



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

**DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO, NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021**

**CHALLENGES OF DISTANCE LEARNING AT PRESIDENTE CASTELO BRANCO STATE SCHOOL, IN THE MUNICIPALITY OF MANAUS-AM/BRAZIL IN THE PERIOD OF 2020-2021**

**DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA ESCUELA ESTATAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO, EN EL MUNICIPIO DE MANAUS- AM/BRASIL EN EL PERÍODO 2020-2021**

João Pires Neto<sup>1</sup>

e453171

<https://doi.org/10.47820/recima21.v4i5.3171>

PUBLICADO: 05/2023

**RESUMO**

Pode-se observar que na atualidade os estudantes apresentam dificuldades enquanto as condições específicas para desenvolver seus estudos, o tempo e o espaço, são fatores preocupantes na educação, e isso se dá por fatores socioeconômicos de onde suas famílias se originam. Assim é necessário desenvolver ferramentas pedagógicas que venham fundamentar um aprimoramento educacional tendo como vista uma melhor qualificação tanto profissional quanto educacional. Nesse contexto, a educação a distância é de fundamental importância para proporcionar aos estudantes uma nova metodologia de educação, como alternativa a educação presencial tradicional, pois vai desenvolver um novo papel e criar uma nova rotina de estudo vindo ao encontro de seus objetivos e adaptável ao seu estilo de vida, em geral a maioria dos estudantes não gostam ou não desenvolveram o hábito de estudar por essa metodologia tradicional, mas afinal, isso acontece por quais os motivos? Diante a esta indagação esta dissertação teve por objetivo analisar a relevância do Ensino a Distância para o desenvolvimento e a qualificação do aluno. Para isso, realizamos uma pesquisa através de questionário com professores, e pedagoga e 25 alunos do segundo ano do Ensino Médio da Escola Estadual Presidente Castelo Branco de Manaus-AM/BRASIL.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação Ensino Médio. EaD. Tecnologia.

**ABSTRACT**

*It can be observed that currently students have difficulties in terms of the specific conditions to develop their studies, time and space, are worrying factors in education, and this is due to socioeconomic factors from where their families originate. Thus, it is necessary to develop pedagogical tools that will support an educational improvement with a view to a better professional and educational qualification. In this context, distance education is of fundamental importance to provide students with a new education methodology, as an alternative to traditional face-to-face education, as it will develop a new role and create a new study routine that meets their objectives and is adaptable to the their lifestyle, in general most students do not like or have not developed the habit of studying using this traditional methodology, but after all, what happens for what reasons? Faced with this question, this dissertation aimed to analyze the relevance of Distance Learning for the development and qualification of the student. For this, we carried out a survey through a questionnaire with teachers, a pedagogue and 25 students of the second year of high school at the Presidente Castelo Branco State School in Manaus-AM/BRASIL.*

**KEYWORDS:** High School Education. EAD. Technology.

**RESUMEN**

*Se puede observar que, en la actualidad, los estudiantes presentan dificultades en cuanto a las condiciones específicas para desarrollar sus estudios, el tiempo y el espacio son condiciones preocupantes en la educación, y esto se debe a factores socioeconómicos de donde provienen sus familias. Por lo tanto, es necesario desarrollar herramientas pedagógicas que apoyen una mejora educativa con miras a una mejor calificación tanto profesional como educativa. En este contexto, la educación a distancia es de fundamental importancia para proporcionar a los estudiantes una nueva*

<sup>1</sup> Professor Graduado em Geografia pela Universidade do Estado do Amazonas, Mestre em Ciência da Educação pela Universidad De La Integración De Las Américas – UNIDA/PY no ano de 2021.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

*metodología de educación, como alternativa a la educación presencial tradicional, porque desarrollará un nuevo rol y creará una nueva rutina de estudio que cumpla con sus objetivos y se adapte a su estilo de vida, en general, a la mayoría de los estudiantes no les gusta o no han desarrollado el hábito de estudiar por esta metodología tradicional, Pero después de todo, ¿esto sucede por qué razones? Ante esta cuestión, esta tesis doctoral tuvo como objetivo analizar la relevancia de la Educación a Distancia para el desarrollo y cualificación del estudiante. Para ello, realizamos una encuesta a través de un cuestionario con profesores, y pedagogo, junto con 25 estudiantes del segundo año de la Escuela Secundaria de la Escuela Estatal Presidente Castelo Branco, Manaus-AM, Brasil.*

**PALABRAS CLAVE:** Educación Secundaria. Ead. Tecnología.

### INTRODUÇÃO

O presente trabalho é uma proposta para se agregar valores educacionais na modalidade de ensino a distância (EaD). Sabe-se que no contexto atual da sociedade em que as tecnologias se fazem presente no cotidiano dos estudantes o ensino aprendizagem com qualidade tecnologia constitui-se em uma das necessidades primordiais dos alunos. Em virtude das diversas dificuldades que os estudantes enfrentam no seu cotidiano isso não passa longe em relação ao nível de estudo e a qualidade que eles possuem, levando-os a ter um uma escolaridade muito baixa. Nesse sentido, percebe-se a necessidade de se dá uma atenção especial a esses alunos que almejam uma melhor qualificação, porém as dificuldades em relação ao tempo e espaço lhes impedem, essa modalidade de ensino que não é exatamente nova, apresenta-se como uma alternativa de se inserir em mundo moderno que eles estão fazendo parte.

A apresentação da EaD como alternativa ao modelo tradicional presencial, na Escola Estadual Presidente Castelo Banco localizada na Cidade de Manaus- AM/Brasil, no período de 2020-2021. Parte da ideia principal de desenvolver esta obra propondo a utilização de uma pesquisa com o intuito de analisar o comprometimento dos alunos com a modalidade de ensino presencial suas dificuldades e barreiras que lhes impedem de atingir seus objetivos dentro do modelo, e se eles estão propícios a buscar novas alternativas de educação que venha em encontro com suas necessidades e perspectivas.

Atualmente a modalidade a distância disponibiliza ferramentas que auxiliam os estudantes a superar as dificuldades que lhes impedem buscar uma qualificação. É uma modalidade de ensino que aproxima professores e alunos mesmos que estes estejam em ambientes distintos, pois é por meio da tecnologia da informação e a comunicação que as aulas são realizadas.

Utilizando ferramentas como computadores, tablets, telefones e claro a internet é são possíveis as interações entre professor e aluno, o ensino a distância é firmado em alguns pilares que foram estudados para auxiliar os alunos em suas dificuldades, esses pilares são: flexibilidade, economia, comodidade e inovação. Essas ferramentas podem ajudar pedagogicamente tornar as aulas mais atraentes para esses alunos que se desmotivaram com o ensino tradicional.

O problema que motivou essa pesquisa surgiu quando se observou que os alunos da Escola Estadual Presidente Castelo Branco, no município de Manaus-AM/Brasil, poderiam ter uma outra perspectiva educacional diferentemente da que eles já vivenciavam, que seria a modalidade a

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

distância e não se sabia como seria a adesão dos alunos a essa nova realidade. Neste sentido esta pesquisa tem como principal objetivo analisar a relevância do ensino a distância no processo de ensino aprendizagem dos na Escola Estadual Presidente Castelo Branco, Manaus- AM/Brasil, no período de 2020-2021 e como objetivo secundário, descrever a contribuição que o ensino a distância proporciona no desenvolvimento intelectual e de qualificação educacional dos alunos.

### 1 A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

As pesquisas em torno da educação a distância têm sido estudadas por professores-pesquisadores principalmente quando se refere novos caminhos a serem adotados e implementados em relação a educação presencial tradicional. A satisfação por este tema traz a reflexão da importância de se usar como ferramenta de formação o uso da tecnologia como um vetor de aproximação entre o professor e o aluno que escolhe a metodologia a distância. Alguns conceitos estão diretamente ligados a educação a distância como: dedicação, abnegação, qualificação.

A Educação a Distância (EaD) apesar de toda infraestrutura que, principalmente, a tecnologia nos trouxe, é uma área da Educação que ainda sofre muitos preconceitos, a EaD pode ser uma boa opção para alunos que não têm como se locomover à escola, por exemplo, ou podem apenas estudar sem hora pré-determinada. De acordo com Keegan (1996 *apud* MAIA; MEIRELLES, 2004), os elementos centrais dos conceitos de EaD são: separação física entre professor e aluno, que distingue a EaD do ensino presencial; comunicação de mão-dupla, onde o estudante pode beneficiar-se da iniciativa no diálogo; com a possibilidade de encontros ocasionais com objetivos didáticos e de compartilhar o aprendizado por meio da participação de uma forma industrializada, potencialmente revolucionária. Com opções diversas de cursos à distância, que vão: desde supletivos até programas de pós-graduação. E com esta modalidade cada vez mais ganhando espaço, empresas já estão nessa área há anos oferecendo esta modalidade de ensino; pois vantagens não faltam para quem pretende cursar este tipo de programa.

Para Moran (2002): “Educação a distância é o processo de ensino-aprendizagem, mediado por tecnologias, onde professores e alunos estão separados espacial e/ou temporalmente”. Uma alternativa para o ensino convencional não só no Brasil, mas no mundo todo é a EaD. A demanda por conhecimento aumentou com a economia globalizada e os avanços tecnológicos alcançados e também pelas inúmeras situações que nos são impostas independente de condições financeiras ou temporais, que é pelo que estamos passando hoje uma doença de caráter mundial (pandemia), que veio nos privar de um modo de vida que estávamos adaptados e nos levar e rever alguns conceitos que tínhamos.

Para Moran (2002), “hoje, temos a educação presencial, semipresencial (parte presencial/parte virtual ou a distância) e EaD (ou virtual)”. A presencial é a dos cursos regulares, em qualquer nível, onde professores e alunos se encontram sempre num local físico, chamado sala de aula. É o ensino convencional. A semipresencial acontece em parte na sala de aula e, em parte a distância, através de tecnologias. A EaD pode ter ou não momentos presenciais, acontece



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

fundamentalmente com professores e alunos separados fisicamente no espaço e/ou no tempo, podendo estar juntos através de tecnologias de comunicação.

O Decreto nº 2494, que regulamenta os cursos à distância no Brasil, conceitua esta modalidade de ensino da seguinte forma: É uma forma de ensino que possibilita a autoaprendizagem, com a mediação de recursos didáticos sistematicamente organizados apresentados em diferentes suportes de informação, utilizados isoladamente ou combinados, e veiculados pelos diversos meios de comunicação (nº 2494 de 10/02/1998).

O professor passa a fazer parte de um compartilhamento do aprendizado. Um novo meio de comunicação entre professores e alunos é gerado; mediado pelas tecnologias como a internet. Os professores podem ser vistos como facilitadores do conhecimento. Os cursos passam a ter um caráter de maior identificação com os alunos, com isso eles passam a ter uma maior dedicação e um maior engajamento no processo de aprendizagem. Com o entendimento desse conceito de aprendizagem temos a ideia de que os alunos aprenderão fazendo. A EaD não tem um modelo rígido e único pré-definido, tem uma sistematização uma diretriz a ser seguida, contudo não pode e não deve ser algo fechado, pois é uma modalidade de ensino que vem de encontro aos anseios e necessidades dos alunos, por isso que tende a ser uma modalidade bastante flexível.

Na modalidade EaD, o professor terá que ter um papel que facilite e de moderador – uma pessoa que encoraje, incentive e estimule o engajamento, despertando o interesse do aluno em se manter focada nos diversos tópicos que compõe o curso. Quando isto acontece, então, se transforma numa tarefa muito mais difícil que uma sala de aula convencional, a qual, basicamente, envolve apenas a apresentação do material. O elemento mais importante para o sucesso da educação online é a interação entre os participantes de todo o processo, é preciso um envolvimento maior do professor com os alunos, tendo sempre na perspectiva que não se trata de um modelo tradicional, não que esse tradicional não precise de um envolvimento do professor com o aluno, mas trata-se de modalidades diferentes e até mesmo de possibilidades diferentes.

É papel fundamental do professor, facilitar e assegurar que se tenha um grau elevado de interação e participação entre o aluno e o curso online. Linn comenta que na Educação a Distância uma análise profunda do aprendizado é muito importante uma vez que a interação professor-aluno pode ocorrer de forma menos regular. Os professores devem criar teleconferências, assegurar frequente retorno sobre as tarefas de casa, estabelecer discussões online e criar oportunidades para orientações particulares, como também solicitar aos alunos que descrevam seus processos próprios de auto monitoração e reflexão (LINN, 1996 *apud* SANTOS 2008).

Para que os alunos se apropriem da responsabilidade de seu aprendizado, é necessário que eles conheçam suficientemente a respeito da disciplina para que possam estabelecer metas realísticas, monitorar seu progresso, refletir sobre sua compreensão, reconsiderar ideias, e buscar ajuda com seus pares e professores. Além disso precisam conhecer de todo o processo de ensino e aprendizagem da modalidade do ensino a distância e passem a desenvolver habilidades que facilite a eles a se desenvolverem e se aperfeiçoarem na área escolhida. Também necessitam de atividades



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

que permitam a eles praticar estas habilidades (LINN, 1996 *apud* SANTOS, 2008). O rápido desenvolvimento das redes de computadores, em especial a internet, possibilitou e abriu-se um leque de opções e recursos possíveis de serem utilizados para o treinamento e capacitação de pessoas a custos reduzidos.

Com a disseminação da informática como alternativa e um auxiliador no processo de qualificação e de educação, a EaD caracteriza-se não mais como uma atividade isolada, mas como uma forma de criar grupos de aprendizagem, integrando a aprendizagem pessoal com a coletiva.

Esse processo exige um novo tipo de professor e de aluno, mais flexível e interessado. Um profissional que não apenas conheça a tecnologia, mas também seja capaz de transformar o espaço escolar, modificar e inovar o processo de ensino e aprendizagem, bem como um estudante que não esteja apenas interessado em comodidade, mas que seja engajado no aperfeiçoamento individual e coletivo. E principalmente um indivíduo que tenha a verdadeira noção do que é estar inserido dentro de um contexto que não é mais a realidade de ele conhecia antes, o mundo passa por uma intensa transformação e cada pessoa tem que saber se colocar ou fazer parte desse processo de transformação, pois se assim não fizer corre o sério risco de ficar alheio a essa evolução.

### 2 CONTRIBUIÇÃO DO ENSINO A DISTÂNCIA

No Brasil estudar continua sendo um privilégio para poucos. Dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (Pnad), divulgada em 2008, pelo Ministério da Educação, apontou que 1,8 milhões de jovens entre 15 e 17 anos estão fora da escola. Embora seja claro que a educação no País tenha melhorado nos últimos anos, ela ainda está longe da situação ideal. Entre 2004 e 2007, de acordo com o último levantamento realizado pelo Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância (ABRAEAD), a EaD registrou um aumento de 213%. Mais de 2,5 milhões de usuários se utilizaram dessa modalidade em 2007, em cursos formais de educação básica, especialização e graduação, formação continuada das empresas e de formação técnica.

Os cursos de especialização e extensão atingem 390 mil estudantes. Na graduação e na pós-graduação são 356% de crescimento em quatro anos. A EaD tem se tornado uma alternativa para diversos segmentos da sociedade, pois entenderam a necessidade da formação permanente sem precisar se ausentar ou fazer uma escolha entre estudar ou trabalhar. Aquela desculpa de não ter 'tempo' para fazer determinado curso não tem mais sentido.

É necessário entender que o ensino a distância não é somente ter um ambiente online com muitas informações disponíveis ao aluno. É um modelo que exige adequação pedagógica do conteúdo, metodologia própria que venha de encontro à necessidade do aluno e uma equipe educacional especializada para a mediação entre o conhecimento e os estudantes. Está modalidade de ensino promove facilidade de acesso à escola a milhões de pessoas, inicialmente os cursos eram repassados a partir de materiais didáticos impressos distribuídos através das correspondências. Com o surgimento das tecnologias e com o advento da internet, houve a possibilidade de poder explorar a educação em lugares onde não sonhava em ter uma profissionalização, devido ao difícil acesso.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

O uso de várias tecnologias permite a rápida difusão da educação à Distância (EAD) que é sem dúvida uma ênfase do desenvolvimento e do rápido avanço do mundo globalizado. A educação a distância é uma modalidade educacional que permite ao aluno um processo completo de aprendizado de maneira dinâmica e mediada através das novas tecnologias. Mesmo estando separados, os alunos e os professores conseguem fazer uma integração pautada na interatividade e construir um ambiente de aprendizado.

O ensino a distância preparar indivíduos competentes, visando não apenas a elevação da produtividade e competitividade, mas também a consolidação da democracia em todos os níveis, portanto, o grande desafio colocado para as instituições de ensino, especialmente as de ensino público no Brasil. Se discute a relação entre os objetivos e resultados dos sistemas educacionais e a elevação da qualidade do setor produtivo ganham contornos cada vez mais amplos, sendo incorporada às agendas de diversos setores da sociedade. Sabe-se que o investimento na educação em países menos desenvolvidos tem sido bastante discutido esta área representa o melhor caminho para a redução das diferenças sociais e conseqüente melhoria na qualidade de vida da sociedade como um todo.

Para as instituições de ensino público do Brasil, o desafio é especialmente urgente e estratégico. Principalmente quando se consideram as atuais condições de oferta e a elevada demanda por cursos em todos os níveis no ensino público, tendo em vista a dívida social acumulada por muitos anos. Ir em busca de novas formas de ensino – dentre essas formas temos a oferta de cursos na modalidade a distância – é um caminho que não tem volta em busca da inclusão social e da transformação da realidade educacional brasileira. Para Nunes (2009, p. 1), a educação a distância surge “como uma alternativa com condições de atender de forma eficaz a grande demanda por educação formal e por educação continuada”.

Cada vez mais, a educação a distância entra como uma alternativa que deve ser levada em consideração, por ser capaz de provocar uma quebra em seu paradigma mais tradicional: o cultural. Para que esta quebra de paradigma se torne uma realidade, possibilitando a concretização de um modelo de EaD viável e de qualidade, é preciso adotar estratégias que proporcionem planejamento efetivo.

Moore e Kearsley (2007, p. 8) observam que os responsáveis por política em nível institucional e governamental têm introduzido a EaD para atender aspectos que consideram importantes, tais como: facilitar o acesso crescente a oportunidades de aprendizado; proporcionar oportunidades para atualizar e desenvolver suas habilidades; reduzir os custos dos recursos educacionais; apoiar a qualidade das estruturas educacionais existentes; melhorar a capacitação do sistema educacional; nivelar desigualdades entre grupos etários.

Como crescimento da educação a distância no Brasil teve um crescimento muito grande, e o censo do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP – de 2011 confirma essa tendência de crescimento. Na modalidade EaD, houve um crescimento nas matrículas em relação ao total do número de matrículas do ensino superior, que passaram de 1,2%, em 2002,



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

para 14,7%, em 2011 (INEP, 2013). Em 2011, as matrículas em EaD representaram 14,7% do total de matrículas de alunos do ensino superior, totalizando 992.927 alunos (INEP, 2013). Segundo o censo da Associação Brasileira de Educação a Distância – ABED – o total de alunos em instituições autorizadas e corporativas, públicas e privadas, em 2009 foi de 528.320; em 2010, foi de 2.261.921; e em 2011, de 3.589.373 (ABED, 2011).

O Ministério da Educação, observando esse avanço, procurou regulamentar essa modalidade de ensino através de documentos, entre eles o artigo 80 da Lei nº 9.394, de 20/12/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), que atribui ao Poder Público a responsabilidade de incentivar o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino. Esse artigo foi regulamentado pelo Decreto nº 5.622, de 19/12/05, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

Para J. M. Moran (2000), a palavra-chave é uma só: integrar. Integração do humano com o tecnológico dentro de uma visão pedagógica criativa e aberta. A prática pedagógica deixa de ter um espaço determinado, passando a ter tempo e lugar contínuos de aprendizagem, caracterizados por diferentes estilos de professores e estudantes, tecnologias e conteúdo. Assim a educação pode se valer da tecnologia presente no cotidiano, sem ficar submissa aos meios que utiliza.

O professor passa a dominar as tecnologias, superando esse desafio que é um limitador em sua prática pedagógica no modelo tradicional, agora ele integra em sua metodologia esse novo conhecimento melhorando o processo de ensino aprendizagem alinhando com a realidade dos estudantes e colocando em prática as propostas pedagógicas que auxiliem a construção do conhecimento.

Com o crescimento propiciado pelo uso de tecnologias audiovisuais, ocorreu a necessidade de buscar formas de manutenção da proximidade com o alunado se aproveita, a partir da quarta geração, do uso das redes de telefonia para manter centros de relacionamento com estudantes e com professores/tutores. Cada vez mais se usando a telefonia permitiu-se que as tecnologias envolvidas na questão comunicacional evoluíssem rapidamente até a sua fusão com a informática. Surgem, neste entremeio, as tecnologias de informação e comunicação.

Torna-se importante a partir desse momento, a possibilidade de redes se conectarem, tornando assim a educação a distância ainda mais apoiada pelo uso de recursos mais avançados das TIC proporcionando o desenvolvimento educacional, tanto socialmente quanto tecnologicamente falando. O uso de telefones e transmissões via satélite permite um avanço em se tratando de interatividade síncrona e assíncrona.

Desta forma, a EaD surge como uma modalidade de ensino e tecnologia educacional acessível e conveniente a várias pessoas que se encontram dispersas geograficamente, evitando deslocamentos, possibilitando ao estudante aprender em seu ritmo, no tempo e local que lhe é mais conveniente, além de favorecer o desenvolvimento de habilidades e competências cognitivas como autonomia, criatividade, autodisciplina, responsabilidade com a própria formação, construção do conhecimento, aprendizagem cooperativa, entre outras habilidades.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

O que se pretende e se espera a partir desta realidade, é que a universidade ofereça as condições necessárias a EaD, para que ela possa diminuir as desigualdades sociais, criando condições iguais de competir no mercado de trabalho, ter uma sociedade mais cônica ingressando, assim, numa verdadeira revolução cultural.

### 3 MÉTODO

O método da investigação se constitui em um diálogo com o tema proposto, buscando dar a ele um rumo, uma significação. Também na dissertação, o método que a baliza segue pelos princípios da dialética, partindo do pressuposto de que existe uma realidade objetiva fora da consciência, a qual advém da sua materialidade histórica.

Neste sentido, faz-se necessário observar que o conhecimento e a pesquisa dialética se constroem em constante processo com conceitos dinâmicos, considerando as transformações sociais, que implicam novos conhecimentos e pesquisas, o que, segundo Prado Jr. (2010, p. 166) “é de um ponto de vista dialético, e dentro de uma concepção lógico dialética que se terá de prosseguir, daqui para o futuro, na construção e desenvolvimento da cultura humana”, pela contextualização da pesquisa, sua historicidade, bem como as contradições que emergem da dialética.

A pesquisa foi desenvolvida na E.E. Presidente Castelo Branco, situada no bairro de São Jorge, município de Manaus/Amazonas. A amostra foi composta de 20 alunos do 2º ano da turma 01, da sala 05 do turno Matutino. 01 professor de Língua Portuguesa e 01 professor de Educação Física, 01 Secretário da escola e 01 pedagoga.

A pesquisa teve caráter descritiva exploratória onde está consiste em analisar os dados coletados sem que haja a interferência do pesquisador. Costuma fazer uso de levantamentos para coleta de dados e descreve, minuciosamente, experiências, processos, situações e fenômenos. O levantamento de dados da pesquisa teve uma abordagem Qualitativa por meio de questionários requer cuidado especial. Deve-se considerar que não basta apenas coletar respostas sobre questões de interesse, mas sim saber como analisá-las estatisticamente para validação dos resultados. O assessoramento estatístico numa pesquisa Qualitativa quantitativa auxilia o pesquisador na coleta de dados para formulação de resultados (MANZATO, 2012).

A pesquisa foi dividido em etapas, a primeira etapa, foi destinada a parte burocrática, na qual foi enviado a solicitação aos setores competentes, solicitando autorização para a realização da pesquisa, na segunda etapa foi realizado o levantamento de embasamento teórico, na terceira etapa, foi realizado a elaboração do questionário para o sujeitos investigados, na etapa seguinte foi realizado a aplicação dos questionários, em seguida os questionários foram tabulados para obter-se os resultados da pesquisa, na etapa final foi realizado a escrita do artigo.

#### **As indagações feitas aos pesquisados foram as seguintes:**

##### **Para os alunos:**

- 1- Quais as dificuldades em relação ao ensino presencial?



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

### Para os professores

- 1- Como as ferramentas tecnológicas auxiliariam em suas aulas?

### Para a pedagoga

- 1- De que forma pode-se apresentar o ensino a distância para os alunos e professores que venha causar interesse no ensino-aprendizagem da Escola Estadual Presidente Castelo Branco?

## 4 ANÁLISE DE RESULTADO

Segundo Fernandes (2020), o momento da análise é um dos mais delicados da pesquisa. É quando o trabalho atinge o momento decisivo, pois, ao se fazer a crítica interna do trabalho, visa-se à obra conteúdo, ao seu significado. Isto é, a análise se divide em duas categorias: a crítica de interpretação ou hermenêutica e a crítica do valor interno do conteúdo.

## 5 COM A PALAVRA, OS PARTICIPANTES

### Quadro 01 compilação da resposta dos sujeitos investigados

Alunos	Professores	Pedagogo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- O ensino tradicional como ele é hoje se torna muito monótono, muitas das vezes chato, se tivesse uma maior atratividade ou um dinamismo maior ajudaria muito pois chega a faltar concentração, se o professor usasse mais a tecnologia ajudaria em uma melhor e proveitosa participação nas aulas;</li> <li>- A partir do momento que viemos a ter um conhecimento maior sobre outras formas de estudar em que possamos usar algumas ferramentas tecnológicas, poderíamos fazer uma opção por essa modalidade que com certeza é uma alternativa;</li> <li>- As dificuldades em relação ao presencial é quanto a dinâmica de muitos professores aulas enfadonhas monótonas, a questão financeira com o ônibus e em relação a ter que ir todos os dias pra escola e sempre ver as mesmas coisas.</li> </ul>	<p>Através do uso da tecnologia podemos dá um dinamismo maior nas aulas, trazendo uma maior realidade nos conteúdos apresentados aos alunos, reforçando com o uso dessa tecnologia o aprendizado. A partir do momento que começamos a utilizar em nossas aulas as ferramentas tecnológicas em nossas aulas, acredito que os alunos terão maiores interesses nos assuntos abordados.</p>	<p>Acredito que o ensino a distância é bem-vindas, porém as escolas devam oferecer um ensino presencial de maior qualidade que venham trazer o interesse dos alunos em estudar de forma presencial. Mostrar aos alunos da importância em estudar independente de qualquer metodologia que eles optarem. Ter acesso às informações é de fundamental importância e a escola deve facilitar essa comunicação ajudando na orientação e no direcionamento dos alunos às diversas formas e metodologias de estudos que eles têm, apresentá-los as ferramentas tecnológicas</p>

Fonte: Pesquisa realizada no período de fevereiro a maio de 2021

Apresentar-se-á a coleta de dados e os resultados discutidos nesta obra que será exposto em detalhes que se justificará na conclusão. O estudo direciona-se a tecnologia a realizar o que se



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

deseja, o que se tem em mente e auxilia na construção do conhecimento. Ainda, ressalva a importância do profissional dentro do processo de ensino e aprendizagem, sua função como mediador do conhecimento e a forma como os conteúdos em sala de aula tornam-se interessantes ao serem explorados pela EaD.

A pesquisa foi desenvolvida através da aplicação de um questionário, em que as pessoas envolvidas respondiam o questionário forma voluntária e com respostas fidedignas, e após essa concluída essa etapa de preenchimento do questionário, houve um levantamento dos dados para análise e se chegar a um denominador comum para formular soluções quanto a dificuldade dos alunos em relação educação presencial tradicional. Com a realização da pesquisa foi possível validar o modelo de satisfação e de contribuição da modalidade EaD para os alunos, visto que o estudo forneceu relevantes contribuições para o processo educacional. O modelo gerado mostra-se adequado e contribui em grande parte com o modelo conceitual inicialmente proposto.

O trabalho buscou, em um estudo verificar juntamente com os alunos da Escola Presidente Castelo Branco as vantagens de se ter uma nova metodologia pedagógica que posa ir ao encontro de suas necessidades e usando as ferramentas tecnológicas por parte dos mesmos, analisando as potencialidades da ferramenta numa escola educacional.

A educação a distância busca uma aproximação e uma interação entre professor e aluno mesmo que estes estejam geograficamente distantes uns dos outros é um processo de ensino/aprendizagem em que se utiliza ferramenta como a internet, onde tanto aluno como professor podem usar diversos dispositivos eletrônicos, como: computador, telefone entre outros como se vê na informação sendo ou o ensinamento sendo transmitido mesmo que os envolvidos no processo estejam distantes no tempo e no espaço.

Espera-se que as dificuldades enfrentadas pelos alunos da escola sejam sanadas, que são de acompanhar o ensino tradicional presencial. E oportunizar a disseminação da informação através de meios inovadores que precisam estar alinhados na informação do conhecimento dos indivíduos. Este contexto apresenta o grau de dificuldades que os alunos têm com a educação na forma presencial, muitos declaram que esta modalidade lhes traz dificuldades devido as barreiras de tempo e de espaço que eles enfrentam.

A sala de aula não é mais a mesma, pois os meios tecnológicos passaram a fazer parte do cotidiano, tanto do professor quanto do aluno. Disseminar a informática como alternativa de qualificação do processo educativo, a EaD caracteriza-se não mais como uma atividade isolada, mas como uma forma de criar grupos de aprendizagem, integrando a aprendizagem pessoal com a coletiva.

A realização deste projeto de pesquisa visou incentivar os alunos a terem o engajamento e a dedicação necessária para dá continuidade ao seu estudo procurando se especializar através da modalidade de ensino a distância. É relevante que os alunos desenvolvam um ritmo de estudo levando em conta a temporalidade e a espacialidade das quais eles necessitam e até mesmo dispõem, e este hábito deve começar independente que seja em sua casa ou onde quer que esteja.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

A educação a distância (EAD) é uma modalidade ensino que tem como objetivo oferecer um processo de aprendizagem, dinâmico e eficiente por intermédio de recursos tecnológicos, e que venha ser uma alternativa ao modelo tradicional presencial, que aos poucos devido a diversos fatores sócio/econômicos impossibilitam o engajamento dos alunos. A modalidade de educação a distância ambos os envolvidos no processo não estão no mesmo ambiente físico, mas mesmo assim se relacionam a partir de plataformas de ensino, e esse distanciamento físico não impossibilita um contato ou relação entre os envolvidos no processo, mesmo que este contato seja de forma virtual.

O uso das tecnologias proporciona levar novos conhecimentos para um número maior de alunos potencialmente dispersos em uma grande área geográfica como diz Amaral (2006). A partir disto, o trabalho teve por objetivo junto com os alunos da Escola Estadual Presidente Castelo Branco Manaus/AM/Brasil, usar as potencialidades das ferramentas tecnológicas por parte dos alunos. A pesquisa de campo se deu, em três etapas. Na primeira etapa os alunos ficaram sabendo da proposta da pesquisa, na segunda etapa ocorreram as discussões sobre o tema e na etapa terceira etapa fez-se a aplicação do questionário.

No desenrolar da pesquisa, houve um segundo encontro onde os alunos participaram de uma discussão sobre questões referentes a outra proposta pedagógica como alternativa ao modelo tradicional presencial, que é a EaD, levando-os a pensar nessa temática. Após a apresentação, houve um debate em que os alunos discutiram juntamente com o pesquisador e os educadores que participaram da pesquisa sobre os problemas do modelo presencial e suas dificuldades em se envolver nesse modelo tradicional e das dificuldades também em se envolverem ou adquirirem as inovações tecnológicas necessárias para ingressarem nessa nova modalidade pedagógica que eles acreditavam já terem conhecimento, no entanto que estavam dispostos a adentrarem nesse novo universo.

Aconteceu um último encontro em que os foi apresentado e explicado efetivamente o que é a educação a distância para os alunos, as vantagens e possíveis desvantagens que essa modalidade de ensino pode oferecer, questões como a necessidade de internet e de dispositivos eletrônicos para se terem acesso as aulas, da necessidade do engajamento e da dedicação mesmo que em um ambiente mais informal, que se deve ter com esta modalidade.

O que foi apontado pela pesquisa vai ao encontro do que diz Belloni (2002) considera o fenômeno 'educação a distância' como parte de um processo de inovação educacional mais amplo que é a integração das novas tecnologias de informação e comunicação nos processos educacionais. Durante o último encontro, na medida em que foi apresentado e explicado as vantagens e desvantagens da modalidade a distância aos alunos, os mesmos foram responder o questionário, referente a pesquisa. Assim, foi possível conhecer melhor a realidade destes alunos, bem como entender a experiência por eles obtida a partir da atividade proposta pelo pesquisador. Para que se sentissem mais confortáveis em responder o questionário, foram levados para uma sala de aula.

O estímulo ao estudo é fundamental e deve ocorrer primeiramente dentro do ambiente familiar, quando o aluno é estimulado a estudar seu desenvolvimento e sua capacidade de interpretar



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

a necessidade e o quanto é importante para seu desenvolvimento intelectual e profissional. Para se contextualizar esse assunto que às vezes se torna complexo de explicar a um aluno e necessário apresentar outras ferramentas como opção ao modelo de estudo que ele conhece, que é o tradicional, mostrar modelos que podem ser estimulantes e interessantes para seu crescimento.

E este modelo alternativo se apresenta no ensino a distância (EaD), pois é um modelo de aprendizagem mais dinâmico e que a relação tempo e espaço é bastante relativo, pois independe de os agentes envolvidos no processo de ensino/aprendizagem não precisam necessariamente estarem presente em um ambiente físico, as questões de tempo e espaço são supridas com a interatividade em um ambiente virtual. E o resultado obtido por meio da pesquisa foi promissor no que diz respeito ao estímulo e o hábito necessário em estudar por meio dessa pedagogia, a maioria dos participantes da pesquisa responderam sim quanto ao questionamento, isso mostra que os alunos apresentam grande interesse quanto a adoção desta metodologia e ao uso das ferramentas tecnológicas e estes continuariam desenvolvendo habilidades no decorrer do tempo.

O campo da educação está sendo pressionado por mudanças, tanto na área da metodologia de aprendizagem como também na abrangência da educação, a modalidade EaD é uma estratégia de ofertar educação a pessoas que possuem dificuldades de acesso à educação presencial. O resultado obtido mostra que a maioria dos participantes da pesquisa possuem internet em casa, pode-se fazer uma inferência neste sentido ao trabalho, que verificou em sua pesquisa que a formação do aluno pela concepção interacionista de que compreende a influência do meio na formação do indivíduo.

### 6 CONSIDERAÇÕES

Considerando que o objetivo da pesquisa é analisar a relevância do ensino a distância no processo de ensino aprendizagem dos na Escola Estadual Presidente Castelo Branco, Manaus-AM/Brasil, no período de 2020-2021, procurando entender os procedimentos que podem promover essa prática em ações educativas, nesta pesquisa foram abordados os elementos que teceram a trajetória rumo aos objetivos. Nos últimos anos, no que diz respeito a modalidade de ensino a distância no Brasil, tem tido um papel muito destacado dentro da sociedade. Instituições tem dado uma importância muito significativa enquanto à formação de alunos e a consolidação desta modalidade, nesse sentido a importância de pesquisas que identificam variáveis que podem impactar na satisfação dos alunos. Como a procura tem sido grande também cresceu a oferta de vagas em termos de Brasil tem crescido significativamente, assim as instituições de ensino que oferecem EaD, procuram prestar serviço de qualidade para a sociedade e buscam constantemente o aprimoramento dos processos de ensino e aprendizagem.

Conforme descrito anteriormente, por meio de um levantamento, com utilização de um instrumento de coleta de dados como questionário, buscou-se ter as percepções acerca da satisfação, engajamento, dedicação, interesse e as contribuições que a modalidade a distância desperta para os alunos. No que diz respeito ao primeiro objetivo específico - Identificar se os alunos



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
João Pires Neto

da Escola Estadual Presidente Castelo Branco possuem o hábito de estudar com mais dedicação e abnegação em horários que não são habituais - evidenciou-se no que tange: a dificuldade dos alunos com o modelo presencial regular, a maioria deles afirmaram ter dificuldades com a modalidade presencial, e também a maioria, afirmaram estar preparados para os desafios que o futuro lhes imporá. E também a maioria deles se dizem ser capazes de ter o estímulo e dedicação necessárias para fazer a modalidade EaD, pois eles possuem habilidades em manuseio das ferramentas tecnológicas. Os alunos mostraram a importância de se adquirir o interesse pela educação a distância e os fatores que venham explicar a satisfação dos alunos por essa modalidade de ensino.

Na dimensão do aluno, no que se refere a importância da modalidade a distância para os alunos, alguns fatores foram estudados como: se eles têm facilidades com as ferramentas tecnológicas a maioria respondeu que sim, outro ponto que foi destacado como a contribuição que a modalidade EaD pode ajudar no desenvolvimento educacional dos alunos, neste ponto a grande maioria também entendem a relevância da modalidade para uma futura melhoria no seu processo de educação e profissional.

Através do estudo, foi possível validar o modelo de satisfação e de contribuição da modalidade EaD para os alunos, visto que o estudo forneceu relevantes contribuições para o processo educacional. Essa condição assinala que o estudo pode ser replicado para outras instituições. O modelo gerado mostra-se adequado e contribui em grande parte com o modelo conceitual inicialmente proposto, na modalidade a distância e que a grande maioria desses alunos recomendaria a modalidade.

A presente investigação permitiu uma visão concreta das diferentes partes ou elementos que configuram a modalidade a distância. Os itens estudados estão interligados em que os resultados encontrados reforçam a importância de uma visão integrada das diferentes dimensões, ao apresentarem significativas correlações entre si, em nível de satisfação dos alunos.

Esta pesquisa deixa como sugestão para trabalhos futuros a aplicação da amostra em outros cursos vinculados às outras instituições. Aprofundar os resultados apresentados e assim permitir outras análises visando encontrar fatores que expliquem em profundidade o comportamento dos alunos em relação aos fenômenos estudados.

### REFERÊNCIAS

AMARAL, R. **O RPG como instrumento pedagógico**. São Paulo: Arscientia, 2006.

BECKER, S.; KUNZE, C.; VANCEA, M. Community energy and social entrepreneurship: Addressing purpose, organisation and embeddedness of renewable energy projects. **Journal of Cleaner Production**, v. 147, p. 25–36, 2017.

BELLONI, M. L. Ensaio sobre a educação a distância no Brasil. **Educação & Sociedade**, ano XXIII, n. 78, abr. 2002.

BOFF, Leonardo. **Sustentabilidade: o que é -o eu não é**. 2.ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2013, p.107.



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

DESAFIOS DO ENSINO À DISTÂNCIA NA ESCOLA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO,  
 NO MUNICÍPIO DE MANAUS- AM/BRASIL NO PERÍODO DE 2020-2021  
 João Pires Neto

FERNANDES, Catarina Costa. **Metodologia da pesquisa em Educação**. Mafra: Nitran, 2020.

FERREIRA, L.C. Sustentabilidade: uma abordagem histórica da sustentabilidade. *In*: BRASIL. **Encontros e Caminhos: Formação de Educadoras (es) Ambientais e Coletivos Educadores**. Brasília: Ministério do Meio Ambiente, 2005. Disponível em: [https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos10/31\\_cons%20teor%20bacha.pdf](https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos10/31_cons%20teor%20bacha.pdf). Acesso em: 14 nov. 2020.

IPIRANGA, Ana Silva Rocha; GODOY, Arilda Schmidt. Relatório Brundtland. **RAM, Rev. Adm. Mackenzie (Online)**, São Paulo, v. 12, n. 3, jun. 2011. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1678-69712011000300002&lng=pt&tlng=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-69712011000300002&lng=pt&tlng=pt). Acesso em: 14 nov. 2020.

MANZATO, A. J.; SANTOS, A. B. **A elaboração de questionários na pesquisa quantitativa**. [S. l.: s. n.], 2012.

MASETTO, M. T. Mediação pedagógica e o uso da tecnologia. *In*: MORAN, José Manuel (org.). **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas, SP: Papyrus, 2000.

MOORE, Michael; KEARSLEY Greg. **Educação a distância: uma visão integrada**. Tradução: Roberto Galman. São Paulo: Thompson Learning, 2007.

MORAN, J.M. Ensino e Aprendizagem inovadores com tecnologias audiovisuais e telemáticas. *In*: MORAN, J. M.; BEHRENS, M. A. (Orgs.). **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas, SP: Papyrus, 2002.

PRADO Jr, Caio. **Dialética do Conhecimento**. Brasília: Brasiliense, 2010.

ROCHA, Thelma; GOLDSCHMIDT, ANDREA (Coords). **Gestão dos Stakeholders: como gerenciar o relacionamento e a comunicação entre as empresas e seus públicos de interesse**. São Paulo: Saraiva, 2010. p. 1.

SANTOS, F. M. A positive theory of social entrepreneurship. **Journal of Business Ethics**, v. 111, p. 335–351, 2012.