



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

**OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE**

***THE REFLECTIONS OF NEW INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON DEMOCRATIC, PARTICIPATIVE AND INCLUSIVE SCHOOL MANAGEMENT AND ITS CONTRIBUTION TO IMPROVING QUALITY EDUCATION***

***LOS REFLEJOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN DE CALIDAD***

Mário Graça da Costa<sup>1</sup>, Maria Aparecida Santos e Campos<sup>2</sup>

e463371

<https://doi.org/10.47820/recima21.v4i6.3371>

PUBLICADO: 06/2023

**RESUMO**

Estudo quali-quantitativo, descritivo-exploratório sobre os efeitos das novas tecnologias de informação e comunicação na gestão escolar, e sua influência na melhoria da qualidade de ensino nas escolas do Município do Bailundo. É importante formar os gestores escolares para atender às demandas do século XXI, que requer uma gestão revolucionária em prol de um ensino de qualidade, implica em adotar modelos de administração democrática, participativa e inclusiva, com diretores preparados, possuindo competências, habilidades, espírito inovador, liderança e empreendedor, além do comprometimento e envolvimento da comunidade escolar. Este estudo faz parte de uma tese de doutorado em Organização e Gestão de Centros Educacionais na Universidade Internacional Iberoamericana do México. Para possibilitar este estudo, foi realizado um curso de capacitação de 32 horas em Administração e Gestão Escolar, envolvendo uma amostra de 60 diretores de escolas públicas municipais do Bailundo, Angola. O objetivo foi garantir a qualidade da educação e promover a adaptação de meios tecnológicos para eliminar a burocracia na gestão pedagógica, administrativa e de processos nas instituições de ensino do município. Após 45 dias da conclusão da formação, já foram observadas mudanças visíveis na forma de gestão das escolas pelos diretores participantes, que começaram a aplicar os conceitos e estratégias aprendidos no curso. De acordo com a administração municipal e a Direção Municipal de Educação, as escolas estão mais organizadas e já é possível notar a implementação de medidas inovadoras e democráticas. Conclui-se, portanto, que houve um salto de qualidade tanto na gestão administrativa quanto na gestão pedagógica das escolas.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tecnologias de Informação e Comunicação. Gestão Democrática. Gestão Administrativa. Gestão Pedagógica.

**ABSTRACT**

*Quali-quantitative, descriptive-exploratory study on the effects of new information and communication technologies on school management, and their influence on improving the quality of teaching in schools in the Municipality of Bailundo. It is important to train school managers to meet the demands of the 21st century, which requires revolutionary management in favor of quality education, implies adopting democratic, participatory and inclusive management models, with prepared directors, possessing skills, abilities, innovative spirit, leadership and entrepreneur, in addition to the commitment and involvement*

<sup>1</sup> Universidade Internacional Iberoamericana do México – UNINI - MX. Instituto Superior Politécnico Caála – Huambo.

<sup>2</sup> Pedagogia; Educação Física. Especialização em Metodologia e Planificação, Educação Física Escolar; Didática; Metodologia científica-UNIVERSO(RJ); Psicologia da Educação (Cuba) Fundamentos metodológicos do ensino superior (Faculdade São Luís SP). Stricto Sensu: Ciências da Educação (Cuba); Atividade Física e sua didática: Treinamento físico Ujaen ( ES); Doutorado em Atividade Física e saúde pela Universidad de Jaén. Coordenadora do Grupo Pesquisa MASUNINI-BR. Universidad de Jaén España e Grupo AL Andalus, Univ. de Granada. Professora de Didática aplicada e Organização e gestão de centros educativos, Diretora-Orientadora de tese doutoral na UNINI-MX, e UNINI PORTO RICO e professora e terapeuta na Associação de Fibromialgia de jaén, AFIXA.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

*of the school community. This study is part of a doctoral thesis in Organization and Management of Educational Centers at the Universidad Internacional Iberoamericana in Mexico. To make this study possible, a 32-hour training course in School Administration and Management was carried out, involving a sample of 60 directors of municipal public schools in Bailundo, Angola. The objective was to guarantee the quality of education and promote the adaptation of technological means to eliminate bureaucracy in the pedagogical, administrative and process management in the municipality's educational institutions. After 45 days of completion of the training, visible changes were observed in the management of the schools by the participating directors, who began to apply the concepts and strategies learned in the course. According to the municipal administration and the Municipal Board of Education, schools are more organized and it is already possible to notice the implementation of innovative and democratic measures. It is concluded, therefore, that there was a leap in quality both in the administrative management and in the pedagogical management of the schools.*

**KEYWORDS:** *Information and Communication Technologies. Democratic management. Administrative management. Pedagogical Management.*

### RESUMEN

*Estudio cuali-cuantitativo, descriptivo-exploratorio sobre los efectos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la gestión escolar, y su influencia en la mejora de la calidad de la enseñanza en las escuelas del Municipio de Bailundo. Es importante formar directivos escolares para atender las demandas del siglo XXI, que exige una gestión revolucionaria a favor de una educación de calidad, implica adoptar modelos de gestión democráticos, participativos e inclusivos, con directores preparados, que posean competencias, habilidades, espíritu innovador, liderazgo y emprendedor, además del compromiso e involucramiento de la comunidad escolar. Este estudio es parte de una tesis doctoral en Organización y Gestión de Centros Educativos en la Universidad Internacional Iberoamericana en México. Para hacer posible este estudio, se realizó un curso de formación en Administración y Gestión Escolar de 32 horas, involucrando una muestra de 60 directores de escuelas públicas municipales en Bailundo, Angola. El objetivo fue garantizar la calidad de la educación y promover la adecuación de los medios tecnológicos para eliminar la burocracia en la gestión pedagógica, administrativa y de procesos en las instituciones educativas del municipio. Luego de 45 días de culminada la capacitación, se observaron cambios visibles en la gestión de las escuelas por parte de los directores participantes, quienes comenzaron a aplicar los conceptos y estrategias aprendidas en el curso. Según la administración municipal y el Patronato Municipal de Educación, las escuelas están más organizadas y ya es posible notar la implementación de medidas innovadoras y democráticas. Se concluye, por tanto, que hubo un salto de calidad tanto en la gestión administrativa como en la gestión pedagógica de las escuelas.*

**PALABRAS CLAVE:** *Tecnologías de la Información y la Comunicación. Gestión democrática. Gerencia Administrativa. Gestión Pedagógica.*

### INTRODUÇÃO

Hoje, no mundo inteiro, vários são os desafios da educação, a utilização das Novas Tecnologia de Informação e Comunicação nas escolas vem garantindo um excelente trabalho administrativo diminuindo substancialmente burocracias tanto para os funcionários, como professores e administrativos, e para a comunidade escolar, facilitando a vida dos alunos quando necessitam de documentos e ou certificações, ao não precisar se deslocar para a escola para pedir um certificado, ou declaração ver pautas, pagamento de propinas, verificar calendários de provas, horários ou até mesmo os professores deslocarem-se a escola para lançar notas. Os professores e diretores, bem como a comunidade, precisam comunicar assuntos relacionados à educação dos filhos. Carvalho & Santos e Campos (2021, p.1) destacam que;

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

Hoje em dia, os meios utilizados para a comunicação de massa e nos sistemas de educação vêm sendo objeto de mudanças originadas a partir do desenvolvimento e difusão das tecnologias da informação e comunicação, que implementam novas estratégias no sistema educacional adaptando e integrando processos de gestão da qualidade e melhoria do ensino, vinculados aos contextos socioeconômico e cultural.

No nosso cotidiano, existem diferentes franjas da sociedade preocupadas com os avanços tecnológicos na educação, mas torna-se imprescindível preparar os homens, como professores, diretores e alunos com cursos de curta duração para que se familiarizam com as novas tecnologias de informação e comunicação e outras plataformas digitais.

Dos Santos *et al.*, (2021), salientam que, é necessário que se opte pela Gestão Democrática, Participativa e Inclusiva, porque se torna imprescindível este tipo de gestão nas escolas atuais, para o tão desejado ensino de qualidade no município do Bailundo e apostar na formação continuada do gestor escolar em vários domínios, para que adquiram competências necessárias nas vestes de líderes.

As Novas Tecnologia de Informação e Comunicação, vieram para melhorar não só as empresas como também a maneira de gerir as escolas tanto públicas como privadas, o que vai carecer de apostar na formação continuada de todos os membros das escolas, partindo dos diretores, subdiretores pedagógicos, subdiretores administrativos, chefes de secretárias, auxiliares administrativos, professores etc. No entender de Mello & Caetano (2021, p. 2021),

São de opinião que, os reflexos da gestão democrática, participativa e inclusiva, tornam as escolas mais dinâmicas, colaborativas, fortalecendo as comunidades um clima de paz e harmonia, fazendo conque todos os membros da comunidade participem seriamente nas prossecuções dos objetivos traçados.

Outrossim, desde o início da pandemia da Covid-19, o mundo mudou completamente, tanto na forma de organização das instituições escolares, como na forma de pensar dos dirigentes governamentais, pois que foi desastroso em 2019, em Angola, em particular no município do Bailundo onde as empresas, escolas, mercados, lojas etc., foram obrigados a fechar e a despedir pessoas que tinham perdido a esperança de como vir a lidar com a pandemia e ganhar o sustento das famílias. No Município do Bailundo, concretamente nas escolas públicas, identificou-se problemas ligados a falta de preparação pedagógica, mal comunicação, falta de domínio das novas tecnologias de informação e comunicação por parte dos diretores, falta de espírito de liderança e de gestão administrativa de todos os processos que se geram nas escolas. Como consequência, cria-se várias barreiras e burocracia nos documentos, arrogância por parte dos diretores, má comunicação, fraca capacidade de liderança, desconhecimento de leis que regem o sistema educativo etc. Como solução, propôs-se um curso de 32 horas dirigido aos diretores das escolas públicas do município do Bailundo, sobre matérias ligadas a gestão e administração escolar.

O presente estudo, tem como objetivo explicar os reflexos das novas tecnologias de informação e comunicação na gestão escolar democrática, participativa e inclusiva na melhoria da qualidade de ensino nas escolas do município Bailundo; analisar as causas que levam os diretores a não fazerem o uso das novas Tecnologias de Informação e Comunicação; analisar o tipo de gestão



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

predominante nas escolas do município; implementar um curso de capacitação de 32 horas sobre materiais ligados a gestão e administração escolar. Realizou-se o presente estudo por se identificar nas escolas públicas do Bailundo problemas ligados a fraca participação da comunidade na tomada de decisões, não existe conselho escolar, os diretores são arrogantes com os alunos, professores, muita burocracia na assinatura de documentos, pouca capacidade de liderança, falta de seminários ligados a gestão escolar, falta de formação dos diretores na área de gestão escolar, pouca capacidade do uso racional dos meios do Estado, falta de perícia no uso das novas Tecnologias de Informação e Comunicação, com maior destaque o uso da *Internet*, redes sociais, domínio de informática, ou seja do manuseio do computador, pouca qualidade de ensino, muita vandalização das escolas facto que tem preocupado o governo angolano, em particular as entidades governamentais do município do Bailundo e a sociedade em pleno seculo XXI, onde o mundo tornou-se digitalizado e as instituições de ensino, precisam de dar passos significativos para a formação do homem novo. Depois de uma análise profunda, chegou-se ao seguinte problema de Investigação: Que contribuições as novas tecnologias de informação e comunicação podem dar na implementação de uma gestão escolar democrática, participativa e inclusiva para a melhoria da qualidade do ensino nas escolas públicas do município do Bailundo olhando para os seus reflexos?

Nesta vertente, De Mello & Caetano (2021), afirmam que, uma educação de qualidade deve ser o princípio para o desenvolvimento político, cultural e económico de um país, onde Angola, com a sua enorme dimensão territorial deve tomar adiante-la para que deixe de depender do petróleo e outros derivados, ou seja dos recursos naturais para sustentar o país. Nesta conformidade, a comunidade académica não deve apenas estar presente na escola, mas deve participar activamente na elaboração de tomadas de decisões, na elaboração dos Projetos Políticos Pedagógicos, dando ideias salutareas para o bem de todos e o diretor deve ter a capacidade de liderança para através do diálogo e dos espírito de boa fé, chegarem sempre a consensos com um clima de trabalho favoravel e próprio. Pois, o bom diretor e líder, deve ser um exemplo para os colaboradores e a sociedade.

Se se quer garantir a qualidade de ensino necessária, é preciso investir na formação seria do homem, olhar para a gestão democrática e participativa como uma revolução da gestão tradicional, com maior destaque formar professores e olhar na organização das escolas que promovem o ensino, olhando para as Infra-estruturas físicas, laboratórios, bibliotecas, jardins, zonas para o desporto, secretárias, local de lazer dos alunos, ensinando-os a olhar para vida como um desafio e não uma brincadeira, inculindo-os também o espírito empreendedor e inovador para que possamos dar passos significativos na educação trivial que possa garantir o futuro brilhante do país olhando para a produção e o investimento interno. Pois, todos os quadros são formados nas escolas desde engenheiros, advogados, enfermeiros, médicos, juízes, professores, políticos etc., logo para que estes quadros estejam bem-preparados, é preciso ter escolas organizadas e desafiadoras onde os diretores devem ser competentes, comprometidos, honestos, auxiliados por bons professores que sejam uma referência na garantia de uma educação de qualidade. É também importante garantir condições de trabalho e salariais justas, tanto para diretores como para professores, pois estes são o espelho da sociedade.

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

Neste sentido, é necessário que, o governo Angolano, nos próximos orçamentos gerais do Estado, olhe para educação com pelo menos um equilíbrio de 20% do OGE, para garantir estas condições, pois um país com educação débil, é e será sempre pobre porque o seu capital humano, é menos valorizado e somos obrigados a importar quadros do exterior que também o país forma, ao invés de garantirmos e exploramos os quadros como riqueza nacional, auxiliando o petróleo, a madeira, os diamantes etc.

Da Costa *et al.*, (2022, p. 71), salienta que;

A formação de quadros para administração escolar, inspeção escolar, supervisão e orientação educacional para a educação básica, Ensino médio, deverá ser nos próximos dias um grande desafio nos cursos de graduação em Psicologia ou em nível de pós-graduação do ISPC, a critério da instituição de ensino, garantida, nesta formação, a base comum e obedecendo o plano Nacional de formação de quadros e em obediência a Lei nº 32\_20 de 12 de agosto, que altera a Lei 17\_16 de 7 de outubro, Lei de Bases do Sistema de Educação e Ensino na República de Angola.

No tocante a formação de quadros angolanos nos diversos sectores da vida social e económica do país, muito o governo Angolano tem feito, mais ainda não é suficiente, principalmente no sector de educação que constitui o pilar fundamental de qualquer nação. Pois os governos mais sucedidos, sempre apostaram na formação dos seus quadros para servirem os seus países.

### GESTÃO DEMOCRÁTICA E PARTICIPATIVA

A gestão participativa deve envolver a comunidade escolar nas diversas áreas do conhecimento, a fim de buscar um verdadeiro papel democrático. De acordo com Quinquilo *et al.*, (2019, p. 1-8), “as mudanças na gestão escolar só podem ser observadas em vários aspectos institucionais se houver um foco na busca por abordagens de ensino mais atualizadas, conectadas com a realidade contemporânea”. Isso implica no aperfeiçoamento de processos que afetam direta ou indiretamente a todos dentro da instituição.

Santos (2022) afirma que, ao compreendermos os reflexos da gestão escolar, é necessário analisar suas dimensões e os pilares fundamentais que sustentam as políticas públicas de gestão escolar, bem como o exercício técnico da profissão de diretor

Nesta conformidade, as mudanças devem acontecer quando necessário nas escolas, de forma a dar corpo às boas práticas de organização institucional e pedagógica, incluindo a promoção de valores e a eleição dos próprios gestores, abandonando a forma tradicional de escolher pessoas de confiança e dispensando aqueles que possuem melhores habilidades.

### DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DEMOCRÁTICO DE GESTÃO ESCOLAR

As Escolas do século XX precisam ser dinâmicas, olhando na perspectiva participativa e democrática, por causa dos desafios da Educação e as constantes mudanças na renda nacional e internacional. Quinquilo *et al.*, (2019, p. 3), afirmam que:

Somado aos entraves e impasses burocráticos, a implantação da gestão democrática esbarra na falta de interesse dos professores e na inviabilidade dos gestores em



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA,  
PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

promover a participação dos mesmos, gerando uma falsa participação que considera somente a presença física dos profissionais, sem que haja uma ação efetiva por parte dele. Isso ocorre principalmente pois as proposições feitas pela gestão muitas vezes são vazias e já veem pré-determinadas para a comunidade, que não possui voz ativa na decisão. Esse comportamento excludente gera um ressentimento que se agrava, aumentando o desinteresse na participação, pois no fim, a decisão muitas vezes já está tomada. Outra situação recorrente ocorre quando a decisão é tomada coletivamente, mas não há envolvimento.

É fundamental que as autoridades responsáveis, ao nomearem um diretor escolar, levem em consideração suas competências, habilidades e comprometimento, em conformidade com a Lei de Base do Sistema de Educação e a "Lei n.º 32\_20 de 12 de agosto, que altera a Lei 17\_16 de 7 de outubro, Lei de Bases do Sistema de Educação e Ensino na República de Angola" (COSTA *et al.*, 2022, p. 71).

A legislação angolana enfatiza a importância da gestão educacional ao reconhecer que a educação, nesse contexto, requer maior responsabilidade por parte dos envolvidos, sejam eles atuantes em escolas públicas ou privadas. A democracia no âmbito escolar pode ser descrita como a participação da comunidade escolar, incluindo direção, pais, alunos, professores e funcionários, visando estabelecer parcerias que beneficiem o processo de ensino.

Para que isso aconteça a comunidade escolar deve estar interligada como uma rede para promover a tomada de decisões de forma compartilhada. Essa rede possibilita a visibilidade de um sistema que agrega pessoas em ações e interações sociais Da Costa *et al.*, (2022, p. 91).

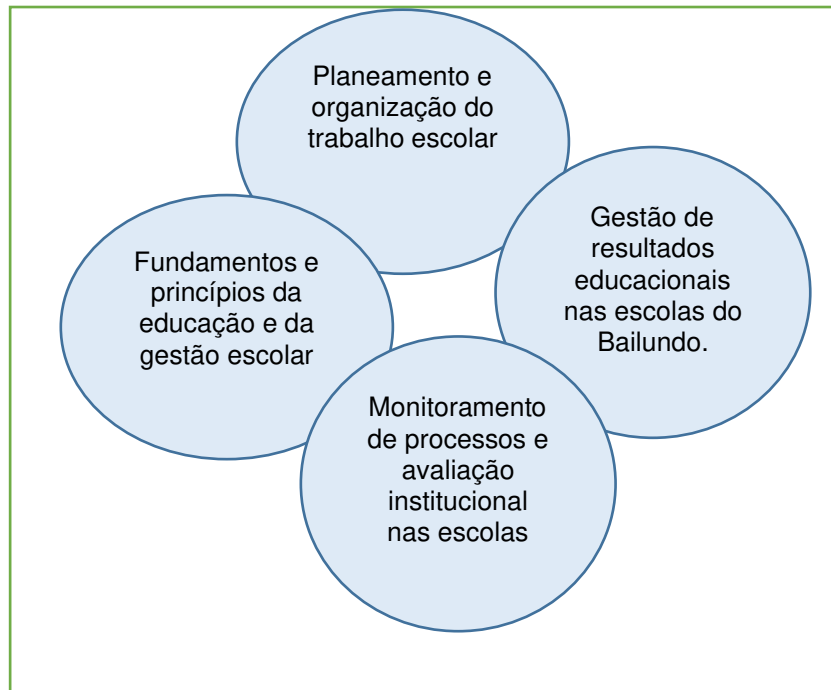
Para que as escolas funcionem adequadamente, é necessário que o diretor escolar esteja familiarizado com as dimensões da gestão escolar, a fim de proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso entre os líderes e os liderados.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

**Figura1: Dimensões Escolar**



Fonte: Pelo Autores, 2023

Nos dias de hoje a implementação dos princípios democráticos, devem ser uma aposta para velar nos pilares fundamentais da educação deste século e devem guiar as escolas olhando para a gestão da comunicação interna e externa, na gestão de conteúdos a serem ministrados, na gestão participativa e democrática, na gestão dos recursos humanos, na gestão pedagógica, na administração de processos e nos objetivos que se quer alcançar, fazendo da escola uma cultura do cotidiano. Costa & Santos e Campos (2022) destacam que é essencial refletir sobre a educação em Angola, bem como sobre a gestão e organização escolar democrática, participativa e inclusiva. Essa reflexão abrange tanto o passado quanto o presente, além dos desafios que se apresentam. A melhoria do processo de ensino e aprendizagem, assim como os reflexos na educação, dependem do significativo contributo de todos os envolvidos e do tipo de educação que cada país almeja para sua comunidade educacional.

### **A GESTÃO PEDAGÓGICA**

As escolas públicas devem sempre orientar-se pelos projetos político-pedagógicos, a fim de gerenciar um sistema educacional eficiente, levando em consideração o pessoal capacitado disponível e o número de alunos existentes. Isso é fundamental para evitar sobrecarregar os professores, pois caso contrário, eles não conseguirão lecionar suas aulas de forma adequada. Nesse contexto, é necessário encontrar um equilíbrio que permita garantir a qualidade do ensino e o bem-estar dos educadores. Dos Santos *et al.*, (2021, p. 56), afirmam que;

É função da Gestão Escolar criar metas para melhorar as práticas educacionais, elaborar maneiras de auxiliar os professores em didáticas mais atrativas para



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

resultados positivos e garantir estratégias que auxiliem os professores e alunos nas aulas. Para que o processo de ensino aprendizagem funcione e gere frutos positivos, é essencial a atuação dos líderes educacionais junto à comunidade escolar.

Um dos grandes desafios da área pedagógica é auxiliar na programação dos conteúdos relevantes de cada disciplina, de modo que os professores tenham todo o material preparado antes do início do ano letivo. Isso visa evitar situações em que diferentes escolas abordem conteúdos distintos para a mesma classe e disciplina. A qualidade das escolas depende do ensino oferecido aos alunos, gerando uma diferenciação competitiva. Essa meta só pode ser alcançada se os professores, diretores e funcionários administrativos estiverem preparados para atender à demanda.

### A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NAS ESCOLAS DO BAILUNDO

É necessário destacar que a qualidade da educação e a democracia nas escolas angolanas, especialmente no Município do Bailundo, dependem da reorganização das infraestruturas em todas as áreas do município. Além disso, são fundamentais a formação contínua de diretores e professores, um bom relacionamento social entre os gestores escolares e a comunidade, bem como a estruturação dos conteúdos e a utilização de metodologias ativas, auxiliadas pelas Tecnologias de Informação e Comunicação, além do foco nos princípios de liderança. Nesta continuidade, (DA COSTA; SANTOS; CAMPOS, 2022, p. 1), afirmam que, para além dos elementos já citados, é necessário que, se tenha em conta;

- ✓ Melhoria das aprendizagens e enquadramento pedagógico dos alunos.
- ✓ Formação inicial e em exercício de professores;
- ✓ Modernização e reforço da inspeção escolar;
- ✓ Melhoria da qualidade e quantidade de manuais escolares;
- ✓ Melhoria do trabalho metodológico e docente dos professores.
- ✓ Garantia da participação da comunidade nos trabalhos da escola, isto é, a garantia da relação entre a escola e a comunidade;
- ✓ Redução do analfabetismo;
- ✓ Expansão do programa de recuperação do atraso escolar.

Hoje em dia, quando se discute a mal gestão das escolas no município do Bailundo, é necessário analisar o perfil dos diretores, sua formação inicial e os desafios que enfrentam para superar os aspectos administrativos e pedagógicos, especialmente considerando que muitos deles não possuem formação em educação. Com o objetivo de aprimorar o desempenho dos diretores e fornecer-lhes habilidades adequadas, foi realizado um curso de capacitação de 32 horas sobre gestão e organização escolar, direcionado aos diretores das escolas públicas do município do Bailundo. Essa iniciativa busca transformar a forma de atuação e trabalho dos diretores escolares, a fim de garantir um ensino de qualidade e uma gestão eficiente de todos os recursos disponíveis para eles, ao mesmo tempo que incentiva um espírito inovador, responsabilidade, liderança e empreendedorismo. Esta pesquisa é parte integrante da tese doutoral do autor, que constitui um estudo abrangente sobre a gestão das escolas públicas no município do Bailundo. O objetivo principal dessa pesquisa é capacitar os diretores das escolas públicas do município em questões relacionadas à gestão e organização



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

escolar, com uma abordagem democrática, participativa e inclusiva. O estudo ofereceu um curso de capacitação de 32 horas sobre gestão e administração escolar, dirigido aos gestores das escolas públicas do município do Bailundo, na modalidade presencial, durante 15 dias.

Para lograr um nível educacional de excelência e um futuro próspero para as crianças e jovens, é fundamental que a escola ofereça suporte e recursos adequados não apenas aos seus trabalhadores, mas também aos alunos e à comunidade em geral. Dos Santos (2021) salienta que:

A escola, oferecendo um ensino de qualidade a partir do pensamento crítico e reflexivo, desenvolve no indivíduo essas capacidades de conhecer direitos e deveres para o convívio em sociedade, pois que, adquirindo esses saberes historicamente construídos, o aluno saberá utilizá-los social e profissionalmente. A qualidade do ambiente escola e a melhoria na qualidade pedagógica se dá com a gestão participativa Dos Santos et al. (2021, p. 59).

Para que se cumprir com o projecto de formação de 32 horas sobre Gestão e Administração Escolar dirigido aos 60 diretores das escolas públicas do município do Bailundo, foi graças ao Presidente do Instituto Superior Politécnico Caála, Ph.D Hélder Lucas Chipindo, por ter nos cedido autorização para a realização do Curso nas Instalações do Polo Universitário do Bailundo, a quem endereçamos os nossos agradecimentos por tudo. Ao Diretor Municipal da Educação MsC. Francisco Zacarias Enoque, um homem íntegro e muito humilde que prima sempre pela formação dos seus quadros e desde a primeira solicitação para a recolha de dados da tese em 15 escolas e depois ajudou bastante na seleção e na motivação aos directores escolares para que participassem activamente na Formação, bem como o acompanhamento do curso desde o primeiro dia até ao último dia do encerramento, vão os nossos profundos agradecimentos. Aos 60 diretores participantes da acção formativa, o nosso muito mas muito obrigado, pois fostes muito úteis para que a formação arrancasse, pois sem o vosso apoio não teríamos como concretizar os objetivos traçados, contaremos sempre convosco nas próximas formações e estarei sempre disponível para qualquer dúvida.

O curso teve a duração uma carga horária total de 32 horas. Foi ministrado na modalidade presencial nas instalações do Instituto Superior Politécnico Caála – Polo Universitário do Bailundo de segunda a sexta-feira durante o período de férias do II trimestre do ano letivo 2022/2023.

### CARACTERÍSTICAS E PROGRAMAÇÃO DO CURSO

O curso foi composto por seis módulos abordando temas relacionados à gestão e organização escolar, com ênfase no perfil democrático e na liderança dos diretores de forma participativa e inclusiva. Os participantes foram selecionados pela Direção Municipal de Educação do Bailundo e eram gestores escolares nomeados ou indicados de escolas públicas do município. O número de vagas disponíveis foi de 50.

Cada módulo do curso teve uma carga horária diária de 3 horas, com duração total de 11 dias. Ao final de cada unidade de trabalho, foi realizada uma avaliação formativa intermedia para verificar o progresso e a compreensão dos conteúdos teórico-práticos, além de promover processos de feedback

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

personalizados entre os diretores e o formador. Os participantes tiveram acesso a materiais digitais em formato de apresentação de slides (PPT) e documentos em PDF, vídeos de apoio, material bibliográfico e atividades complementares, incluindo a participação em atividades colaborativas e o uso de metodologias ativas.

O curso foi ministrado pelo Doutorando Mário Graça da Costa, estudante do Curso de Doutorado em Educação pela Universidade Internacional Ibero-Americana do México, sob a supervisão da Professora Doutora Maria Aparecida Santos e Campos. A iniciativa contou com o apoio e acompanhamento da Direção Municipal de Educação do Bailundo. Na tabela 1, foram abordados os módulos constantes no programa de formação.

**Tabela 1:** Módulos constantes no programa de formação

Módulos e Conteúdos	Recursos Didáticos	Avaliação:Pré-	
		Teste	/Pós Tempo
<p><b>Módulo I - Introdução a Gestão Escolar, Gestão Democrática, Participativa e Inclusiva.</b></p> <p>1.1 As concepções de organização e gestão escolar.</p> <p>1.2 Conceitos básicos sobre gestão escolar; gestão democrática; gestão participativa; gestão inclusiva.</p> <p>1.3 As qualidades mais importantes do diretor da escola.</p> <p>1.4 Importância da gestão escolar.</p> <p>1.5 O papel do diretor escolar no sucesso da instituição.</p> <p>1.6 A Estrutura organizacional de uma escola.</p> <p>1.7. Práxis da gestão escolar.</p>	<p>Quadro, Marcador, Apagador, Projetor, Computador, Vídeo</p> <p>s</p> <p>Ponteiro, Texto de apoio. Google Meet</p>	<p>Teste escrito;</p> <p>Questionários;</p> <p>Entrevistas;</p> <p>Trabalho em grupo.</p>	<p>15.03.2023</p> <p>à</p> <p>18.03.2023</p> <p>10 horas</p> <p>em</p>
<p><b>Módulo II O Diretor e suas Funções</b></p> <p>2.1 Funções administrativas do diretor escolar.</p> <p>2.2 O planejamento da instituição escolar.</p> <p>2.3 Função do diretor escolar no setor pedagógico;</p> <p>2.4 Estratégias didáticas</p>			<p>6 horas</p> <p>19.03.2023</p> <p>à</p> <p>21.03.2023</p>



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA,  
PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

<p><b>Módulo III O Perfil do Diretor à luz do Ordenamento jurídico Angolano.</b></p> <p>3.1 Direito ao ensino, cultura e desporto. 3.2 Subsistema de educação. 3.3 Formas de nomeação dos diretores; 3.4 Nível académico previsto por lei para diretores do ensino primário, secundário. Faltas e Licenças</p>	II	II	<p>22.03.2023 à 24.03.2023  6 Horas</p>
<p><b>Módulo IV Relação do Diretor e a Comunidade Académica e não Académica.</b></p> <p>Gestão participativa. O gestor-líder e suas implicações na comunidade escola</p>			<p>4 Horas 25.03.2023 à 26.03.2023</p>
<p><b>Módulo V Liderança em Gestão Escolar como forma de organização educativa.</b></p> <p>Competências da liderança na gestão escolar Relação do diretor e a comunidade académica e não Académica. Gestão participativa. O gestor-líder e suas implicações na comunidade escolar. O papel da liderança na Gestão Escolar. Diretor de escola como gestor-líder. Liderança na Gestão Escolar como forma de organização educativa. Competências da liderança na Gestão Escolar</p>		<p>Teste escrito; Questionários; Entrevistas; Trabalho em grupo.</p>	<p>4 Horas 25.03.2023 à 27.03.2023</p>
<p><b>Módulo VI Liderança</b></p> <p>Na Gestão Escolar e o Sucesso Educativo</p>			<p>28.03.2023 3 horas</p>
<b>Total de Horas</b>			32Hs.

Fonte: Própria, 2023

### GESTÃO DEMOCRÁTICA E PARTICIPATIVA NAS ESCOLAS

Durante e após a formação, foi constatado que é possível promover mudanças na forma tradicional de gestão das instituições de ensino em Angola, especialmente no município do Bailundo. Essas mudanças visam implementar um sistema educativo progressivo, levando em consideração os



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

desafios do século XXI, nos quais os diretores são chamados a trabalhar em conjunto com a comunidade para resolver problemas. Nesse contexto, (QUINQUIOLO *et al.*, 2019, p. 6), destaca que:

A gestão democrática na escola caracteriza-se, principalmente, por permitir que a tomada de decisões e forma de atuação da escola seja definida e conduzida com ampla participação de pais, alunos, funcionários, professores e gestores, para alcançar o objetivo maior de proporcionar aos alunos uma formação crítica, permitindo assim que os mesmos atuem de forma significativa na construção de uma sociedade pautada por princípios que valorizem a pluralidade e a igualdade. Tal modelo, considerado atual e moderno, apresenta-se como sucessor do modelo tradicional, considerado rígido, extremamente hierárquico e autoritário, onde o poder é centralizado. Nesta linha, a gestão democrática deve valorizar o pluralismo na escola, sempre se pautando no princípio assegurado por lei de igualdade, dando voz a todas as parcelas que compõem a comunidade escolar através da representatividade, atuando para descentralizar o poder com a participação de todos.

Atualmente, é essencial que os diretores escolares sejam visionários e estejam atentos às mudanças no campo do empreendedorismo e da inovação, incluindo as novas tecnologias de informação e comunicação. Isso visa formar indivíduos íntegros que, mesmo sem emprego no setor público, possam aprender a criar seus próprios empreendimentos. É necessário que os diretores incentivem os alunos a desenvolver habilidades empreendedoras e a explorar oportunidades de autoemprego. Dessa forma, os estudantes poderão se tornar autossuficientes e criativos, adaptando-se às demandas do mercado e contribuindo para o crescimento econômico e social.

### METODOLOGIA

A presente pesquisa utilizou uma abordagem descritiva e exploratória de natureza quali-quantitativa. Para coletar os dados, foi realizado um curso de 32 horas sobre Gestão e Administração Escolar, com foco na perspectiva democrática, participativa e inclusiva, direcionado aos diretores das escolas públicas do Bailundo. Além disso, foi realizada uma revisão bibliográfica de diversos artigos, teses, jornais, monografias e dissertações publicadas em revistas científicas indexadas, relacionados ao tema em estudo. Também foram consultadas bases de dados como Scielo, Scholar e Google Acadêmico, além de documentos que retratam a realidade da educação no município do Bailundo.

Participantes: O estudo foi conduzido com 60 diretores de escolas públicas do Bailundo durante um curso de capacitação de 32 horas realizado no Polo Universitário do Bailundo, vinculado ao Instituto Superior Politécnico Caála, ocorrido de 15 a 27 de março de 2023.

Instrumento de pesquisa: Como método de coleta de dados, foram utilizados dois questionários Ad Hoc, trifásicos e foram aplicados antes e depois da formação para avaliar o progresso e a percepção dos participantes em relação aos conteúdos apresentados. Os questionários continham perguntas abertas e fechadas, abordando informações sobre o impacto das novas tecnologias de informação e comunicação na gestão escolar democrática, participativa e inclusiva, bem como sua contribuição para a melhoria da qualidade do ensino.

Análise de dados: Para o tratamento e análise dos dados, foram empregados os *softwares* Excel e Word na versão 2016. Essas ferramentas permitiram tabular todas as informações coletadas,



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

produzir gráficos, tabelas, percentuais e médias tanto para os dados quantitativos quanto para os qualitativos. Seguindo as orientações de Rudio (2000), citado por Da Costa (2022), essa etapa metodológica visa organizar os dados de forma a obter uma compreensão mais completa dos resultados obtidos.

### DISCUSSÃO E ANÁLISE DE RESULTADOS

Os resultados obtidos na pesquisa refletem os objetivos propostos e alcançados. É importante ressaltar que, dos 60 diretores escolares participantes do curso no município do Bailundo, apenas cinco possuíam formação média em educação. Isso evidencia uma fragilidade significativa no sistema educacional angolano, uma vez que a maioria dos diretores e professores não possui formação específica na área educacional.

A tabela apresenta um resumo dos principais resultados obtidos por meio das entrevistas realizadas com os diretores escolares antes do curso de capacitação de 32 horas em Gestão e Organização Escolar. As respostas foram expressas em porcentagem, utilizando uma escala de verificação de Likert, que varia de 0 a 100%. Essa escala permite que os participantes expressem suas opiniões sobre as questões relacionadas à gestão escolar e liderança nas escolas, utilizando opções como "sim", "não" e "talvez". Autores como Júnior e Costa (2014) e Silva e Costa (2022) destacam a importância da comparação e verificação dos resultados por meio da escala de Likert, especialmente quando se trata de variações nas pontuações, facilitando o trabalho do pesquisador no tratamento das concordâncias.

A Tabela 2, apresenta os resultados do questionário aplicado aos diretores das escolas públicas do Bailundo antes da formação.

Tabela 2: Inquérito aplicadas aos diretores das escolas públicas do Bailundo

Variáveis	Sim	%	Não	%	Talvez	%	Total
O Senhor Director já ouviu falar de Gestão Escolar Democrática, Participativa e Inclusiva?	10	17	45	75	5	8	100
As Tecnologias de Informação e Comunicação podem contribuir para o bom funcionamento ao nível administrativo e pedagógico nas escolas do município do Bailundo?	0	0	5	8	55	92	100
Já participou de uma formação ou seminário ligado a Gestão e Organização Escolar desde o início das suas funções?	6	10	54	90	0		100



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

Uma escola organizada contribui para o bom aproveitamento dos alunos promovendo um ensino de qualidade?	10	17	44	73	6	10	100
Conheces algumas funções do diretor de escola enquanto gestor?	21	35	30	50	9	15	100
A Formação Continuada de gestores educacionais contribui para o bom funcionamento das escolas do município do Bailundo melhorando a qualidade de ensino?	16	27	40	67	4	6	100
Existe um Projeto Político Pedagógico nas escolas do Bailundo?	15	25	40	67	5	8	100
O Senhor Diretor já ouviu falar sobre liderança na Gestão Escolar?	15	25	40	67	5	8	100
A liderança nas escolas do Bailundo pode ser um instrumento importante para gestão de processos e pessoas?	51	85	5	8	4	7	100
Achas a gestão escolar ser uma ferramenta necessária e imprescindível na Organização Educacional?	55	92	3	5	2	3	100
Em Angola existe uma lei que regulamenta o Sistema de Base de Educação?	26	43	20	33	14	24	100
O Senhor Diretor conhece o perfil de um diretor a luz do Ordenamento jurídico Angolano?	13	22	40	67	7	11	100
O Senhor Director conhece o papel do director escolar, as suas funções em quanto líder?	10	17	48	80	2	3	100
<b>Total</b>	<b>248</b>		<b>414</b>		<b>121</b>		<b>1300</b>

Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Ao analisar as respostas do questionário aplicado aos diretores antes da formação sobre gestão escolar, constata-se que esses profissionais apresentavam um conhecimento muito limitado em relação às práticas de gestão adequadas para a realidade atual das escolas. Dos 60 diretores entrevistados, apenas dez demonstraram ter algum conhecimento prévio sobre administração e gestão escolar democrática, participativa e inclusiva. No entanto, é necessário implementar essas práticas, uma vez que o presente projeto de formação dos diretores em Gestão e Organização Escolar visa transformar sua atuação e forma de trabalho, com o objetivo de garantir um ensino de qualidade e a



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

gestão eficiente dos recursos disponíveis. Além disso, o projeto busca incutir nos diretores um espírito inovador, de responsabilidade, liderança e empreendedorismo.

Essa mudança de paradigma trará alterações significativas no comportamento dos diretores, substituindo a gestão tradicional pela gestão democrática, participativa e inclusiva. Acredita-se que essa transformação resultará em uma melhoria no desempenho educacional das escolas públicas do município do Bailundo.

Observa-se uma falta de conhecimento significativa por parte dos diretores das escolas públicas do município do Bailundo, principalmente devido ao fato de muitos deles não terem passado por escolas de formação de professores. Na maioria dos casos, esses diretores vêm de escolas do ensino geral, anteriormente conhecidas como Escolas do II Ciclo do Ensino Secundário, que hoje são denominadas Liceus. Durante sua trajetória nessas escolas, eles nunca receberam formação específica em Gestão e Organização Escolar, limitando-se apenas a participar de seminários de planificação de aulas.

Essa falta de formação tem prejudicado não apenas os liderados, como também professores, alunos, pais e encarregados de educação. Além disso, as estruturas físicas das escolas têm sido vandalizadas devido à falta de manutenção e visão por parte desses diretores. A responsabilidade de reparar portas, carteiras, realizar pinturas e outras intervenções não é considerada prioritária pelos diretores, a menos que haja uma intervenção da Administração Municipal do Bailundo em colaboração com a Direção Municipal de Educação.

Essa situação evidencia a necessidade urgente de fornecer formação em Gestão e Organização Escolar para os diretores das escolas públicas do Município do Bailundo, a fim de capacitar esses profissionais e melhorar a qualidade do ambiente educacional e das estruturas físicas das escolas.

No contexto geral, a dimensão da Gestão Escolar Democrática e participativa parece distante dos ideais e da perspectiva da comunidade acadêmica e dos encarregados de educação, devido à fragilidade da liderança e à falta de princípios de boa gestão na esfera pública. Ao analisar os aspectos positivos e examinar as dimensões da gestão democrática desconhecidas por muitos diretores entrevistados, destaca-se a importância da participação ativa dos representantes dos pais e encarregados de educação nas decisões da escola.

A contribuição desses representantes para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem no sistema educativo foi destacada por Costa *et al.*, (2022). No entanto, essa participação ainda é pouco explorada e compreendida pelos diretores das escolas públicas do município do Bailundo. Portanto, é necessário promover um maior envolvimento e participação dos pais e encarregados de educação, a fim de fortalecer a gestão democrática nas escolas, proporcionando um ambiente educacional mais inclusivo, participativo e de qualidade.

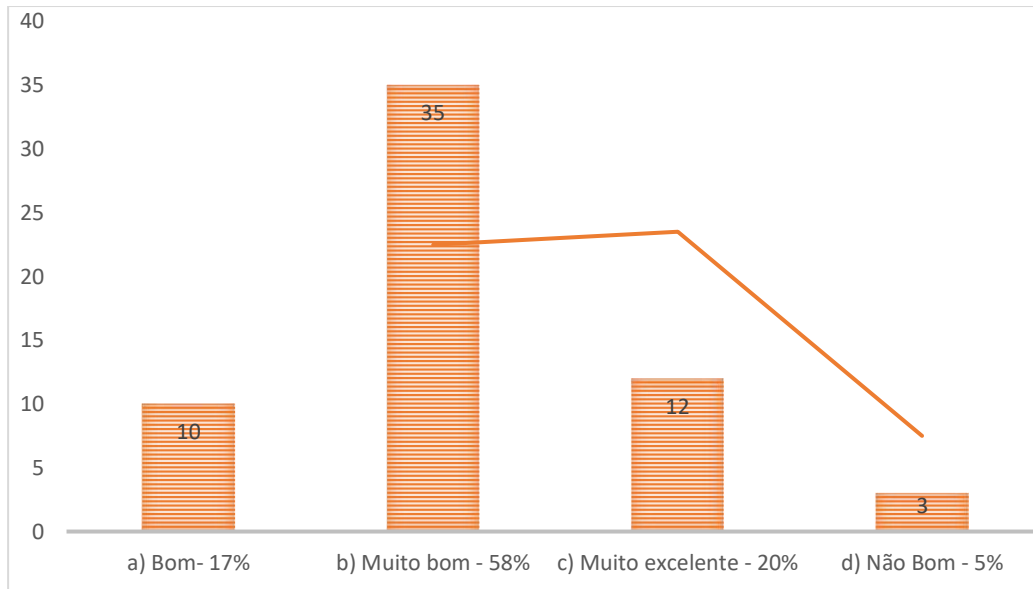
Essa análise evidencia a importância de conscientizar os diretores e a comunidade acadêmica sobre os benefícios da gestão democrática e participativa, visando a melhoria do processo educacional e o alcance de resultados mais efetivos no sistema educativo.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

**Gráfico 1:** Representação gráfica do Inquérito aplicadas aos diretores das escolas públicas do Bailundo antes da formação de 32 horas sobre como avaliam os reflexos que podem trazer a gestão democrática e participativa.



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Mediante um inquérito realizado com os diretores das escolas públicas do município do Bailundo antes da formação de 32 horas sobre gestão escolar, procurou-se avaliar como eles percebem os reflexos que a gestão democrática e participativa podem trazer. Dos diretores entrevistados, 35 (correspondendo a 58%) afirmaram avaliar muito positivamente, 12 (correspondendo a 20%) consideraram a avaliação como sendo muito excelente, 10 (correspondendo a 17%) avaliaram como bom, enquanto 3 (correspondendo a 5%) discordaram e afirmaram não avaliar bem.

Ao analisar o gráfico e as respectivas percentagens, observa-se que a maioria dos diretores opta por uma mudança da gestão tradicional para a gestão democrática. É importante ressaltar que, como apontam Dos Santos *et al.*, (2021), para dialogar sobre a gestão escolar democrática, é necessário ter conhecimento dos fatores históricos e políticos que permeiam esse processo.

Além disso, é necessário combater as desigualdades de classes nas escolas, a fim de fortalecer a harmonia entre os profissionais. Embora alguns possam argumentar que isso seja impossível, é fundamental trabalhar nesse sentido, visando uma gestão mais inclusiva e participativa, que promova um ambiente de paz e igualdade nas escolas. Essa abordagem contribuirá para o aprimoramento do sistema educativo e para o desenvolvimento dos alunos. Neste viés;

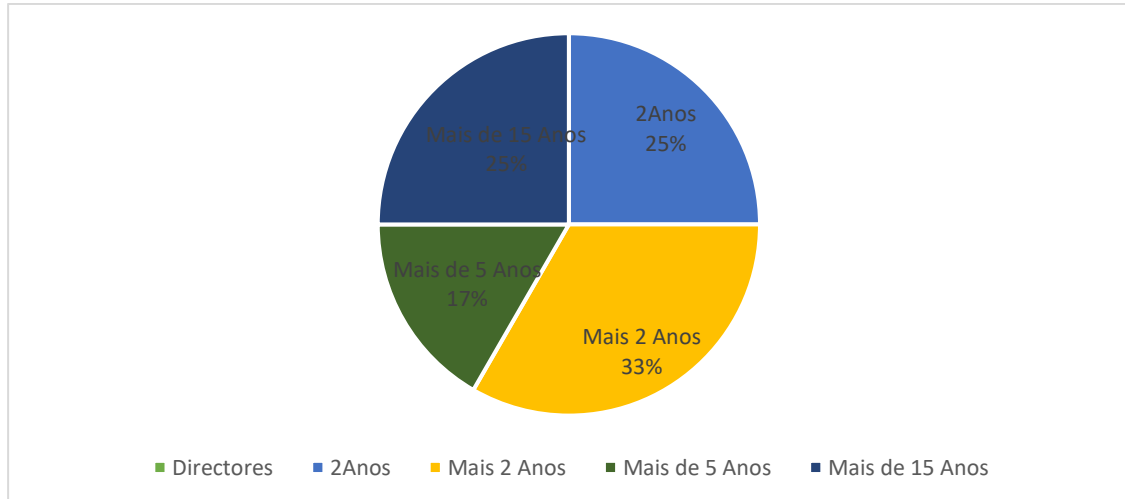
A gestão democrática surgiu a partir da necessidade de uma escola de qualidade, para que estudantes se tornassem cidadãos conscientes e participativos. Ser um cidadão consciente é ter plena consciência de seus direitos e deveres civis, políticos e sociais. A escola, oferecendo um ensino de qualidade a partir do pensamento crítico e reflexivo, desenvolve no indivíduo essas capacidades de conhecer direitos e deveres para o convívio em sociedade. Adquirindo esses saberes historicamente construídos, o aluno saberá utilizá-los social e profissionalmente Dos Santos *et al.*, (2021, p. 58-59).



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

**Gráfico 2:** Representação gráfica do Inquérito aplicadas aos diretores das escolas públicas do Bailundo procurando saber os anos de serviço na função de Diretoria de uma escola.



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023.

Ao serem questionados sobre o tempo de experiência na função de direção escolar, observou-se que 20 diretores (33%) possuíam mais de 2 anos de serviço, enquanto 15 (25%) afirmaram ter exatamente 2 anos de experiência. Outros 15 diretores (25%) relataram possuir mais de 15 anos de serviço, e 25% dos diretores não especificaram a duração exata, apenas indicaram ter mais de 5 anos de experiência.

De forma geral, todos os diretores aprovaram e consideraram positivos os aspectos abordados no questionário em relação à aprendizagem de uma gestão escolar moderna, democrática, participativa e inclusiva. No entanto, destaca-se a necessidade de trabalhar em políticas educacionais que promovam uma comunicação mais efetiva em todos os níveis, permitindo que todos possam esclarecer suas dúvidas e expressar suas preocupações por meio de informações precisas que atendam às expectativas dos alunos e garanta a qualidade do ensino em Angola.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

### RESULTADOS DO INQUÉRITO APLICADO AOS DIRECTORES DAS ESCOLAS PÚBLICAS DO BAILUNDO DEPOIS DO CURSO DE CAPACITAÇÃO DE 32 HORAS.

**Tabela 3:** Inquérito aplicadas aos 60 diretores das escolas públicas do Bailundo depois do curso de capacitação de 32 horas

Variáveis	Sim	%	Não	%	Tal vez	%	Total %
1.O Senhor Diretor antes de ter participado do Seminário de Capacitação sobre Gestão e Organização Escolar de 32 horas ,já tivera ouvido falar de Gestão Escolar Democrática, Participativa e Inclusiva?	10	17	45	75	5	8	100
2.As Tecnologias de Informação e Comunicação podem contribuir para o bom funcionamento ao nível administrativo e pedagógico nas escolas do município do Bailundo?	58	97	0	0	2	3	100
3.Conheces algumas funções do Diretor de Escola em quanto gestor?	59	98	0	0	1	2	100
4.A Formação Continuada de gestores educacionais contribuirá para o bom funcionamento das escolas do município do Bailundo melhorando a qualidade de ensino?	60	100	0	0	0	0	100
5.Existe um Projeto Político Pedagógico nas escolas do Bailundo?	25	42	30	50	5	8	100
6.O Senhor Director antes de ter participado do Seminário de Capacitação sobre Gestão e Organização Escolar de 32 horas , já tinha ouvido falar sobre liderança na gestão escolar?	4	7	56	93	0	0	100
7.A liderança nas escolas do Bailundo pode ser um instrumento importante para gestão de processos e pessoas?	58	97	0	0	2	3	100
8.Achas a gestão escolar ser uma ferramenta necessária e imprescindível na Organização Educacional?	60	100	0	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>334</b>		<b>131</b>		<b>15</b>		

Fonte: Pesquisa de Campo, 2023.

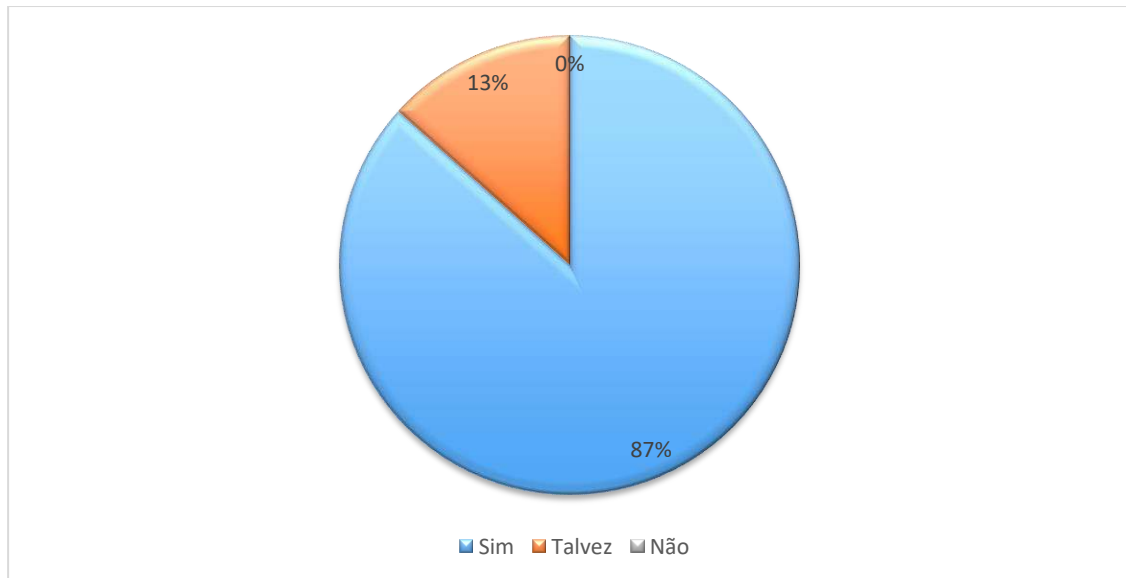
Olhando para os Inquérito aplicadas aos 60 diretores das escolas públicas do Bailundo depois do curso de capacitação de 32 horas, verifica-se que são satisfatórios se olharmos para a etapa do disgonósticos da situação anterior do problema e agora que lhes foi dadas ferramentas e visões da gestão democrática, participativa inclusiva, bem como a adptação dos diretores adquirirem competências digitais, para evitar burocracias administrativas.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

**Gráfico 3 perg.9:** O Senhor Diretor depois de ter participado do Seminário de Capacitação sobre Gestão e Organização Escolar de 32, acha-se preparado para cumprir com o aprendizado e transformar a escola tradicional numa escola democrática e participativa?



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Após participarem do Seminário de Capacitação sobre Gestão e Organização Escolar de 32, questionou-se aos diretores das escolas públicas do município do Bailundo se se sentiam preparados para cumprir suas tarefas, considerando o aprendizado obtido e transformar a escola tradicional em uma escola democrática e participativa. Dos 60 diretores consultados, 52 deles, correspondendo a 87%, afirmaram que sim, mostrando-se preparados. Por outro lado, 8 diretores, correspondendo a 13%, expressaram que talvez estivessem preparados. É importante ressaltar que, mesmo em um grupo de 5 pessoas, é difícil que todos alcancem o mesmo nível de aproveitamento em um programa de formação. No entanto, a porcentagem de diretores que se consideram preparados é satisfatória.

Esses resultados são motivo de grande satisfação tanto para a classe acadêmica quanto para as entidades do município do Bailundo, pois demonstram o aprendizado adquirido pelos profissionais ao longo das 32 horas de capacitação. Eles também refletem o empenho tanto do formador quanto dos formandos em realizar uma reflexão crítica sobre a gestão tradicional e a gestão democrática e participativa, bem como compreender os benefícios e desafios envolvidos nesse processo. Essa conquista representa um avanço significativo na busca por uma educação mais inclusiva e participativa nas escolas públicas do município.

Os resultados obtidos trazem grande satisfação tanto à comunidade acadêmica quanto às entidades do município do Bailundo, uma vez que demonstram o aprendizado adquirido pelos profissionais ao longo da formação, bem como o comprometimento do formador e dos formandos na realização de uma reflexão crítica sobre a gestão tradicional e a gestão democrática e participativa, além de abordar os benefícios e desafios envolvidos.

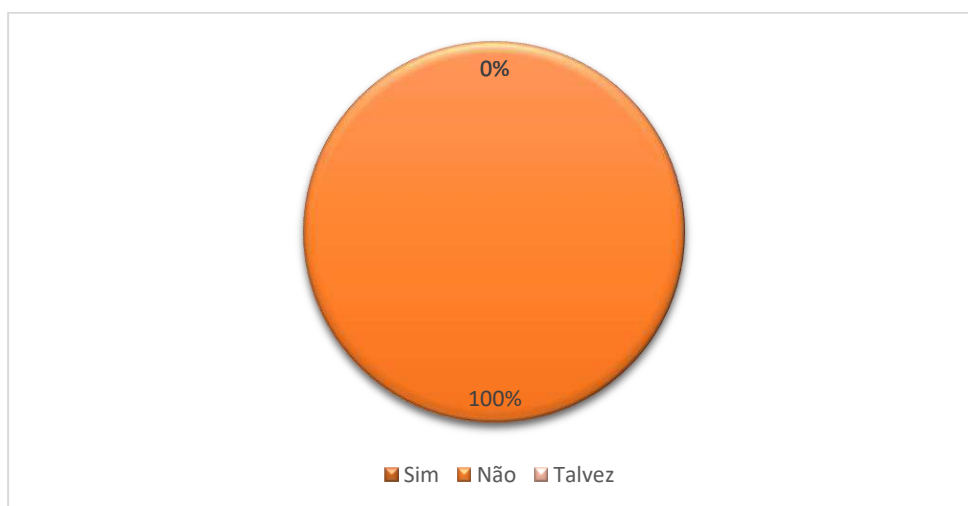


## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

Destaca-se que os princípios da Gestão Democrática, Participativa e Inclusiva são fundamentais para amar, zelar, orientar, cuidar e envolver toda a comunidade escolar no intuito de preservar a cultura organizacional e os projetos político-pedagógicos da escola (DOS SANTOS; DE SOUSA; MATOS; PEREZ, 2021). No entanto, é necessário aprimorar a maneira de pensar, agir e refletir por parte dos diretores escolares, mediante sua aceitação. Além disso, os diretores das escolas do município do Bailundo devem reconhecer a necessidade e a relevância de adotar uma mudança de paradigma em relação à forma tradicional de gestão das escolas públicas, optando pela gestão democrática e participativa. Conforme ressaltado por Dos Santos *et al.*, (2021), ao adotar essa abordagem, será possível obter resultados mais satisfatórios e aprimorar a qualidade da educação de forma significativa.

**Grafico4, perg.10** : O Senhor Diretor antes de ter participado do Seminário de Capacitação sobre gestão e organização escolar de 32 horas já conhecia o perfil de um diretor a luz do ordenamento jurídico Angolano?



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Ao questionar os diretores se, antes de participarem do Seminário de Capacitação sobre Gestão e Organização Escolar, já conheciam o perfil de um diretor de acordo com o ordenamento jurídico angolano, todos os 60 diretores consultados, correspondendo a 100%, afirmaram que não tinham conhecimento prévio. Isso evidencia a fragilidade da administração educacional no Bailundo, uma vez que pessoas sem formação específica, nem treinamento adequado para diretores, eram indicadas para ocupar cargos por meio de indicações políticas. Essa situação ressalta a importância da formação contínua para gestores escolares, a fim de que compreendam seus deveres, direitos e saibam como servir e se apresentar à comunidade. Através da capacitação adequada, é possível fortalecer a qualidade da gestão educacional, garantindo uma atuação mais eficiente e voltada para o bem-estar da população.

Dos Santos *et al.*, (2021, p. 59), afirmam que é necessário que as Escolas olharem para;

A responsabilidade de acompanhar a modernidade e a globalização, tornando sua incumbência ainda mais complexa, surgindo assim diversas possibilidades

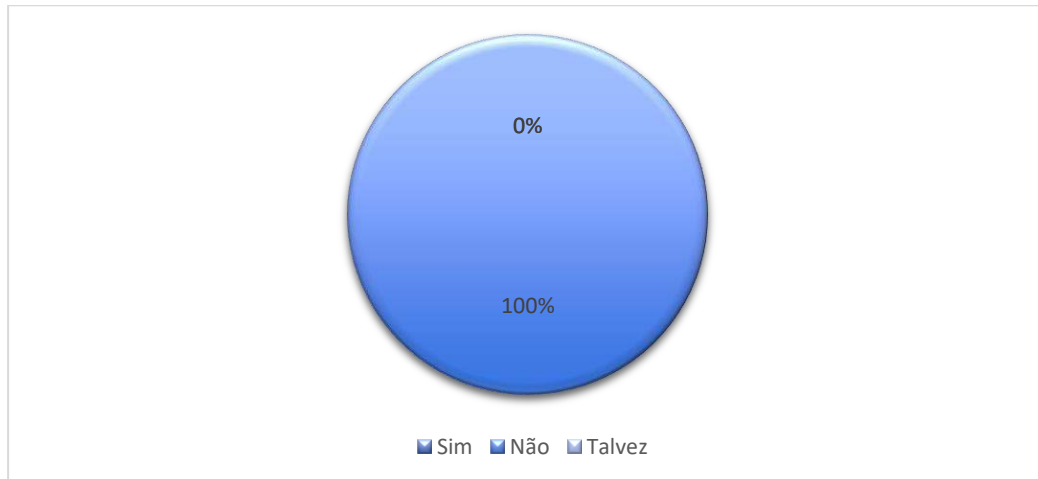


## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

para se desenvolver as atividades educativas. A gestão democrática constitui - se como uma dessas possibilidades.

**Gráfico5, perg.11** : O Senhor Diretor agora depois de ter participado do curso de 32 horas conhece o perfil de um diretor aluz do ordenamento jurídico angolano?



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Em relação ao curso de capacitação, 100% (60) dos participantes afirmaram ter tido um impacto significativo em sua vida profissional. Essa constatação proporcionou uma importante transformação na forma como os diretores das escolas públicas do município do Bailundo se posicionam em relação à gestão de suas escolas. O que possibilitou que tenham uma compreensão mais clara de como desempenhar seu papel de gestor de centros educativos, e enfrentar os desafios da gestão escolar. Nesse sentido, conforme destacado por Dos Santos *et al.* (2021, p.59), é evidente que o curso teve um impacto positivo e contribuiu para o desenvolvimento profissional dos diretores.

No contexto, Dos Santos *et al.*, (2021, p.59) salienta que

É imprescindível que os meios de democratização da gestão da educação atinjam todos os níveis do sistema de ensino, garantindo a participação efetiva da comunidade escolar e conselhos, exercendo o poder de cidadão na gestão da educação, para assim quebrar o paradigma patrimonialista no qual o Estado não distingue o limite de público e privado, se tornando um patrimônio de seu governante, propagando desta forma uma educação emancipadora e democrática. A educação emancipatória defendida por Paulo Freire é a educação voltada para a ação real, frente à formação humana integral e, como já dito anteriormente, é dever da escola formar cidadãos autônomos, críticos e reflexivos.

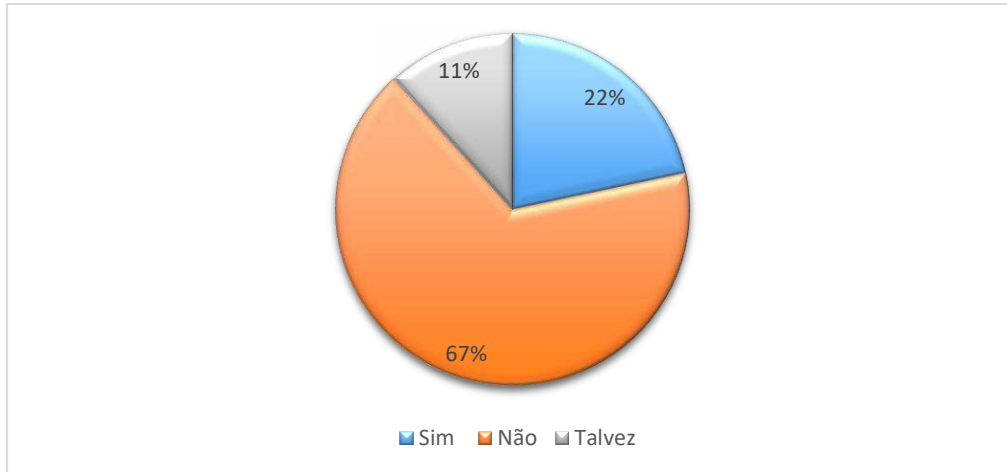
Neste sentido, é necessário que, o Estado, ponha a disposição todos artifícios e meios necessários para que os diretores saibam como lidar com os desafios do Século XXI.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

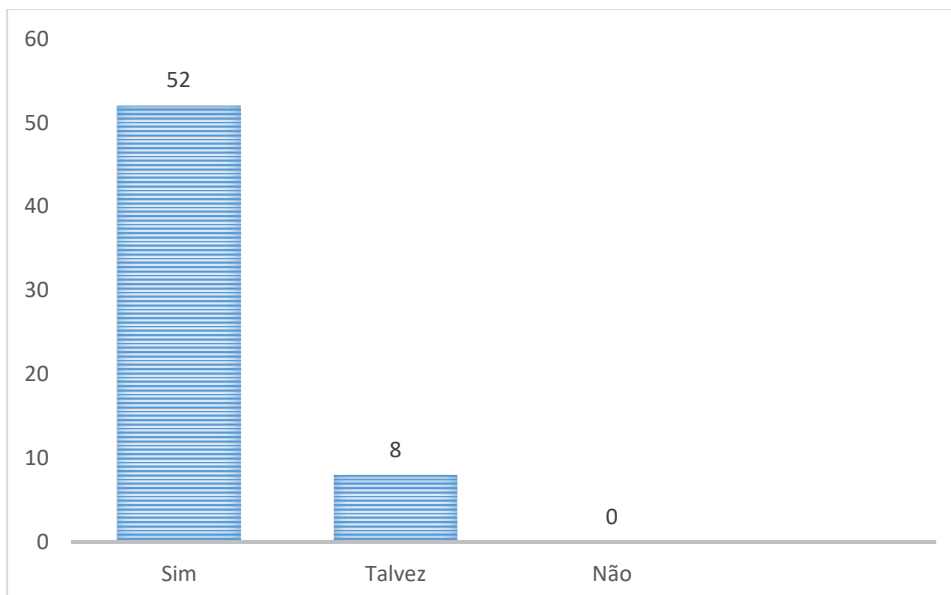
**Gráfico6, perg.12:** O Senhor Diretor antes do curso de capacitação de 32h já conhecia o papel do diretor escolar, as suas funções em quanto líder?



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Dos 13 diretores que corresponde a 22% disseram que sim, 40 correspondente a 67% disseram que não e 7 que corresponde a 11% disseram que talvez num total de 100%.

**Gráfico7, perg.13:** Representação gráfica do Inquérito aplicadas aos diretores das escolas públicas do Bailundo depois da formação de 32 horas sobre como avaliam os reflexos que podem trazer a gestão democrática e participativa.



Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Após a formação, realizou-se um inquérito com os diretores participantes para avaliar os reflexos da gestão democrática e participativa. Dos (60)respondentes, 2 diretores (3%) consideraram bom, 7 diretores (12%) consideraram muito bom, e a maioria, 51 diretores (85%), consideraram excelente. Portanto, (100%) dos respondentes avaliaram de forma positiva os reflexos dessa abordagem. É importante ressaltar que a maioria dos diretores está avaliando de forma favorável a



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

transição da gestão tradicional para o novo modelo de gestão, o que incentiva a promoção de mais cursos para capacitar os demais diretores da região.

Ressalta-se que é imprescindível velar pela disposição dos gestores escolares e outros profissionais no tocante a participação em seminários, simpósios, palestras, formações continuadas, pois que, Santos e Campos *et al.*, (2022, p. 59) salientam que;

A abordagem da participação coletiva para os destinos da educação local é voltada para as instituições públicas nacionais. O ritmo e a dinâmica das organizações privadas têm subordinação aos órgãos governamentais sobre os conteúdos programáticos, duração do ano letivo e outras exigências legais, como deve ser ministrado um currículo básico nacional e uma carga horária complementar para atender as especificidades.

Peixoto & Santos, (2015), ao analisarem o papel dos conselhos escolares, destacam que, é necessário as escolas públicas municipais, darem espaços para este órgão, no sentido de democraticamente construir decisões firme, olhando para a legislação governamental, de formas a beneficiar a comunidade acadêmica, com passos significativos que garantam um ensino de qualidade, salvaguardando os direitos reservados ao diretor escolar, olhando para a Lei de Base do Sistema da Educação angolana e em conformidade com a (CRA, 2010). Na Tabela 4, apresentam-se Inquéritos aplicados aos 60 diretores das escolas públicas do Bailundo depois do curso de capacitação de 32 horas.

**Tabela 4:** Inquérito aplicado aos 60 diretores das escolas públicas do Bailundo depois do curso de capacitação de 32 horas.

Variáveis	Sim	%	Não	%	Tal vez	%	Total%	Justificativa
14.O Sr. Director pretende aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do Seminário de Capacitação sobre Gestão e Organização Escolar de 32horas na sua Escola?	57	95	1	2	2	3	100	Pretende-se aplicar os conhecimentos aprendidos durante a formação por se considerar valiosos para a mudança de paradigma no modelo tradicional para o modelo democrático e melhorar a qualidade do ensino.
15.Gostarias de dar sequencia de outros módulos subseqüentes ligados a gestão e organização escolar?	59	98	0	0	1	2	100	Gostaríamos de dar sequência sim, porque isto vai ajudar as escolas a desenvolver desde ponto de vista de gestão, do ponto de vista de pensar, agir, decidir etc. Vai também ajudar-nos a desenvolver o nosso intelecto.
	116		1		3			

Fonte: Pesquisa de Campo, 2023

Ao analisar os resultados das perguntas 14 e 15, observamos que os diretores estão satisfeitos e demonstram grande ambição em continuar se capacitando e aplicando seriamente os conhecimentos

**RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia**



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

adquiridos. Esse fato é extremamente relevante, uma vez que evidencia a capacidade dos gestores de reconhecer suas próprias limitações e serem humildes ao aprender e aplicar integralmente os conhecimentos.

De acordo com Oliveira, nas escolas do século XXI, é fundamental aceitar tanto a disciplinaridade quanto a multidisciplinaridade, permitindo que diversos saberes contribuam para a melhoria da qualidade de ensino, além disso, defendem a importância da democracia de proximidade entre liderança e liderados, destacando que os diretores escolares devem ser exemplos para a sociedade. Para os autores, esses cargos devem ser ocupados por pessoas honestas, competentes, atualizadas, humildes e disponíveis para auxiliar a sociedade, em vez de impor barreiras. Adicionalmente, os coordenadores pedagógicos também devem possuir competências administrativas para oferecer suporte às escolas. Os mesmos corroboram essas ideias, enfatizando a importância desses princípios para promover uma gestão escolar eficaz. Essa abordagem contribui para aprimorar a qualidade do ensino e criar um ambiente educacional mais inclusivo e participativo neste sentido, Santos e Campos *et al.*, (2022, p. 59-60) Salientam que;

Sendo comum para a rede de ensino do município ou estado-membro, a assessoria jurídica, financeira, profissionais especializados para subsidiar a gestão escolar no apoio à aprendizagem de estudantes especiais ou em regime de liberdade assistida, bem como, outras gerências necessárias para o bom andamento do sistema educativo. Inclusive, o coordenador pedagógico pode atender a uma escola ou a várias circunvizinhas.

A fim de estabelecer uma verdadeira democracia nas escolas, é essencial que o diálogo entre todos os membros da comunidade escolar flua de maneira harmoniosa. Ao compararmos os resultados antes e depois do curso de Administração e Gestão Escolar, observamos uma evolução positiva. Isso nos permite afirmar com confiança que os diretores foram capazes de absorver diversos conhecimentos durante a formação, os quais poderão auxiliá-los na concretização dos objetivos da escola. Ao considerarmos os reflexos da gestão democrática, participativa e inclusiva, fica claro que tais abordagens são fundamentais para garantir um ensino de qualidade.

É fundamental que para existir a verdadeira democracia nas escolas, o diálogo entre todos os componentes da sociedade, tenha que fluir entre si. Nesta conformidade, comparando os resultados do antes e depois do curso de Administração e Gestão escolar, os resultados são positivos, facto que, tem se certeza que os diretores conseguiram durante a formação absolver vários conhecimentos que doravante poderão ajudar na concretização dos objetivos da escola, olhando para os reflexos da gestão democrática, participativa e inclusiva, para a garantia de um ensino de qualidade.

Em conclusão, os resultados obtidos a partir das respostas dos diretores das escolas públicas do Município do Bailundo após a capacitação em gestão escolar refletem um cenário promissor. A maioria dos diretores demonstrou estar preparada para cumprir suas tarefas, transformando a Escola Tradicional em uma Escola Democrática e participativa. Isso indica que a formação proporcionou um impacto significativo em suas vidas profissionais, despertando neles uma maior consciência sobre a importância da gestão democrática e participativa.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

A fragilidade da administração educacional no Bailundo, identificada pelo fato de muitos diretores não conhecerem o perfil adequado para o cargo antes da capacitação, destaca a necessidade de investir em formação contínua para os gestores escolares. É fundamental que os diretores compreendam seus deveres, direitos e saibam como servir e se apresentar à população, promovendo uma cultura organizacional saudável e alinhada aos projetos político-pedagógicos das escolas.

A avaliação positiva dos diretores sobre os reflexos da gestão democrática e participativa evidencia o desejo de abandonar a gestão tradicional e se adaptar a um novo modelo de gestão. Essa transição gradual exigirá a promoção de mais cursos e capacitações para os demais diretores, a fim de disseminar o conhecimento e fortalecer a implementação de práticas mais inclusivas e participativas nas escolas do município.

Em suma, os resultados do estudo ressaltam a importância da formação continuada e da conscientização dos diretores sobre a relevância da gestão democrática e participativa. Essas mudanças são fundamentais para promover melhores resultados e aprimorar a qualidade da educação, proporcionando um ambiente escolar mais colaborativo e voltado para as necessidades da comunidade.

### CONSIDERAÇÕES

No contexto atual, a formação contínua dos profissionais de qualquer setor é imprescindível para alcançar resultados desejáveis. No entanto, o setor social que não pode fugir dessa regra é o da educação, pois constitui o pilar fundamental da sociedade, no qual quase todos os setores dependem devido à formação do indivíduo. Nesse sentido, é fundamental gerir as escolas com pessoas íntegras capazes de transformar o mundo por meio do ensino. Tanto os diretores escolares quanto os professores precisam de uma formação sólida, com visão de futuro, apostando também em uma educação inovadora, baseada na liderança compartilhada e no empreendedorismo, com o objetivo de formar uma sociedade justa para todos, considerando os princípios democráticos, participativos e inclusivos.

É notável a preocupação do governo angolano em melhorar a qualidade do ensino, porém, é necessário formar profissionais qualificados, melhorar as condições de trabalho e salariais, aumentar os investimentos em pesquisa, empreendedorismo e inovação, além de solucionar o problema das escolas em ruínas tanto nas áreas rurais quanto urbanas, e cumprir o estabelecido na Lei do Sistema de Base da Educação, garantindo transporte escolar e saúde. Além disso, é importante investir na formação contínua dos profissionais da educação em todos os níveis. Os gestores escolares devem conhecer suas funções para coordenar e direcionar o coletivo de professores de forma a atingir metas desafiadoras e envolver vários setores, como destacado por (FERREIRA, 2022).

Os gestores das escolas públicas precisam compreender que o cenário da administração tradicional mudou completamente para uma gestão mais inovadora e competitiva, tanto no setor público quanto no setor privado. Na realidade, todas as escolas em Angola, sejam públicas ou privadas, correm o risco de perder alunos caso não acompanhem a dinâmica atual.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

O Curso de Capacitação de Diretores das Escolas Públicas do Bailundo, teve horas, foi extremamente importante e pontual, pois constituiu uma ferramenta de trabalho essencial para os gestores no seu dia a dia. Eles consideraram o curso oportuno e necessário para enfrentar os desafios do século XXI e esperam participar de mais formações similares. Portanto, o futuro da qualidade da educação em Angola, e em particular das escolas do município do Bailundo, depende da organização das escolas e da formação contínua dos seus gestores tanto a nível académico como técnico profissional.

As escolas do Bailundo, assim como as demais instituições de ensino ao redor do mundo, desempenham um papel fundamental na formação das novas gerações e na construção de uma sociedade educada e preparada para os desafios do futuro. Refletir sobre a Gestão e Administração das Escolas do Bailundo é olhar para além das estruturas físicas e considerar o impacto que essas instituições têm na vida das pessoas e na comunidade como um todo. Em suma, ao refletir sobre as escolas do Bailundo, reconhecemos a importância dessas instituições como pilares da educação e do desenvolvimento da comunidade. Elas desempenham um papel crucial na formação académica, moral e social dos estudantes, e têm o potencial de impulsionar o progresso e a transformação na sociedade. Ao enfrentar os desafios e buscar constantemente a excelência, as escolas do Bailundo podem se tornar verdadeiros catalisadores para o futuro promissor dos seus alunos e da comunidade como um todo, primando nas práticas de uma Gestão e Administração Escolar, Democrática, Participativa e Inclusiva, bem como as competências tecnológicas que os directores das instituições escolares do município do Bailundo devem ter, para enfrentarem os desafios do Século XXI, que é considerado o mundo da era digital.

### REFERÊNCIAS

AFRICANO, L. J. **A formação inicial e contínua dos oficiais das FAA:** o caso da Academia Militar do Exército. 2020. Master (Thesis) - Universidade de Évora, Évora, 2020.

ANGOLA. **Constituição da República de Angola.** Angola: Assembleia Constituinte, 2010. v. 11, p. 265-286.

ANGOLA. de. Lei nº 32\_20 de 12 de agosto. Que altera a Lei 17\_16 de 7 de outubro Lei de Bases do Sistema de Educação e Ensino. **Diário da República, Órgão oficial da República de Angola.** I Série, nº 123, 2020. Disponível em: <https://es.scribd.com/document/472539383/Lei-n-32-20-quealtera-a-lei-17-16-lei-de-bases-do-sistema-de-educacao-pdf>

ANGOLA. Lei N 32 20 Que Altera A Lei 17 16 Lei de Bases Do Sistema de Educação. **Diário da Republica da Angola.** Disponível em: <https://www.scribd.com/document/472539383/Lei-n-32-20-que-altera-a-lei-17-16-lei-de-bases-do-sistema-de-educacao-pdf>. Acesso em: 24 maio 2023.

CAMPOS, M. A. S. E.; YAVORSKI, R. **Faces da Educação II:** A gestão escolar vista desde a perspectiva participativa, inclusiva e organizacional. [S. l.]: Editora Na Raiz, 2022.





## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

OS REFLEXOS DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA,  
PARTICIPATIVA E INCLUSIVA E O SEU CONTRIBUTO NA MELHORIA DE UM ENSINO DE QUALIDADE  
Mário Graça da Costa, Maria Aparecida Santos e Campos

SANTOS, M. A. da C. **GESTÃO ESCOLAR E POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCACIONAIS NO SÉCULO XXI: DESAFIOS, LUTAS E FRAGILIDADES NA EDUCAÇÃO DE GOIÁS.** [S. l.: s. n.], 2022. Termos de uso. Disponível em: <https://xilonga.med.gov.br/sobre-educacao>. Acesso em: 24 maio. 2023.

SANTOS, Maria Aparecida et al. **Faces da Educação II: A gestão escolar vista desde a perspectiva participativa, inclusiva e organizacional.** [S. l.]: Editora Na Raiz, 2022.

VIEIRA PEIXOTO, E.; DE JESUS SANTOS, M. **POLÍTICAS E GESTÃO ESCOLAR: DISCUSSÃO ACERCA DO CONSELHO ESCOLAR COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO DEMOCRÁTICA.** **Colóquio do Museu Pedagógico**, v. 11, n. 1, p. 3491–3503, 14 out. 2015.

VIESBA-GARCIA, E. *et al.* **Anais do I Encontro Nacional Movimentos Docentes Volume III.** [S. l.] V & V Editora, 2020.