



<b>SUMÁRIO</b> .....	<b>1</b>
<b>EQUIPE EDITORIAL</b> .....	<b>3</b>
<b>EDITORIAL</b> .....	<b>5</b>
<b>FICHA CATALOGRÁFICA</b> .....	<b>7</b>

### **ARTIGOS**

<b>A INTERNET COMO FERRAMENTA NA PRODUÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL</b> Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues.....	<b>8</b>
<b>ANALYTICAL QUANTIFICATION OF STRESSES IN HYPERBOLIC COOLING TOWERS, UNDER ASYMMETRIC WIND LOADING ACTION</b> Paschoal Perdão Junior, Saniele Ferraz Pereira dos Santos.....	<b>21</b>
<b>ANÁLISE DAS CARACTERÍSTICAS E COMPORTAMENTO DA GERAÇÃO Y NA EMPRESA MATRIX CALL CENTER EM PALHOÇA</b> Rafael Baracy, Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues, Fernanda de Matos Sanchez.....	<b>45</b>
<b>A RELAÇÃO DOS VALORES PESSOAIS ENTRE O EMPREENDEDOR E O COACH</b> Djalma Donizetti Clariano da Silva, Reed Elliot Nelson, Clovis Soler Gines Junior.....	<b>65</b>
<b>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA FORMAÇÃO DA SOCIEDADE DO CONHECIMENTO</b> Marcelo José Cavalcanti, Joici Lilian Rodrigues.....	<b>98</b>
<b>EFEITOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCACIONAIS: A PERCEPÇÃO DE DOCENTES EM UMA ESCOLA PÚBLICA EM BALNEÁRIO CAMBORIU SC</b> Marcelo Reinecke, Joici Lilian Rodrigues, Marcelo José Cavalcanti.....	<b>109</b>
<b>IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS EM TI DE RONDÔNIA: ANÁLISE DO OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA CONTRA POVOS INDÍGENAS – CIMI/2003-2017</b> Rafael Ademir Oliveira de Andrade, Denise Nayara Martins Campos.....	<b>123</b>
<b>INFLUÊNCIA NA ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS MUNICIPAIS COM A ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO IMOBILIÁRIO</b> Edna Cassaro, Joici Lilian Rodrigues, Karini Regina Homem, Marcelo José Cavalcanti.....	<b>137</b>
<b>LIDERANÇA FEMININA NAS ORGANIZAÇÕES</b> Evandro Ferigato, Joelma Telesi Pacheco Conceição.....	<b>152</b>
<b>MULHERES E RELAÇÕES DE GÊNERO NA CATAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA</b> Ana Maria Paim Camardelo, Aláís Benedetti, Kátia Cardoso Nostrane.....	<b>179</b>
<b>O COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - O PAPEL DO GESTOR COMO FATOR DE MOTIVAÇÃO</b> Ricardo Costa, Márcio Magera Conceição.....	<b>194</b>
<b>O TURNOVER NAS COOPERATIVAS DE RECICLAGEM DE RESÍDUOS URBANOS – UM OLHAR SOBRE AS MULHERES DESTA SEGMENTO</b> Joelma Telesi Pacheco Conceição, Márcio Magera Conceição.....	<b>203</b>
<b>PROPOSTA DE MELHORIA PARA REDUÇÃO DOS CUSTOS COM O SISTEMA CROSS DOCKING: PERCEPÇÕES DOS STAKEHOLDERS DE UMA EMPRESA DE ELETRÔNICA</b> Willian Stefano Gois, Antonio Carlos Estender, Osmildo Sobral dos Santos.....	<b>218</b>



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR

### **POLÍTICAS PÚBLICAS: UMA ABORDAGEM SOBRE POLÍTICAS DE GÊNERO NO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ.**

Pedro Inácio Leoni, Joici Lilian Rodrigues, Marcelo José Cavalcanti..... 233

### **SOBRE A UTILIZAÇÃO DE UM PROTÓTIPO RESPONSÁVEL PELA CARACTERIZAÇÃO FÍSICA DA MUDANÇA DE DIREÇÃO DE FLUIDOS EM CONDUTOS FECHADOS**

Saniele Ferraz Pereira dos Santos, Paschoal Perdão Junior..... 248

### **SUSTENTABILIDADE EM TEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19)**

Andreia de Bem, Marc Francois Richter..... 264

### **USO DE PROBIÓTICOS SISTÊMICOS NO TRATAMENTO PERIODONTAL NÃO CIRÚRGICO: REVISÃO NARRATIVA DA LITERATURA**

Renata Queiroz Tavares, Mariana Nogueira de Figueiredo, Willy Bustillos Torrez, Cristiana Fernandes Plutarco Nogueira, Angelo Ferrari Roberto, Karyne Maria Rossit Silva Kiausinis, Magda Feres, Belén Retamal-Valdes..... 280