessado se pelo menos um dos autores considerar o estudo potencialmente elegível, não sendo levado em conta nível de evidência dos estudos.

Na etapa seguinte, serão avaliados os textos completos dos estudos elegíveis. Isso será feito por dois revisores independentes comparando os resultados. A seleção dos artigos na íntegra será realizada com base em critérios de inclusão e exclusão. Se houver desacordo este será discutido e, se não houver consenso, será resolvido por meio de um terceiro revisor.

Na última etapa, a partir da lista de referências dos artigos identificados, serão pesquisados estudos adicionais. Os revisores entrarão em contato com autores de estudos primários ou revisões para obter mais informações, se necessário. O processo de seleção será registrado em um fluxograma (TRICCO *et al*, 2018) e as razões para exclusão dos estudos após a leitura do texto completo serão fornecidas. Os registros de pesquisa serão coletados e gerenciados pelo RAYYAN (Qatar Foundation).

Os dados serão extraídos dos artigos por dois autores independentes usando um formulário de extração de dados estruturado e serão apresentados através de diagramas ou tabelas, de forma alinhada com os objetivos e escopo desta revisão. Os resultados serão classificados em categorias conceituais principais, como população do estudo, cenário, intervenção e principais achados. Os gráficos e tabelas informarão sobre a distribuição dos estudos por período de publicação, países de origem, locais e métodos de pesquisa.

REFERÊNCIAS

BRAGAGNOLO, S. M.; NARLOC, R. T.; CORDEIRO, A. Recrutamento e seleção: Estudo de um modelo eficiente. **Administração de Empresas em Revista**, Curitiba, v. 2, n. 21, p. 332-354, 2020. Disponível em: <http://revista.unicuritiba.edu.br/index.php/admrevista/article/view/4322/371372599> Acesso em: 13 ago. 2022.

FERREIRA, F. S.; VARGAS, E. C. **A importância do processo de recrutamento e seleção de pessoas no contexto empresarial**. [S. l.]: Unifap, 2014. Disponível em: <https://periodicos.unifap.br/index.php/estacao/article/view/1125francielelv4n2.pdf> Acesso 01 de setembro de 2022.

GODINHO, A. M. **E-recruitment-recrutamento e seleção on-line**: estudo de caso Catho online. 2008. 36f. Monografia (Graduação) - UNICEUB – Centro Universitário de Brasília, Brasília, DF, 2008.

PETERS, M. D J. *et al*. **The Joanna Briggs Institute Reviewers' Manual 2015**. Adelaide: JBI, 2015.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR
ISSN 2675-6218

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS PARA AUXÍLIO AOS GESTORES EM SAÚDE NO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
Francimones Rolim de Albuquerque, Ana Paula Cavalcante Ramalho Brilhante

SANTOS, S. S.; LIMA, T. B. A relação da tecnologia com o processo de recrutamento e seleção de pessoal a partir da visão de gestores de três hotéis de João Pessoa, Paraíba/PB, Brasil. **Turismo & Sociedade**, v. 11, n. 2, p. 217-235, 2018.

SOUSA, D. M.; PASSARELLI, S. E.; PUGLIESI, J. B. A inteligência artificial no recrutamento e seleção de pessoas. **Revista EduFatec: educação, tecnologia e gestão**, v. 2, n. 1, p. 1-19, 2019.

TRICCO, A. C. *et al.* PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. **Annals of Internal Medicine**, Philadelphia, v. 169, n. 7, p. 467-473, 2018.