



LETRAMENTO EM SAÚDE PARA OTIMIZAÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO EM SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO

HEALTH LITERACY FOR OPTIMIZATION OF MANAGEMENT INDICATORS IN HEMOTHERAPY SERVICES: SCOPING REVIEW PROTOCOL

ALFABETIZACIÓN EN SALUD PARA LA OPTIMIZACIÓN DE INDICADORES DE MANEJO EN SERVICIOS DE HEMOTERAPIA: PROTOCOLO DE REVISIÓN DE ALCANCE

Fabiola Alencar Biscuccia¹, Helena Alves de Carvalho Sampaio², Eglídia Carla Figueirêdo Vidal³, Maria Salette Bessa Jorge⁴

e3102087

<https://doi.org/10.47820/recima21.v3i10.2087>

PUBLICADO: 10/2022

RESUMO

Introdução: A articulação do letramento como ferramenta/instrumento pelos gestores se justifica pela sua capacidade em analisar a aptidão das pessoas. O uso dos indicadores nos serviços de hemoterapia, possibilitam melhorar a assistência prestada, e apesar do uso, ainda, há muito a ser melhorado. Objetivo: mapear publicações a respeito da produção do conhecimento sobre os fundamentos do letramento em saúde como possibilidade para otimização dos indicadores de gestão em serviços de hemoterapia. Método: Revisão de escopo, baseada no instrumento do *Joanna Briggs Institute* (JBI). Os termos “Letramento em saúde”, “Indicadores de gestão” e “Serviço de hemoterapia” serão empregadas na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), *Medline US National Library of Medicine National Institutes of Health (PubMed)*, *Excerpta Medica DataBASE* (Embase), Índice Cumulativo para Enfermagem e Literatura em Saúde Aliada (CINAHL), *Web of Science* e Literatura Latino-Americana e Caribe em Ciências da Saúde (LILACS). Não se utilizou critérios de inclusão para ano ou idioma. Na existência de inconsistências nos estudos selecionados pelos dois pesquisadores, um terceiro será acionado para solucionar divergências.

PALAVRAS-CHAVE: Letramento em saúde. Indicadores de Gestão. Serviço de hemoterapia.

ABSTRACT

Introduction: the articulation of literacy as a tool/instrument by managers is justified by their ability to analyze people's aptitude. The use of indicators in hemotherapy services makes it possible to improve the care provided, and despite the use, there is still much to be improved. Objective: to map publications on the production of knowledge on the fundamentals of health literacy as a possibility for optimizing management indicators in hemotherapy services. Method: Scope review, based on the Joanna Briggs Institute (JBI) instrument. The terms “Health Literacy”, “Management Indicators” and “Hemotherapy Service” will be used in the Virtual Health Library (VHL), Medline US National Library of Medicine National Institutes of Health (PubMed), Excerpta Medica DataBASE (Embase), Cumulative Index for Nursing and Allied Health Literature (CINAHL), Web of Science and Latin American and Caribbean Health Science Literature (LILACS). Inclusion criteria for year or language were not used. If there are inconsistencies in the studies selected by the two researchers, a third party will be called to resolve differences.

KEYWORDS: Health Literacy. Management Indicators. Hemotherapy Service.

RESUMEN

Introducción: La articulación del aprendizaje como herramienta/instrumento por parte de los gestores se justifica por su capacidad para analizar la aptitud de las personas. El uso de los indicadores en los servicios de hemoterapia, puede mejorar la asistencia prestada, y a pesar del uso, hay mucho que mejorar. Objetivo: Mapear las publicaciones con respecto a la producción de conocimiento sobre los

¹ Universidade Estadual do Ceará-UECE

² Doutora em farmacologia. Docente do mestrado profissional em gestão em saúde da UECE - Universidade Estadual do Ceará-UECE

³ Doutora em enfermagem. Docente da Universidade Regional do Cariri-URCA

⁴ Doutora em enfermagem. Docente da Universidade Estadual do Ceará - UECE



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

LETRAMENTO EM SAÚDE PARA OTIMIZAÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO EM SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA:
PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
Fabiola Alencar Biscuccia, Helena Alves de Carvalho Sampaio, Eglídia Carla Figueirêdo Vidal, Maria Salete Bessa Jorge

fundamentos del aprendizaje en salud como posibilidad para la optimización de los indicadores de gestión en los servicios de hemoterapia. Método: Revisión de alcance, basada en el instrumento del Instituto Joanna Briggs (JBI). Los términos "Health literacy", "Management indicators" y "Hemotherapy service" fueron utilizados en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), Medline US National Library of Medicine National Institutes of Health (PubMed), Excerpta Medica DataBASE (Embase), Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINAHL), Web of Science y Latin American and Caribbean Literature on Health Sciences (LILACS). No se utilizaron criterios de inclusión por año o idioma. En caso de que existan incoherencias en los estudios seleccionados por los dos investigadores, se activará un tercero para resolver las divergencias.

PALABRAS CLAVE: Alfabetización sanitaria. Indicadores de gestión. Servicio de Hemoterapia.

INTRODUÇÃO

Os serviços de hemoterapia constituem um importante equipamento de saúde que atuam, no Brasil, em consonância com a Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados, visando garantir sua autossuficiência. Configuram-se como uma rede de serviços, públicos e/ou privados, regulamentados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), seguindo os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS)^(1,2).

A natureza dos serviços de hemoterapia é complexa, onde são integrados por diversos processos de trabalho para a produção de hemocomponentes e prestação de serviços de assistência à saúde nos âmbitos hospitalar, ambulatorial e domiciliar. Sendo que é a partir da eficácia e qualidade dos produtos, da segurança do paciente perante os procedimentos terapêuticos que os serviços são qualificados e avaliados⁽³⁾.

Nesse sentido, o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) emerge como ferramenta que permite a estruturação dos processos garantindo o atendimento dos requisitos dos clientes, minimizando a ocorrência de desvios, por meio de sistemas integrados de gestão da qualidade e outras técnicas⁽⁴⁾. Esse processo de gestão é intrínseco ao monitoramento de dados e indicadores, para que possa indicar transformações na gestão, essa supervisão necessita de um modelo de gestão que estabeleça metas mensuráveis e, ao mesmo tempo, inclua indicadores do trabalho capazes de quantificar e avaliar os resultados⁽²⁾.

Para isso documentos técnicos e legislações específicas orientam as ações em serviço de hemoterapia. Destaca-se a Portaria GM/MS nº 2.712 a qual recomenda que o acompanhamento do desempenho dos processos mediante uso de indicadores e utilização de ferramentas de melhoria contínua, proposição de ações preventivas e corretivas e tratamento das reclamações e sugestões dos usuários são atividades prioritárias. Bem como o manual técnico da Associação Americana de Bancos de Sangue, utilizado pelos SH dos EUA e Canadá, constitui referência na estrutura dos processos em que elenca 12 elementos, dentre os quais ressalta-se o monitoramento e avaliação, por meio de auditoria e indicadores de gestão e processos⁽⁵⁾. Gestão em saúde trata-se da capacidade de lidar com conflitos, de ofertar métodos (modos de fazer), diretrizes, quadros de referência para análise e ação das equipes nas organizações de saúde. Para isso remete-se ao letramento em saúde como meio para otimização do uso dos indicadores e aplicação nos serviços, que servem para a



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

LETRAMENTO EM SAÚDE PARA OTIMIZAÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO EM SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA:
PROTÓCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
Fabiola Alencar Biscuccia, Helena Alves de Carvalho Sampaio, Eglídia Carla Figueirêdo Vidal, Maria Salete Bessa Jorge

melhoria contínua da qualidade, segurança e eficiência, compreendendo que apesar do uso nos hemocentros brasileiros há muito o que melhorar^(6,7).

A articulação do letramento como ferramenta/instrumento pelos gestores se justifica pela sua capacidade em analisar a aptidão das pessoas para acessar, entender, qualificar e executar as informações relacionadas à saúde⁽⁸⁾.

Partindo desses apontamentos, denota-se a importância no conhecimento e empoderamento dos gestores, através do letramento em saúde, considerando os indicadores como ferramenta do Sistema de Gestão da Qualidade que permite através de seus resultados o monitoramento e a implementação de ações diretas, a partir da identificação dos desvios nos parâmetros.

Dito isto, elaborou-se como questão de pesquisa: Como os fundamentos do letramento em saúde possibilitam a otimização dos indicadores de gestão em serviços de hemoterapia?

Consubstancialmente, mapear as publicações a respeito da produção do conhecimento sobre os fundamentos do letramento em saúde como possibilidade para otimização dos indicadores de gestão em serviços de hemoterapia pode se apresentar como balizadora da melhoria da qualidade no serviço de hemoterapia.

MÉTODO

O mapeamento da literatura será realizado mediante uma revisão de escopo, método que identifica as principais evidências científicas acerca de uma determinada temática e auxilia na fundamentação de novos estudos⁽⁹⁾.

As orientações do *Joanna Briggs Institute* (JBI) darão norte para a construção desta revisão em suas etapas de (1) elaboração da questão de pesquisa; (2) identificação de estudos relevantes; (3) seleção dos estudos; (4) mapeamento dos dados; (5) coleta, resumo e descrição dos achados; e (6) divulgação dos resultados⁽¹⁰⁾.

PERGUNTA DE REVISÃO

Para a definição da questão de pesquisa utilizou-se a estratégia *Population, Concept e Context* (PCC), “P” refere-se à população, sendo os “Serviço de Hemoterapia”, o primeiro “C” define o conceito de interesse, “Letramento em saúde” e o segundo “C” empregado para o contexto analisado, “Indicadores de gestão”. Sendo definida como questão de pesquisa: “Como os fundamentos do letramento em saúde possibilitam a otimização dos indicadores de gestão em serviços de hemoterapia?”

CRITÉRIOS DE INCLUSÃO

Referente aos critérios de elegibilidade, serão considerados aqueles estudos cujos resultados apontem evidências acerca do letramento em saúde para otimização de indicadores de gestão em serviços de hemoterapia. Denota-se que não haverá restrição temporal ou de idioma para os estudos.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

LETRAMENTO EM SAÚDE PARA OTIMIZAÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO EM SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA:
 PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
 Fabíola Alencar Biscuccia, Helena Alves de Carvalho Sampaio, Eglídia Carla Figueirêdo Vidal, Maria Salete Bessa Jorge

PARTICIPANTES

Esse estudo irá considerar pesquisas desenvolvidas com gestores, profissionais que atuam em serviços de hemoterapia, ou ainda que tenham sido realizados neste local.

CONCEITO

Serão incluídos estudos que tratem do processo de letramento em saúde ou que abordem o tema de ensino, alfabetização em saúde ou cultura em saúde. Considerando que devem analisar ou discutir o grau de capacidade que indivíduos têm de obter, processar e compreender a informação e os serviços básicos sobre saúde, necessários para tomar decisões apropriadas em saúde⁽⁶⁾.

CONTEXTO

Serão considerados estudos que analisem o processo de gestão, através de indicadores, nos serviços de hemoterapia, sem limitação para nacionalidade.

FONTES DE EVIDÊNCIA

As chaves de busca construídas serão empregadas na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), *Medline US National Library of Medicine National Institutes of Health (PubMed)*, *Excerpta Medica DataBASE* (Embase), Índice Cumulativo para Enfermagem e Literatura em Saúde Aliada (CINAHL), *Web of Science* e Literatura Latino-Americana e Caribe em Ciências da Saúde (LILACS).

ESTRATÉGIA DE PESQUISA

A pesquisa se utilizará dos termos “Letramento em saúde”, “Indicadores de gestão” e “Serviço de hemoterapia” e seus correlatos, sinônimos ou alternativos indexados no Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e *Medical Subjects Headings* (MeSH). O operador booleano “AND” será utilizado para realizar o cruzamento entre descritores na estratégia de busca avançada.

Esse momento será desenvolvido por dois pesquisadores de forma independente, onde as divergências serão incluídas e posteriormente avaliadas por um terceiro pesquisador. Também haverá busca na literatura cinzenta a partir do banco de teses e dissertações da CAPES e *Scholar Google*.

SELEÇÃO DE ESTUDOS

Os estudos incluídos serão gerenciados a partir do gerenciador *EndNote web* (*Clarivate Analytics, Pennsylvania, United States of America*). Para esta pré-seleção será realizado a análise dos estudos mediante título e resumo, seguido da leitura na íntegra para seleção final. Estudos identificados na literatura cinzenta também deverão passar pelo mesmo processo.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

LETRAMENTO EM SAÚDE PARA OTIMIZAÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO EM SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA:
 PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
 Fabíola Alencar Biscuccia, Helena Alves de Carvalho Sampaio, Eglídia Carla Figueirêdo Vidal, Maria Salete Bessa Jorge

EXTRAÇÃO DE DADOS

As informações pertinentes a serem extraídas constam no Quadro 1, e posteriormente serão tabuladas para a síntese descritiva de dados. A análise dos resultados será desenvolvida de forma descritiva com apresentação de resumo de cada estudo incluído.

Quadro 1. Instrumento para extração dos dados. Crato, Ceará. Brasil. 2022.

Autor	
Título	
Ano da publicação	
País	
Instituição	
Desenho metodológico	
Periódico	
Idioma	
Base de dados	
Objetivo	
Participantes	
Fundamento do letramento	
Responsável pela extração	

Fonte: Elaborado pelos autores, 2022.

Para descrição dos resultados da busca e seleção dos estudos, será utilizada a extensão PRISMA-ScR Tricco⁽¹¹⁾ para revisões de escopo - *Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses* (PRISMA).

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

O formato de apresentação dos dados se dará através de quadro síntese contendo os principais resultados encontrados para que em seguida seja realizada a discussão com a literatura pertinente à temática.

RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

LETRAMENTO EM SAÚDE PARA OTIMIZAÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO EM SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA:
 PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO
 Fabíola Alencar Biscuccia, Helena Alves de Carvalho Sampaio, Eglídia Carla Figueirêdo Vidal, Maria Salete Bessa Jorge

REFERÊNCIAS

- 1- Ministério da Saúde (BR). Lei nº 10.205, de 21 de março de 2001. Regulamenta o § 4º do art. 199 da Constituição Federal, relativo à coleta, processamento, estocagem, distribuição e aplicação do sangue, seus componentes e derivados, estabelece o ordenamento institucional indispensável à execução adequada dessas atividades e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, Seção 1, p. 1, 22 mar. 2001.
- 2- Ministério da Saúde (BR). Manual de orientações para promoção da doação voluntária de sangue. Brasília: Ministério da Saúde; 2015. 152 p.
- 3- Silva JB, Rattner D, Martins RCA. Controle de riscos potenciais em serviços de hemoterapia no Brasil: uma abordagem para autoridades reguladoras. Rev Panam Salud Publica. 2016 [citado 04 out 2022];40(1):1-8. Disponível em: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28573/v40n1a1_1-8.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 4- Silva KSA, Cavalcante ES, Araújo LCCE, Oliveira EFS, Nobre TTX, Moura MV, Pennafort VPS, Lima RMLS, Araújo VB, Sousa EG. Percepção de trabalhadores sobre indicadores como ferramenta para gestão da qualidade em hematologia. Research, Society and Development. 2021 [citado 11 jun 2022];10(2):e8310212203. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i2.12203>.
- 5- Ministério da Saúde (BR). Portaria GM/MS nº 2.712, de 12 de novembro de 2013. Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 12 de novembro de 2013.
- 6- Ministério da Saúde (BR). Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Humaniza SUS: gestão participativa: co-gestão. 2. ed. Rev editora do ministério da saúde; 2009. ISBN 85-334-0987-7.
- 7- Feitosa ACFF, Orlando C. The use of indicators in the different stages of the cycle of blood: use of selection tool. Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial. 2021 [citado 11 jun 2022].57. Disponível em: <https://doi.org/10.5935/1676-2444.20210049>.
- 8- Passamai MPB, Sampaio HAC, Henriques EMV. Letramento funcional em saúde: as habilidades do usuário e o Sistema Único de Saúde. Curitiba: CRV; 2019. 128p.
- 9- Pollock D, Davies EL, Peters MDJ, Tricco AC, Alexander L, Mclnerney P, et al. Undertaking a scoping review: A practical guide for nursing and midwifery students, clinicians, researchers, and academics. J Adv Nurs. 2021. [citado 10 jun 2022]77(4): 2102-2113. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/jan.14743>.
- 10- Peters MDJ, Godfrey C, Mclnerney P, Munn Z, Trico A, Khalil H. Chapter 11: Scoping Reviews (2020 version). In: Aromataris E, Munn Z. (Editors). JBI Manual for Evidence Synthesis, JBI; 2020 [citado 10 jun 2022]. Disponível em: <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>.
- 11- Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O' Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. Extensão PRISMA para scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist e explicação. Ann Intern Med. 2018. [citado 11 jun 2022];169(7):467-73. Disponível em: <http://doi:10.7326/M18-0850>.