



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR
ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP

USE OF TECHNOLOGY IN ADMINISTRATIVE EFFICIENCY: EVALUATION OF THE PROESC PLATFORM IN SCHOOL MANAGEMENT OF THE PUBLIC EDUCATION NETWORK OF LARANJAL DO JARI-AP MUNICIPALITY

USO DE LA TECNOLOGÍA EN LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA: EVALUACIÓN DE LA PLATAFORMA PROESC EN LA GESTIÓN ESCOLAR DE LA RED DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE LARANJAL DO JARI-AP

Patrícia Pinheiro da Silva¹, Magda Pinheiro da Silva², Hamilton Tavares dos Prazeres³

e565394

<https://doi.org/10.47820/recima21.v5i6.5394>

PUBLICADO: 06/2024

RESUMO

As plataformas digitais na educação têm como fator importante a centralização e segurança das informações, permitindo um acesso rápido e seguro a dados essenciais, o que contribui para uma tomada de decisão mais ágil e informada, além de promover uma comunicação mais eficaz entre professores, família, coordenadores e alunos. Diante disso, este estudo tem como objetivo identificar o impacto da plataforma PROESC na eficiência administrativa da gestão escolar da rede pública de ensino do município de Laranjal do Jari-AP. A metodologia foi baseada em uma abordagem quantitativa, cuja coleta de dados foi realizada através de pesquisa em fontes bibliográficas, observação e entrevistas semiestruturadas, por meio do Google Forms, com três coordenadores municipais que gerenciam a plataforma PROESC em Laranjal do Jari-AP. Nesse contexto, a relevância do estudo está no fato de o artigo contribuir com o conhecimento sobre esse sistema de gestão escolar. Semelhante a outras empresas, a escola precisa gerenciar seus recursos, contratar e dispensar funcionários, lidar com questões documentais e burocráticas e administrar as finanças da instituição. A partir dos resultados, pode-se concluir que é importante entender como essas tecnologias são implementadas e de que maneira estão contribuindo para a melhoria da qualidade da educação.

PALAVRAS-CHAVE: Plataforma PROESC. Gestão escolar. Eficiência administrativa. Educação.

ABSTRACT

Digital platforms in education have an important role in centralizing and securing information, allowing for quick and secure access to essential data, which contributes to more agile and informed decision-making, as well as promoting more effective communication among teachers, families, coordinators, and students. In light of this, this study aims to identify the impact of the PROESC platform on the administrative efficiency of school management in the public education network of Laranjal do Jari-AP. The methodology was based on a quantitative approach, with data collection conducted through bibliographic research, observation, and semi-structured interviews via Google Forms with three municipal coordinators who manage the PROESC platform in Laranjal do Jari-AP. In this context, the relevance of the study lies in its contribution to the body of knowledge about this school management system. Similar to other organizations, schools need to manage their resources, hire and dismiss staff, handle documentation and bureaucratic issues, and manage the institution's finances. From the results,

¹ Graduanda em Administração - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá/IFAP.

² Graduanda em Administração - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá/IFAP.

³ Mestrando em Geografia pela Universidade Federal do Amapá-UNIFAP. Pós-graduado: MBA em Gestão Estratégica em Recursos Humanos - FCA. MBA - Gestão das Organizações Sociais pela Centro de Ensino Superior do Amapá - CEAP. Docência do Ensino Superior e Educação Digital - FCA. Bacharel em Ciências Econômicas pelo Centro de Ensino Superior do Amapá -CEAP. Formação Binacional em Practitioner em PNL - CBS. Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá-IFAP. Professor da Faculdade Cristão da Amazônia. Diretor Geral da HTP TREINAMENTOS. Facilitador credenciado da Escola de Administração Pública do Estado do Amapá. Professor da Faculdade Ensino Superior da Amazônia -FESAM. Professor da Faculdade Brasil Norte - FABRAN nos Cursos de Direito, Administração e Contabilidade. Experiência nas áreas Administrativa e Financeira.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

it can be concluded that it is important to understand how these technologies are being implemented and how they are contributing to the improvement of education quality.

KEYWORDS: PROESC Platform. School management. Administrative efficiency. Education.

RESUMEN

Las plataformas digitales en la educación tienen como factor importante la centralización y seguridad de la información, permitiendo un acceso rápido y seguro a datos esenciales, lo que contribuye a una toma de decisiones más ágil e informada, además de promover una comunicación más efectiva entre docentes, familias, coordinadores y estudiantes. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo identificar el impacto de la plataforma PROESC en la eficiencia administrativa de la gestión escolar en el sistema de escuelas públicas del municipio de Laranjal do Jari-AP. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo, cuya recolección de datos se realizó a través de la investigación en fuentes bibliográficas, observación y entrevistas semiestructuradas, a través de Google Forms, con tres coordinadores municipales que administran la plataforma PROESC en Laranjal do Jari-AP. En este contexto, la relevancia del estudio radica en el hecho de que el artículo contribuye al conocimiento sobre este sistema de gestión escolar. Al igual que otras empresas, la escuela necesita administrar sus recursos, contratar y despedir personal, lidiar con el papeleo y los problemas burocráticos, y administrar las finanzas de la institución. A partir de los resultados, se puede concluir que es importante entender cómo se implementan estas tecnologías y cómo están contribuyendo a la mejora de la calidad de la educación.

PALABRAS CLAVE: Plataforma PROESC. Gestión escolar. Eficiencia administrativa. Educación.

INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, a tecnologia tem desempenhado cada vez mais um papel crucial na educação, dado que a sociedade tem se tornado cada vez mais digitalizada. Isso se evidencia na constante presença de plataformas e tecnologias digitais voltadas para o setor educacional, que frequentemente incorporam novas funcionalidades e diversos serviços, de forma a contribuir para a eficiência administrativa e de gestão.

De forma preliminar, uma plataforma educativa é uma ferramenta *online* que facilita a gestão acadêmica e econômica da instituição, auxilia os professores na gestão da sala de aula e na ação tutorial, oferecendo aos alunos um ambiente pessoal de aprendizagem, interação e trabalho. Por meio de um serviço interno de mensagens, possibilita o envio de e-mails e SMS, notícias e avisos, justificativas de faltas, autorizações, consulta de agendas e calendários de atividades, entre outras funções. Em essência, estabelece um canal de comunicação fluido e bidirecional com as famílias (Calvet; Cavero; Aleandri, 2019). Semelhante a empresas convencionais, a escola precisa gerenciar seus recursos, contratar e dispensar funcionários, lidar com questões documentais e burocráticas e administrar as finanças da instituição. Por outro lado, a gestão pedagógica representa uma área específica dentro das instituições de ensino, sendo responsável pelo desenvolvimento do planejamento educacional da escola, bem como pela definição das diretrizes e práticas pedagógicas a serem implementadas (Knieling; Kurtz, 2020).

Assim sendo, a gestão escolar representa o departamento responsável pela administração institucional, gerenciando seus recursos, as contratações e demissões de pessoal, assim com a organização a documentação e os procedimentos burocráticos, ao mesmo tempo em que cuida das finanças. Por outro lado, a gestão pedagógica é uma área específica das instituições de ensino,

RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

responsável pelo planejamento educacional da escola e pela definição das diretrizes e práticas pedagógicas a serem adotadas (Ferreira, 2017). Nesse sentido, destaca-se que a gestão escolar desempenha o papel fundamental na administração geral da instituição, portanto, é viável disponibilizar a ciência e a tecnologia aos educadores para que as informações circulem mais rapidamente, criando um espaço de construção do conhecimento nas escolas, tanto públicas quanto privadas.

Atualmente, no Amapá, cerca de 1000 escolas públicas e privadas utilizam a plataforma PROESC, uma ferramenta completa para a gestão educacional. No município de Laranjal do Jari-AP tem-se um total de 70 escolas, sendo que 10 pertencem a rede estadual, 38 a rede municipal e 1 a rede privada. Diante disso, o presente artigo buscou avaliar o impacto que a plataforma PROESC tem desempenhado na eficiência administrativa da gestão escolar da rede pública de ensino do município de Laranjal do Jari, no estado do Amapá. De forma específica, busca-se abordar a relação entre gestão escolar e a tecnologia, bem como explanar sobre a utilização de plataformas digitais na área da educação, a partir da avaliação das funcionalidades da plataforma PROESC o uso desta na gestão escolar da rede pública de ensino de Laranjal do Jari-AP.

Dado o crescente processo de digitalização no setor administrativo, especialmente no contexto da gestão escolar, evidencia-se uma lacuna significativa de estudos sobre o impacto de plataformas digitais na gestão escolar e na eficiência administrativa. De forma particular, identifica-se uma escassez de pesquisas sobre a plataforma PROESC no que tange a gestão e administração escolar. Nesse sentido, este estudo mostra-se de grande relevância uma vez que busca contribuir para o debate sobre a utilização de plataformas de gestão no contexto escolar a partir da experiência da plataforma PROESC nas escolas municipais de Laranjal do Jari-AP, avaliando, portanto, como essa tecnologia está ajudando a aprimorar a eficiência administrativa, fomentar a transparência e a comunicação, além de apoiar o sucesso dos alunos.

Proposta como uma maneira simples e econômica de integrar os setores financeiro, pedagógico, administrativo e de comunicação entre pais e alunos, proporcionando agilidade e qualidade nos serviços prestados pelas instituições de ensino, busca-se responder à seguinte questão-problema: como a plataforma PROESC tem contribuído para a eficiência administrativa na gestão escolar da rede pública de ensino do município de Laranjal do Jari-AP? A hipótese formulada é que o PROESC assegura a integração, segurança e otimização dos processos diários das escolas, ampliando as oportunidades de comunicação e acesso a informações em tempo real, promovendo uma maior interatividade e eficiência nas interações *online*.

Assim, visa-se oportunidades de aprimoramento e implementação de melhorias que beneficiem o trabalho realizado pelas equipes escolares em termos de gestão e administração, destacando a relevância deste tema para o avanço da educação e aprimoramento dos processos escolares da rede pública de ensino de Laranjal do Jari-AP.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

1. GESTÃO ESCOLAR E TECNOLOGIA

A gestão escolar tem um papel fundamental de mediação na inserção das novas tecnologias no ambiente escolar. Ela precisa oportunizar e facilitar o acesso aos recursos tecnológicos disponíveis, motivando o desenvolvimento dos profissionais e tornando mais fácil o envolvimento de todos com as novas tecnologias (Silva; Lima; Souza, 2019).

Deste modo, dentre as áreas mais favorecidas com o uso das Tecnologia Digital da Informação e Comunicação (TDIC), está a área educacional. Segundo Lima e Silva (2019, p. 3615), embora a escola não seja o único espaço que viabiliza a mudança social de forma efetiva, reconhece-se que ela se constitui “num espaço fundamental para o acesso ao conhecimento sistematizado, o qual propiciará a formação do cidadão crítico e participativo”. Assim, é preciso repensar essa escola “em conjunto com os demais segmentos da sociedade, com a intencionalidade de uma luta coletiva em prol de uma escola de qualidade e com uma gestão democrática” (Lima; Silva, 2019, p. 3615).

O objetivo, então, é estabelecer um ambiente escolar mais inclusivo, colaborativo e responsável, no qual todos os membros da comunidade escolar possuam voz e capacidade de influência. Salienta-se que dentro do universo das TIC, encontram-se as plataformas digitais, definidas por Valente (2019, p. 17) como “[...] sistemas tecnológicos que funcionam como mediadores de interações, comunicações e transações entre indivíduos e organizações operando sobre uma base tecnológica digital [...] fortemente lastreados na coleta e processamento de dados e marcados por efeitos de rede”. Neste sentido, as plataformas digitais educacionais fornecem à comunidade educativa ferramentas de informação, de comunicação e de gestão escolar (Calvet; Cavero; Aleandri, 2019).

Neste contexto, compreender o PROESC torna-se fundamental, uma vez que esta ferramenta abrangente para gestão escolar facilita as rotinas administrativas, acadêmicas e financeiras da instituição de ensino, além de promover a comunicação eficaz com pais e alunos. Ademais, possibilita a gestão integrada de todas as escolas de uma secretaria de educação.

2. PLATAFORMAS DIGITAIS E *STARTUPS* NA ÁREA DA EDUCAÇÃO

A tecnologia tem impactado positivamente várias áreas da sociedade, incluindo a educação. O rápido desenvolvimento das novas tecnologias de informação e comunicação rapidamente se tornou o principal meio de comunicação entre as pessoas e é amplamente utilizado em instituições, empresas e locais de trabalho (Medeiros, M.; Medeiros, A., 2018).

De acordo com Calvet *et al.*, (2019), aos gestores, as plataformas digitais facilitam a gestão acadêmica e econômica; aos professores, favorecem tanto a gestão da sala de aula como a ação tutorial; aos alunos, fornecem um ambiente de aprendizagem, de interação e de trabalho pessoal; e, para as famílias, as plataformas digitais são recursos que possibilitam aceder a notícias e avisos, consultar a agenda e o calendário de atividades, além de viabilizar um canal bidirecional de comunicação com os agentes escolares.

Segundo Medeiros, M e Medeiros, A (2018), o gestor deve estar ciente das diferentes plataformas virtuais de ensino e aprendizagem, conhecer diversos tipos de *softwares*, e, com o auxílio



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

dos professores, avaliar com a equipe pedagógica da escola a viabilidade de implantar diferentes ferramentas no ambiente escolar, visando colaborar para o desenvolvimento de projetos que integrem o uso das TICs no ambiente educacional:

A equipe gestora tem um significativo papel em contribuir para o uso de modo apropriado das tecnologias no contexto escolar. A organização dos espaços em que se pode trabalhar com os recursos tecnológicos, os profissionais responsáveis pelas atividades, assim como formações continuadas para os profissionais, são relevantes ações para viabilizar alternativas no desenvolvimento e no uso de tecnologias na escola (Silva; Viana, 2019, p. 188).

Nesse contexto, a gestão escolar desempenha um papel crucial na escola, sendo responsável por garantir a execução das tarefas administrativas e pedagógicas. O gestor escolar deve atuar com habilidades e competências que tornam seu dia a dia mais dinâmico, utilizando instrumentos e ferramentas que auxiliem nas tarefas diárias (Page; Paia, 2021), visto a dificuldade da comunicação com os pais, o que seria melhorado pela utilização de uma plataforma *online*, tanto por parte das escolas como das famílias.

Neste sentido, há necessidade de implementar novos canais de informação e comunicação com famílias, pois as novas tecnologias são uma ferramenta fundamental para que isso aconteça. Nessa perspectiva, o quadro abaixo apresenta algumas plataformas voltadas a gestão escolar:

Quadro 1 - Plataformas e *startups* voltadas a gestão escolar

<p>CLASSAPP</p>	<p>Um aplicativo de comunicação escolar que conecta instituições de ensino com pais e alunos de forma simples e inteligente, utilizado na educação infantil, ensino fundamental, médio e em cursos de idiomas</p>
<p>ESCOLA DIRETA</p>	<p>Aplicativo que facilita a comunicação entre os pais e as escolas, além de auxiliar na gestão escolar. Suas ferramentas possibilitam o registro de ocorrências dentro das unidades escolares, catraca eletrônica e um sistema de embarque que ajuda a melhorar o trânsito em torno do prédio, com toda a segurança e comodidade de poder acompanhar tudo pela tela do celular ou do tablet.</p>



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

STUDIARE	<p><i>Startup</i> que oferece soluções voltadas para educação (pedagógicas e de gestão): seja através de algoritmos de inteligência artificial para o ensino adaptativo que permite um estudo individualizado, maior engajamento e eficiência na maximização da proficiência acadêmica; ou o uso da tecnologia para melhorar a gestão acadêmica.</p>
-----------------	--

Fonte: Medeiros e Medeiros (2018, p. 06)

Não incentivar o uso de tecnologias nas escolas é ignorar sua presença na vida dos alunos, o que é um erro significativo. Integrar essas tecnologias nas etapas de ensino e aprendizagem visa atuar como um parceiro na educação, tornando-a mais progressiva, transformando os materiais didáticos em algo mais atraente para os alunos e estimulando o aprendizado. Os educadores devem estar abertos a novas experiências, e as escolas têm a responsabilidade de fornecer a capacitação necessária para que eles utilizem corretamente as tecnologias educacionais (Ferreira, 2017).

Além das plataformas voltadas para gestão escolar, citadas no quadro acima, tem-se ainda o aplicativo Escolaweb (Figura 1), que foi desenvolvido para atender as necessidades de escolas que procuram uma solução do mercado, como facilitar a gestão escolar e através de suas opções como, agendar eventos, resumo do dia, cardápio escolar, aproximar a escola da família (Knieling; Kurtz, 2020).

Figura 1 – Interface do aplicativo Escolaweb



Fonte: escolaweb.com.br



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

É importante citar, ainda, que existem aplicativos voltados a alunos e professores desenvolvidos para revolucionar a interação entre a escola, pais e alunos, como o aplicativo para escolas *Education One* (Figura 2), como o objetivo de estreitar ainda mais o vínculo entre instituição e a formação do educando. Os responsáveis têm acesso a tudo que envolve o aluno, participando mais ativamente do desempenho do estudante. A principal ideia da proposta é aumentar a produtividade e eficiência da instituição de ensino, voltado para gestão das escolas e instituições de ensino de todos os portes e todos os segmentos (Santucci, 2020).

Figura 2 - Interface inicial do ambiente, com as interfaces de notas e tarefas



Fonte: KNIELING e KURTZ, (2020)

Assim, a escola precisa explorar novos modelos de gestão, adaptando-se às necessidades organizacionais. O gestor torna-se um articulador dos interesses dos diversos grupos envolvidos com a escola, tanto interna quanto externamente. Esse profissional é um educador que administra o espaço de aprendizagem, buscando fortalecer o significado educacional por meio de suas ações, comunicações e atitudes (Page; Paiva, 2021). Nesse cenário, a pesquisa e a avaliação do impacto das plataformas digitais na gestão escolar são essenciais. É importante compreender como essas tecnologias estão sendo implementadas e de que forma estão contribuindo para a melhoria da qualidade da educação.

3. A PLATAFORMA PROESC

A *startup* de educação PROESC é um dos raros casos de empresas de tecnologia capazes de sobreviver no longo prazo sem a dependência de recursos externos. Durante 14 anos, a empresa, fundada no Amapá, manteve o perfil *bootstrapping*, termo que descreve companhias mantidas de pé apenas com investimentos dos próprios sócios fundadores. Ao longo dos anos, o PROESC passou por



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

aprimoramentos significativos, introduzindo inovações em suas ferramentas de gestão educacional e consolidando sua presença nas esferas pública e privada na região (Dias, 2023).

Em 2015, a equipe do PROESC elaborou um plano de expansão nacional para sua solução, tornando-a acessível online através do site www.proesc.com, com uma versão gratuita disponível para instituições de menor porte. Atualmente, o Proesc.com é comercializado com um modelo de negócio inovador e acessível, atendendo clientes de diversos portes e características. Com mais de 1.500 instituições de ensino utilizando sua tecnologia, o Proesc.com tem presença não apenas no Brasil, mas também em Portugal, Moçambique e Angola (Portal das Escolas, 2024).

Conforme Dias (2023) explicita, o objetivo é otimizar processos ligados à rotina operacional, como controles de atividades pedagógicas e financeiras. Um exemplo está na automatização de matrículas e a criação de ambientes digitais para a comunicação com pais e responsáveis, além de salas de aula adaptadas ao modelo de ensino híbrido. Entre as suas soluções, destacam-se: *Proesc Pay*, aplicativo focado na automação da gestão financeira das escolas; e o *E-class*, aplicativo focado em atividades pedagógicas *online* e ensino híbrido. Juntas, as funcionalidades permitem a redução em até 80% a inadimplência escolar, além de multiplicar por oito a produtividade pedagógica, segundo a *startup*.

Atualmente, o Proesc.com é comercializado com um modelo de negócio inovador e acessível para clientes de vários tamanhos e características (Ferreira, 2023). A plataforma recebeu prêmios tais como:

Em 2009, fomos contemplados no programa PRIME – Primeira Empresa Inovadora. Em 2010, foi vencedor da categoria Tecnologia da Informação, do Prêmio de Competitividade MPE Brasil. Esta premiação tem o objetivo de reconhecer às micro e pequenas empresas que se destacam no mercado pela gestão de excelência, promovendo o aumento da qualidade, da produtividade e da competitividade pela disseminação de conceitos e práticas de gestão. Em 2016, o Proesc.com foi um dos 100 selecionados para a etapa nacional do Prêmio InovAtiva. O InovAtiva Brasil ajuda milhares de empreendedores a enfrentarem os seus maiores desafios para transformar as suas iniciativas inovadoras em negócios bem-sucedidos. Em 2017, recebeu um aporte do prêmio do Edital Sebrae de Inovação (Ferreira, 2023, p. s/n).

A implementação de tecnologia na eficiência administrativa, especialmente em ambientes educacionais, é fundamental para melhorar processos, otimizar recursos e fornecer melhores serviços. A plataforma PROESC na gestão escolar da rede pública de ensino pode proporcionar uma visão abrangente sobre como essa tecnologia está impactando as operações escolares

4. MÉTODO

Optou-se por realizar um estudo de campo, uma vez que esta metodologia se destaca por buscar “conseguir informações e/ou conhecimentos acerca de um problema, para o qual se procura uma resposta, ou de uma hipótese, que se queira comprovar, ou, ainda, descobrir novos fenômenos ou as relações entre eles” (Lakatos; Marconi, 2017, p. 185). Para tanto, desenvolveu-se uma pesquisa descritiva que, segundo Gil (2017), é aquela que descreve características de uma população ou fenômeno, bem como podem identificar possíveis relações entre variáveis.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

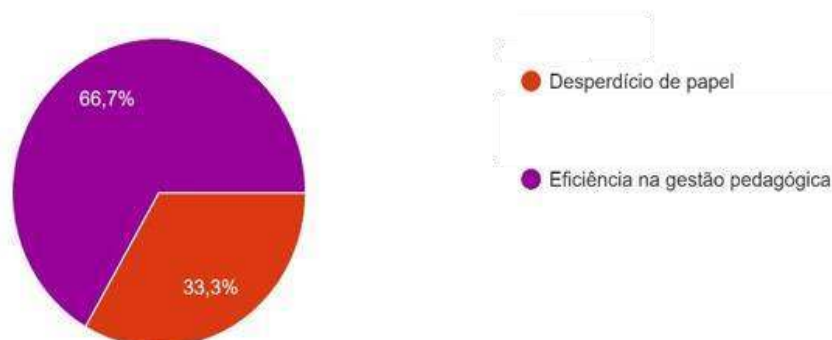
USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

A coleta de dados foi realizada através de pesquisa em fontes bibliográficas, observação e entrevistas semiestruturadas através da ferramenta *Google Forms*, aplicada a três coordenadores municipais que gerenciam a plataforma PROESC em Laranjal do Jari/AP. Esse tipo de entrevista permite uma maior profundidade e riqueza nas respostas, já que os entrevistados têm liberdade para expressar suas opiniões, experiências e perspectiva de forma mais aberta. A entrevista, portanto, “consiste no desenvolvimento de precisão, focalização” (Lakatos; Marconi, 2017, p. 212). Para análise técnica dos dados, optou-se por utilizar a abordagem quantitativa, uma vez que pesquisas quantitativas consideram que tudo possa ser contável, ou seja, que seja gerado informações a partir de números para assim classificá-los e analisá-los (Gil, 2017).

5. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na pesquisa realizada com os coordenadores municipais que gerenciam a plataforma, constatou-se que 100% desses consideram que a plataforma PROESC contribuiu para a eficiência da gestão escolar de Laranjal do Jari-AP, no sentido de: praticidade, rapidez e facilidade de acesso às informações dos alunos, navegação, melhor acompanhamento das demandas na busca ativa e resultados, relatórios rápidos e eficazes (Gráfico 1). Segundo os entrevistados, para usuários cadastrados como coordenadores é oferecido treinamentos periódicos em casos de atualizações da plataforma:

Gráfico 1 - benefícios da plataforma PROESC



Fonte: Elaboração própria

Os resultados da entrevista indicaram que a plataforma PROESC foi fundada com a finalidade de otimizar a gestão das instituições de ensino e facilitar o dia a dia da vida escolar. Atualmente, mais de 3 mil instituições de ensino no Brasil utilizam a plataforma PROESC. Destas, aproximadamente 800 são da rede pública e cerca de 200 pertencem à rede privada. Esses dados demonstram a ampla adoção da plataforma em diversos contextos educacionais, destacando seu impacto significativo na melhoria da gestão escolar.

Nota-se no gráfico acima que a plataforma é eficiente na gestão escolar. Em linhas gerais, as principais características desejadas são acompanhar índice de aprendizagem em todas as áreas do



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR
DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

conhecimento, auxiliar a qualificação pedagógica dos professores, promover transparência no âmbito da comunidade escolar, permitindo que a relação escola/família aconteça de forma proativa, a qualquer momento, e, assegurar, a qualquer tempo, a regularidade e a autenticidade da vida escolar do aluno e do funcionamento da instituição (Knieling; Kurtz, 2020).

Quando questionados se a plataforma PROESC contribuiu para a eficiência na gestão escolar no município de Laranjal do Jari-AP, todos responderam que sim. Em relação à finalidade da plataforma, responderam que a plataforma foi fundada com a finalidade de otimizar a gestão das instituições e rede de ensino e a descrevem como um sistema de gestão, intuitivo e integrado, que facilita e concentra todas as atividades dos setores de uma instituição.

Segundo o PROESC (Ferreira, 2017), a escola é uma entidade com múltiplas ocupações que frequentemente não consegue executar tudo o que foi planejado, resultando na necessidade de repetir atividades para alcançar os objetivos desejados. No entanto, algumas tarefas precisam ser realizadas repetidamente, o que pode ser exaustivo. A utilização da tecnologia poderia tornar esse reprocesso desnecessário, uma vez que a automação poderia simplificar e agilizar essas tarefas.

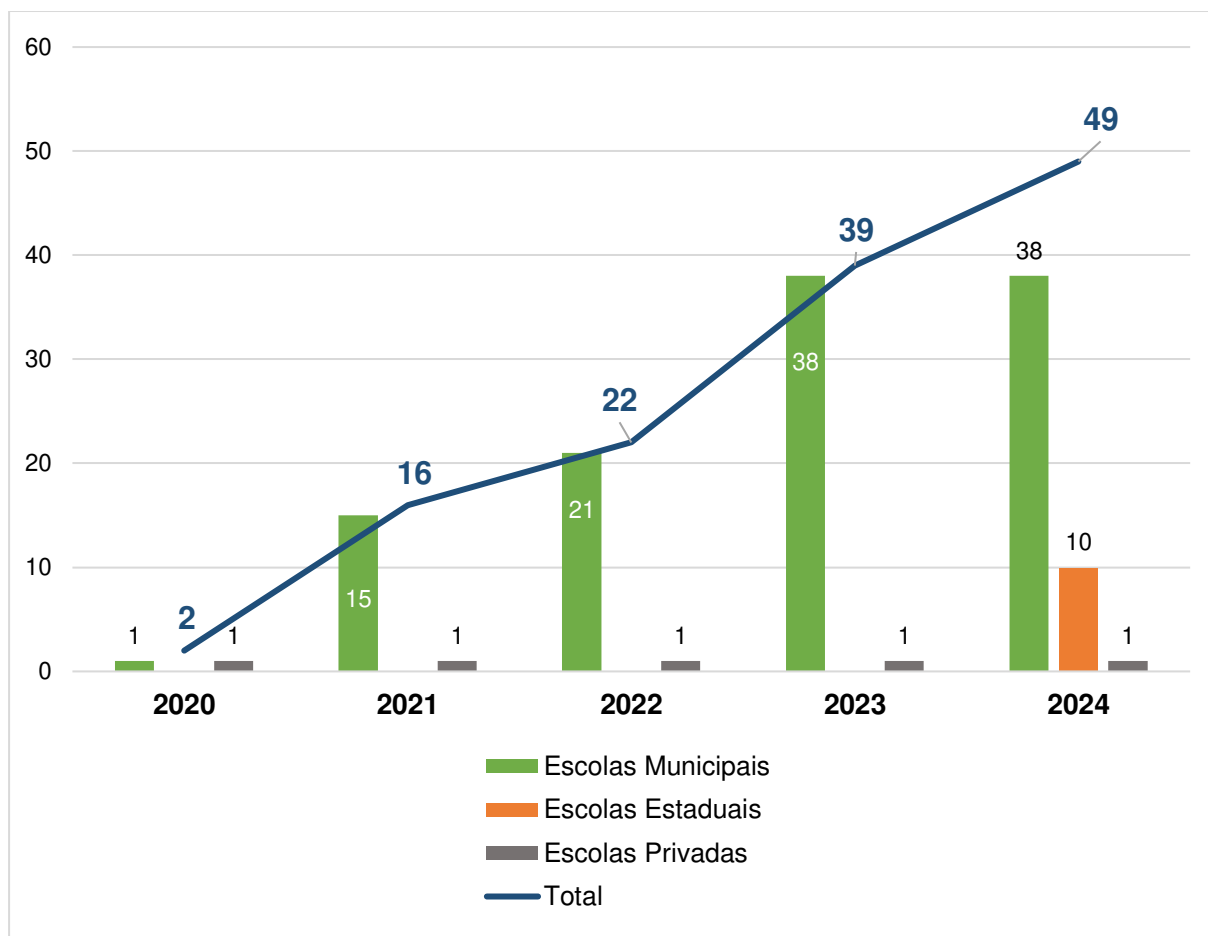
Com relação aos principais problemas enfrentados pelos usuários ao manusear a plataforma, estes apontaram a falta da infraestrutura de conexão, mas que a plataforma em si se tornou excelente à eficiência das gestões escolares. Salientaram, por fim, que a plataforma passa por atualizações constantemente e que sofrerá possíveis ampliações futuramente. Em relação à utilização da plataforma PROESC nas escolas do município de Laranjal do Jari-AP, o quantitativo de escolas que utilizam a plataforma na gestão escolar são (Gráfico 2):



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

Gráfico 2 - utilização da plataforma nas escolas do Município de Laranjal do Jari-AP



Fonte: Elaboração própria

Nota-se que a rede municipal de ensino é a que mais utiliza a plataforma, sendo a adoção de plataformas digitais na gestão escolar pela rede municipal de ensino, motivada por vários fatores. Em primeiro lugar, essas plataformas aumentam a eficiência administrativa ao automatizar processos como matrículas, controle de frequência, e gestão de notas e históricos escolares. Além disso, elas facilitam a comunicação entre professores, alunos e pais, melhorando a transparência e o acompanhamento do desempenho estudantil.

O desenvolvimento e a melhoria dos processos de ensino-aprendizagem ocorrem através de elementos e conceitos fundamentais que trazem novas perspectivas para a educação. Portanto, quanto mais capacitado e atualizado for o gestor escolar, melhores serão os resultados educacionais. Nesse sentido, é essencial que o gestor escolar adote ações práticas que possam gerar resultados rápidos, ou de médio a longo prazo, mas que sejam todos significativos (Souza; Ribeiro, 2017).

Além disso, o uso de tecnologia na gestão escolar pode proporcionar uma melhor integração dos diversos setores da escola, permitindo que as equipes administrativas e pedagógicas trabalhem de forma mais coordenada e eficiente. Por fim, a adoção dessas plataformas prepara a escola para



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

enfrentar os desafios da sociedade atualmente, integrando-a a um contexto cada vez mais digital e tecnológico.

6. CONSIDERAÇÕES

A partir da pesquisa bibliográfica e da pesquisa de campo realizadas, pode-se concluir que a gestão educacional tem passado por transformações significativas, impulsionadas pela integração de tecnologias digitais no ambiente escolar. As plataformas digitais emergem como ferramentas essenciais para a inovação na educação, facilitando a administração escolar, a comunicação entre professores, alunos e pais, além de enriquecerem os processos de ensino e aprendizagem.

Com a adoção dessas tecnologias, as escolas podem otimizar a gestão de recursos, agilizar processos administrativos e promover uma maior eficiência nas atividades diárias. Além disso, plataformas digitais oferecem possibilidades de personalização do ensino, permitindo que os alunos aprendam no seu próprio ritmo e acessem uma variedade de recursos educativos *online*.

Nesse contexto, a pesquisa e a avaliação do impacto das plataformas digitais na gestão escolar são fundamentais. É importante entender como essas tecnologias estão sendo implementadas e de que maneira estão contribuindo para a melhoria da qualidade da educação. Assim, o estudo sobre a gestão educacional e a inovação por meio do uso de plataformas digitais nas escolas se torna essencial para compreender as mudanças em curso e para contribuir com o desenvolvimento de uma educação mais eficiente, inclusiva e adaptada às demandas da sociedade contemporânea.

REFERÊNCIAS

- CALVET, N. L.; CAVERO, O. B.; ALEANDRI, G. Digital educational platforms: an emerging school-family communication channel. **World Conference on Future of Education**, [S. l.], p. 1-10, set. 2019.
- DIAS, M. N. Proesc: edtech do Amapá fundada em 2008 acaba de captar seu primeiro investimento; conheça. **Exame**, 2023. Disponível em: <https://exame.com/negocios/proesc-edtech-do-amapa-fundada-em-2008-acaba-de-captar-seu-primeiro-investimento-conheca/>. Acesso em: 02 abr. 2024.
- FERREIRA, F. **Entenda as vantagens e desafios do uso de tecnologia na educação**. [S. l.]: Proesc, 2023. Disponível em: <https://www.proesc.com/blog/tecnologia-na-educacao/>. Acesso em: 02 abr. 2024.
- FERREIRA, F. **Otimizar processos pedagógicos em escolas**. [S. l.]: Proesc, 2019. Disponível em: <https://www.proesc.com/blog/otimizar-processos-pedagogicos/>. Acesso em: 21 maio 2024.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- KNIELING, V. P.; KURTZ, G. C. **Sistema de Gestão Escolar Escola Konectada**. [S. l. s. n.], 2020. Disponível em: https://www.tfgonline.lapinf.ufn.edu.br/media/midias/TFG_Vers%C3%A3o_Final_Ap%C3%B3s_Aprova%C3%A7%C3%A3o.pdf. Acesso em: 02 abr. 2024.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos da metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2017.



RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR
ISSN 2675-6218

USO DA TECNOLOGIA NA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PROESC NA GESTÃO ESCOLAR DA REDE PÚBLICA DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE LARANJAL DO JARI-AP
 Patrícia Pinheiro da Silva, Magda Pinheiro da Silva, Hamilton Tavares dos Prazeres

LIMA, S. F.; SILVA, Jaciane G. S. L. Gestão democrática: avanços, limites e desafios. **Brazilian Journal of Development**, v. 5, n. 5, p. 3612-3618, 2019.

MEDEIROS, M. F.; MEDEIROS, A. M. Educação e tecnologia: explorando o universo das plataformas digitais e startups na área da educação. In: **Anais do V CONEDU-Congresso nacional de educação**. Pernambuco: Realize. 2018.

PAGE, J. S. D.; PAIVA, D. C. Estudo de caso com gestores escolares: os desafios da comunicação em grupo por meio de plataformas digitais. **Revista Educação Pública**, v. 1, n. 1, 2021.

PORTAL DAS ESCOLAS. Gerenciar uma rede de ensino nunca foi tão simples. **Portal das Escolas**, 2024. Disponível em: <http://portaldasescolas.com.br/fornecedores/proesc-com/>. Acesso em: 02 abr. 2024.

SILVA, G.; VIANA, M. A. P. As tecnologias na educação: o papel da equipe gestora nas práticas pedagógicas. **Dialogia**, São Paulo, n. 32, p. 183-198, maio/ago. 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.5585/Dialogia.n32.7484.otto>

SILVA, Jaciane G. S. L.; LIMA, S. F.; SOUZA, V. M. A gestão escolar e a inserção das tecnologias digitais de informação e comunicação na prática pedagógica. **Revista Mais Educação**, São Paulo, v. 2, n. 6, 2019.

SOUZA, L. D. M.; RIBEIRO, M. S. S. O perfil do gestor escolar contemporâneo: das permanências as incorporações para exercício da função. **Espaço do Currículo**, João Pessoa, v. 10, n. 1, p. 106-122, 2017.

VALENTE, J. **Tecnologia, informação e poder**: das plataformas online aos monopólios digitais. 400f. 2019. Tese (Doutorado em Sociologia) – Universidade de Brasília, Brasília, 2019