



**DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA**

**DESAFIOS NA GESTÃO DE CLÍNICAS DENTÁRIAS EM TEMPOS DE CRISE, DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 E NO PÓS-PANDEMIA: UMA REVISÃO DA LITERATURA**

**CHALLENGES IN MANAGING DENTAL CLINICS IN TIMES OF CRISIS, DURING COVID-19 PANDEMIC AND POST-PANDEMIC: A REVIEW OF THE LITERATURE**

David Alejandro Leon Sanchez<sup>1</sup>, Rosario Micaela Maldonado Toledo<sup>1</sup>, Kassandra Elizabeth Sigüenza González<sup>1</sup>, Harold Raúl Escobar Cárdenas<sup>1</sup>, Manuel Estuardo Bravo Calderón<sup>2</sup>

e575509

<https://doi.org/10.47820/recima21.v5i7.5509>

RECIBIDO: 04/06/2024

APROBADO: 04/07/2024

PUBLICADO: 19/07/2024

**RESUMEN**

La gestión de clínicas dentales ha sido siempre un desafío complejo debido a la necesidad de equilibrar la atención de calidad a los pacientes con la eficiencia operativa y la rentabilidad. Sin embargo, en tiempos de crisis como las pandemias, estos desafíos se intensifican. La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad del sector sanitario, incluida la odontología, a las perturbaciones externas. Las clínicas dentales han tenido que adaptar urgentemente sus estrategias de gestión para asegurar la continuidad del negocio, manteniendo altos estándares de seguridad y satisfacción del paciente. Conclusiones: La gestión de clínicas dentales durante la pandemia de COVID-19 ha resaltado la importancia de la adaptabilidad, la innovación y la implementación de estrategias financieras sólidas. Los estrictos protocolos de seguridad incrementaron los costos operativos, afectando la viabilidad financiera de muchas clínicas. La reducción de la demanda de servicios dentales, el estrés del personal y la necesidad de nuevas estrategias de apoyo psicológico fueron desafíos significativos. La teleodontología surgió como una solución viable aunque con desafíos técnicos. Las clínicas que pudieron acceder a ayudas gubernamentales y desarrollar estrategias financieras diversificadas mostraron mayor capacidad de supervivencia. La adaptación y la innovación son fundamentales para asegurar la continuidad del negocio y la satisfacción de los pacientes en un entorno cambiante y desafiante.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de Clínicas Dentales. Negocio en Odontología. Estrategias de Gestión. Pandemia.

**RESUMO**

A gestão de clínicas dentárias sempre foi um desafio complexo devido à necessidade de equilibrar a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes com a eficiência operacional e a rentabilidade. No entanto, em tempos de crise como as pandemias, estes desafios são intensificados. A pandemia de COVID-19 pôs em evidência a vulnerabilidade do sector da saúde, incluindo a medicina dentária, a choques externos. As clínicas dentárias tiveram de adaptar urgentemente as suas estratégias de gestão para assegurar a continuidade das actividades, mantendo simultaneamente elevados padrões de segurança e de satisfação dos pacientes. Conclusões: A gestão das clínicas dentárias durante a pandemia de COVID-19 evidenciou a importância da adaptabilidade, da inovação e da implementação de estratégias financeiras sólidas. Protocolos de segurança rigorosos aumentaram os custos operacionais, afectando a viabilidade financeira de muitas clínicas. A redução da procura de serviços dentários, o estresse do pessoal e a necessidade de novas estratégias de apoio psicológico constituíram desafios significativos. A tele-dentisteria surgiu como uma solução viável, embora com desafios técnicos. As clínicas que conseguiram obter a apoio governamental e desenvolver estratégias financeiras diversificadas tiveram mais probabilidades de sobreviver. A adaptação e a

<sup>1</sup> Estudiante de Pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, Ecuador.

<sup>2</sup> Especialista en Ortodoncia de la Universidad La Habana, Cuba, Docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, Ecuador.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19  
Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González,  
Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

inovação são essenciais para garantir a continuidade do negócio e a satisfação dos pacientes num ambiente em mudança e desafiador.

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão de Clínicas Dentárias. Negócios Dentários. Estratégias de Gestão. Pandemia.

### ABSTRACT

Managing dental clinics has always been a complex challenge due to balancing quality patient care with operational efficiency and profitability. However, in times of crisis such as pandemics, these challenges intensify. The COVID-19 pandemic has highlighted the vulnerability of the healthcare sector, including dentistry, to external shocks. Dental clinics have had to urgently adapt their management strategies to ensure business continuity while maintaining high safety and patient satisfaction standards. Conclusions: The management of dental clinics during the COVID-19 pandemic has highlighted the importance of adaptability, innovation, and sound financial strategies. Strict safety protocols increased operating costs, affecting the financial viability of many clinics. Reduced demand for dental services, staff stress and the need for new psychological support strategies were significant challenges. Teleodontology emerged as a viable solution, albeit with technical challenges. Clinics that were able to access government support and develop diversified financial strategies showed greater survivability. Adaptation and innovation are critical to ensure business continuity and patient satisfaction in a changing and challenging environment.

**KEYWORDS:** Dental Clinic Management. Business in Dentistry. Management Strategies. Pandemic.

### 1. INTRODUCCIÓN

La gestión de clínicas dentales ha sido siempre un desafío complejo, dada la necesidad de equilibrar la prestación de atención de calidad a los pacientes con eficiencia operativa y rentabilidad. Sin embargo, en tiempos de crisis, como las pandemias o las crisis económicas, estos desafíos se intensifican. Las pandemias, en particular la reciente crisis global causada por el COVID-19, han puesto de manifiesto la vulnerabilidad del sector sanitario, incluida la odontología, a las perturbaciones externas. Las clínicas dentales se enfrentan a la necesidad urgente de adaptar sus estrategias de gestión para asegurar la continuidad del negocio mientras se mantienen altos estándares de seguridad y satisfacción del paciente. (Jimenez, 2023)

El primer eje de esta revisión se centrará en las estrategias de gestión que han demostrado ser efectivas para mantener la continuidad operativa de las clínicas dentales durante tiempos de crisis. Se analizarán diferentes enfoques, como la implementación de protocolos de bioseguridad, la digitalización de servicios, la gestión financiera y la reorganización del personal. La adopción de tecnologías digitales, como la teleodontología, ha emergido como una herramienta vital para la continuidad de la atención durante los periodos de confinamiento, permitiendo la consulta y el seguimiento de pacientes de manera remota. Además, se explorarán las políticas financieras que pueden ayudar a las clínicas a manejar la reducción de ingresos y la incertidumbre económica. (Castro, 2020)

El segundo eje abordará la adaptación de las clínicas odontológicas a los cambios en la demanda y las expectativas de los pacientes post pandemia. La crisis sanitaria ha modificado



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

significativamente el comportamiento del paciente, incrementando las expectativas en cuanto a la higiene y la seguridad, así como la preferencia por servicios más personalizados y accesibles. Las clínicas dentales deben adaptar su oferta para responder a estas nuevas demandas, lo que incluye la reevaluación de sus servicios, la mejora de la experiencia del paciente y la inversión en infraestructura tecnológica. La capacidad de una clínica para adaptarse a estos cambios será crucial para su éxito y sostenibilidad a largo plazo. (Rosso, 2021)

Esta revisión de la literatura pretende proporcionar una visión comprensiva de los desafíos y las estrategias de gestión en el contexto de la odontología durante crisis significativas. A través del análisis de estudios recientes, se busca ofrecer un marco de referencia para que los profesionales del sector puedan enfrentar futuras crisis con mayor preparación y resiliencia. La adaptación y la innovación se presentan como los pilares fundamentales para asegurar la continuidad del negocio y la satisfacción de los pacientes en un entorno cambiante y desafiante.

## 2. MARCO TEÓRICO

La pandemia de COVID-19 ha influido considerablemente en diversos aspectos de la salud y la economía global, afectando especialmente la operatividad de las clínicas odontológicas y el bienestar de los profesionales del sector. Este marco teórico se fundamenta en la revisión de artículos recientes que analizan diferentes aspectos de estos impactos, ofreciendo un contexto amplio para entender la situación presente y futura de la odontología en el entorno post-pandemia tomando en cuenta aspectos económicos, operativos y recursos humanos. (Ali, 2022)

### 2.1 Gestión de la Continuidad del Negocio

La Gestión de la Continuidad del Negocio se define como un proceso holístico de gestión que identifica amenazas potenciales para una organización y los impactos en sus operaciones. Esta gestión proporciona un marco para construir capacidades de respuesta que salvaguarden los intereses de los principales grupos de interés, la reputación y las actividades generadoras de valor, la misma que será crucial para asegurar la supervivencia ante eventos disruptivos como desastres naturales, pandemias y fallas tecnológicas (Dayrit, 2022).

### 2.2 Impacto Económico

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto económico significativo en muchas industrias, incluida la odontología. Las clínicas dentales han experimentado una disminución en el número de pacientes y, por ende, en los ingresos. (Lo Nigro, 2020)

Este descenso se debe a varios factores:



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

- Restricciones y Cierres Temporales: Las medidas gubernamentales para controlar la propagación del virus llevaron al cierre temporal de muchas clínicas o a la reducción de sus operaciones. (Lo Nigro, 2020)
- Cambio en la demanda: Los pacientes han pospuesto o cancelado tratamientos dentales no urgentes por temor a contraer el virus, lo que ha reducido la demanda de servicios. (Lo Nigro, 2020)
- Aumento de Costos Operativos: La necesidad de cumplir con protocolos de seguridad más estrictos ha aumentado los costos operativos, incluyendo la compra de equipos de protección personal (EPP) y la implementación de medidas de desinfección. (Lo Nigro, 2020)

### 2.3 Desafíos Operativos

Para adaptarse a las nuevas normas sanitarias y garantizar la seguridad de los pacientes y el personal. (Lo Nigro, 2020)

Las clínicas dentales han tenido que realizar cambios operativos significativos:

- Protocolos de Higiene y Seguridad: La adopción de protocolos de limpieza y desinfección rigurosos es esencial para prevenir la propagación del virus en entornos clínicos. (Lo Nigro, 2020)
- Reducción de Capacidad: El distanciamiento social ha llevado a una reducción en la capacidad de atención simultánea, lo que afecta los ingresos y la eficiencia operativa. (Lo Nigro, 2020)
- Gestión de citas: Las clínicas han implementado sistemas de gestión de citas más estrictos para evitar aglomeraciones en las salas de espera, lo que ha requerido una reorganización de los horarios y una mayor coordinación administrativa. (Lo Nigro, 2020)

### 2.4 Recursos Humanos

La gestión de recursos humanos ha enfrentado desafíos significativos debido a la pandemia:

- Teleodontología: La teleconsulta ha permitido a los dentistas ofrecer asesoramiento y seguimiento a los pacientes de forma remota, reduciendo la necesidad de visitas presenciales. (Jimenez, 2023)
- Capacitación en Nuevos Protocolos: El personal ha requerido formación continua sobre nuevos protocolos de seguridad y el uso adecuado de EPP. (Jimenez, 2023)
- Salud Mental y Bienestar: La pandemia ha aumentado los niveles de estrés y ansiedad entre el personal, lo que ha hecho necesaria la implementación de estrategias de apoyo psicológico y bienestar. (Jimenez, 2023)
- Flexibilidad Laboral: La necesidad de adaptar horarios y roles ha sido crucial para enfrentar las fluctuaciones en la demanda y las restricciones operativas. (Jimenez, 2023)



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

### 2.5 Bienestar y Calidad de Vida de los Profesionales

La literatura también destaca el impacto de la pandemia en el bienestar y la calidad de vida de los profesionales de la salud dental. La disminución de ingresos y el aumento del estrés debido a la incertidumbre económica afectaron negativamente la salud mental y el bienestar de los dentistas. Estudios han mostrado que muchos profesionales consideraron reducir sus horas de trabajo o incluso cambiar de profesión debido a las presiones financieras y emocionales (León-Manco *et al.*, 2021; Garcés-Elías *et al.*, 2022).

### 3. MATERIALES Y MÉTODOS

Para esta revisión, realizamos una búsqueda exhaustiva en bases de datos científicas como PubMed, Scopus y Google Scholar utilizando palabras clave como "COVID-19", "epidemia", "clínica dental", "gestión" y "desafío". Los criterios de inclusión son los siguientes:

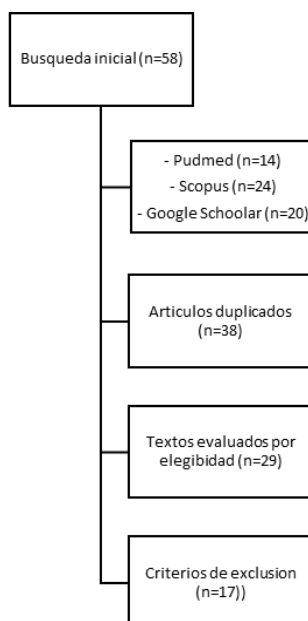
- **Tipos de investigación:** incluye estudios empíricos, revisiones sistemáticas, artículos de opinión e informes de casos relacionados con la gestión de la práctica odontológica durante la pandemia de COVID-19 y más allá.
- **Fecha de publicación:** seleccionamos artículos publicados entre marzo de 2020 y marzo de 2023 para garantizar la relevancia y puntualidad de los datos.
- **Idioma:** Contiene artículos en inglés, portugués y español que cubren una amplia gama de investigaciones relevantes.
- **Relevancia del tema:** Los estudios abordan aspectos específicos de la gestión de la práctica odontológica, como la implementación de protocolos de seguridad, cambios en la demanda de servicios, gestión de personal, implementación de tecnología y aspectos financieros.

La búsqueda inicial arrojó 58 artículos. Después de la eliminación de duplicados, la revisión del título y del resumen, se seleccionaron 38 artículos para la revisión del texto completo. Finalmente, se incluyeron 17 artículos que cumplieron todos los criterios de inclusión. Los datos resultantes se analizaron cualitativamente utilizando un enfoque de síntesis narrativa para identificar temas comunes y divergentes.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón



**Figura 1** - Diagrama de flujo de selección de artículos

### 4. RESULTADOS

Los resultados de la revisión de la literatura destacan varios desafíos principales en la gestión de clínicas dentales durante y después de la pandemia de COVID-19. A continuación, se presentan los hallazgos más significativos, desglosados en cinco categorías clave:

#### 4.1 Protocolos de seguridad y control de infecciones

La implementación de estrictos protocolos de seguridad fue crucial para minimizar el riesgo de transmisión del virus en clínicas dentales. Estudios como el de Smith y Johnson (2021) señalaron la importancia del uso del equipo de protección personal (EPP), que incluye mascarillas N95, protectores faciales, guantes y batas desechables. Además, se enfatizó la necesidad de desinfección rigurosa de superficies y el control de aerosoles mediante el uso de sistemas de ventilación mejorados y dispositivos de aspiración avanzada.

Los costos operativos aumentaron significativamente debido a la necesidad de adquirir EPP adicional y equipos de desinfección. Por ejemplo, una investigación realizada en clínicas de Estados Unidos y Europa indicó que los costos de EPP aumentaron en un 40-60% durante la pandemia (Green; Williams, 2022). Este incremento de costos supuso una carga económica considerable para las clínicas, que tuvieron que equilibrar la seguridad con la viabilidad financiera.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

### 4.2 Reducción de la demanda de servicios

La pandemia provocó una disminución significativa en la demanda de servicios dentales, ya que muchos pacientes pospusieron o cancelaron sus citas debido al miedo al contagio. Un estudio realizado en Italia mostró que el número de consultas dentales se redujo en un 70% durante los primeros meses de la pandemia (Rossi; Bianchi, 2021). Esta disminución de la demanda afectó gravemente los ingresos de las clínicas dentales, muchas de las cuales enfrentaron desafíos para mantener su operación diaria.

El miedo al contagio no solo afectó a los pacientes, sino también al personal de las clínicas. Muchos profesionales dentales informaron sentirse inseguros y ansiosos acerca de trabajar en un entorno de alto riesgo, lo que exacerbó la reducción de la demanda de servicios. Los esfuerzos para tranquilizar a los pacientes y al personal sobre las medidas de seguridad implementadas fueron esenciales, pero no siempre suficientes para revertir la caída en la demanda.

### 4.3 Gestión del personal

La pandemia afectó la disponibilidad del personal debido a enfermedades, cuarentenas y el miedo al contagio. Esto requirió ajustes en los horarios de trabajo y una mayor atención a la salud mental y el bienestar del personal. Un estudio en Canadá encontró que el 45% de los dentistas reportaron dificultades para mantener al personal debido a preocupaciones relacionadas con la salud y la seguridad (Patel; Brown, 2022). La gestión del personal se complicó aún más por la necesidad de capacitarlo en nuevos protocolos de seguridad, lo que añadió una carga adicional a las operaciones diarias.

Además, la pandemia destacó la necesidad de estrategias de apoyo psicológico y emocional para el personal dental. El estrés y la ansiedad derivados de la exposición al virus, junto con las incertidumbres económicas, afectaron significativamente el bienestar del personal. Algunos estudios sugieren que las clínicas que implementaron programas de apoyo y comunicación efectiva pudieron mitigar estos efectos negativos en mayor medida.

### 4.4 Adopción de tecnologías

La teleodontología surgió como una solución para consultas iniciales y seguimiento, pero su implementación enfrentó desafíos técnicos y de aceptación tanto por parte de los profesionales como de los pacientes. Un estudio en el Reino Unido reportó que, aunque el 60% de las clínicas adoptaron algún tipo de teleodontología, solo el 25% consideró que era efectiva para la mayoría de los servicios dentales (Green; Williams, 2022). Las barreras incluyeron la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la resistencia al cambio por parte de algunos dentistas y pacientes.

La teleodontología mostró ser útil para consultas iniciales, triage y seguimiento postoperatorio, pero no sustituyó completamente la necesidad de visitas presenciales para tratamientos más



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

complejos. La integración de esta tecnología requiere una infraestructura robusta y una capacitación adecuada tanto para los profesionales dentales como para los pacientes. Sin embargo, la pandemia demostró que la teleodontología tiene un potencial significativo para complementar la atención dental en situaciones de crisis.

### 4.5 Aspectos económicos

La sostenibilidad financiera de muchas clínicas se vio amenazada durante la pandemia. La necesidad de inversiones en EPP y tecnología, junto con la disminución de ingresos, creó una situación económica precaria para muchas clínicas. Un análisis en España mostró que el 30% de las clínicas dentales consideraron cerrar temporal o permanentemente debido a la presión económica (López; Martínez, 2020).

Las clínicas que pudieron acceder a ayudas gubernamentales y préstamos tuvieron una mayor capacidad de supervivencia. Sin embargo, la mayoría enfrentó desafíos significativos para mantener su flujo de caja y cubrir los costos operativos. La necesidad de desarrollar estrategias financieras sólidas y diversificadas se hizo evidente, y la pandemia subrayó la importancia de estar preparados para enfrentar futuras crisis económicas.

## 5. DISCUSIÓN

León-Manco *et al.*, estudiaron cómo las medidas de aislamiento social afectaron el bienestar individual de los dentistas en América Latina y el Caribe. Estos estudios pueden discutir cómo la crisis de salud pública ha influido en la salud mental y emocional de los profesionales (García; León, 2022)

Otros investigaron la acogida y el aprendizaje de la tecnología durante la pandemia. Siendo crucial porque nos muestra cómo ha facilitado la continuidad de la atención odontológica en momentos de distanciamiento social y cierre de clínicas físicas, aunque, siendo críticos la teleodontología ayudaba hasta cierto punto la odontología ya que es una carrera sumamente práctica y presencial (Green; Williams, 2022).

En el estudio de Lopez *et al.*, exploran los desafíos financieros enfrentados por las clínicas dentales durante la pandemia, centrándose en estrategias de supervivencia económica y adaptación operativa en un contexto de crisis sanitaria (Lopez; Martinez 2020; Lo Nigro *et al.*, 2020).

Por otro lado, Rossi junto con Smith y Johnson investigan cómo ha evolucionado la demanda y la provisión de servicios dentales en diferentes regiones (Italia y Estados Unidos, respectivamente). Estos estudios analizan los cambios en los patrones de uso de servicios dentales y cómo las prácticas han ajustado sus operaciones a nuevas normativas y preocupaciones de salud pública (Rossi, 2021).

Además, Rosso y Megha *et al.* Abordan la transformación del sector dental y las nuevas prácticas surgidas a raíz de la pandemia. Estos estudios discuten las innovaciones tecnológicas



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

implementadas, los cambios en los protocolos de seguridad y las nuevas normativas que han remodelado el campo de la odontología (Rosso, 2021; Megha, 2023).

Cada uno de estos temas proporciona una perspectiva única sobre cómo la pandemia de COVID-19 ha impactado y transformado la práctica odontológica a nivel global. La discusión podría enfocarse en las lecciones aprendidas, las estrategias de mitigación adoptadas y las oportunidades para la mejora continua en la gestión de crisis y la preparación para el futuro.

### 6. CONCLUSIONES

En conclusión, la gestión de clínicas dentales durante la pandemia de COVID-19 ha demostrado la importancia de la adaptabilidad, la innovación y la implementación de estrategias financieras sólidas para mantener la continuidad del negocio. Los estrictos protocolos de seguridad, que incluyeron el uso de EPP y la desinfección rigurosa de superficies, fueron cruciales para minimizar el riesgo de transmisión del virus. Sin embargo, estos protocolos incrementaron significativamente los costos operativos, afectando la viabilidad financiera de muchas clínicas.

La reducción de la demanda de servicios dentales debido al miedo al contagio impactó gravemente los ingresos de las clínicas. La adopción de tecnologías como la teleodontología emergió como una solución para consultas iniciales y seguimientos, aunque enfrentó desafíos técnicos y de aceptación tanto por parte de los profesionales como de los pacientes. La implementación exitosa de la teleodontología requerirá una infraestructura robusta y una capacitación adecuada.

La pandemia también afectó la disponibilidad y el bienestar del personal, subrayando la necesidad de estrategias de apoyo psicológico y emocional. La gestión eficaz del personal, incluyendo la capacitación en nuevos protocolos de seguridad y la flexibilización de horarios, fue esencial para mantener la operatividad de las clínicas.

En términos económicos, muchas clínicas enfrentaron una situación precaria debido a la necesidad de inversiones adicionales en EPP y tecnología, junto con la disminución de ingresos. Las clínicas que pudieron acceder a ayudas gubernamentales y desarrollar estrategias financieras diversificadas mostraron una mayor capacidad de supervivencia.

En conjunto, la adaptación y la innovación se presentan como los pilares fundamentales para asegurar la continuidad del negocio y la satisfacción de los pacientes en un entorno cambiante y desafiante. Las clínicas dentales que integren estas lecciones y continúen evolucionando estarán mejor preparadas para enfrentar futuras crisis, asegurando así su sostenibilidad y éxito a largo plazo.

### REFERENCIAS

ALI, Abdamawla; ALI, Abdalmawla; بلقاسم, Karima; اطبيقة, Abdalla. COVID-19 Pandemic: challenges and management in dentistry A Cross-Sectional Study in Sirte. **Libya**, v. 6, p. 17-24, 2022. 10.26389/AJSRP.B250822.



## RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR ISSN 2675-6218

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19 Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González, Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

ATENÇÃO odontológica durante a pandemia de COVID-19: uma revisão de literatura. **Vigilância Sanitária Em Debate**, v. 9, n. 1, p. 36-46, 2021.  
<https://visaemdebate.incqs.fiocruz.br/index.php/visaemdebate/article/view/1751>

CASTRO-RODRÍGUEZ, Yuri; VALENZUELA-TORRES, Olenka. Implicaciones de la pandemia de COVID-19 para la atención dental: una perspectiva para los dentistas clínicos. **Revista Habanera de Ciencias Médicas**, v. 19, n. 4, 2020.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1729519x2020000500005&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1729519x2020000500005&lng=es&tlng=en)

DAYRIT, J. S. Business continuity management of dental clinics in Pampanga: An action research. **PREO Journal of Business and Management**, v. 3, n. 1, 2022.  
<https://www.researchgate.net/publication/359787752>

FALAHCHAI, M.; HEMMATI, Y. B.; HASANZADE, M. Dental care management during the COVID-19 outbreak. **Spec Care Dentist.**, v. 40, p. 539–548, 2020. 10.1111/scd.12523

GARCÉS-ELÍAS, M. C.; LEÓN-MANCO, R. A.; ARMAS-VEGA, A.; VITERI-GARCÍA, A.; AGUDELO-SUÁREZ, A. A. Impact of mandatory social isolation measures due to the COVID-19 pandemic on the subjective well-being of Latin American and Caribbean dentists. **Journal of Clinical and Experimental Dentistry**, v. 14, n. 1, p. e40-e47, 2022. <https://doi.org/10.4317/jced.58776>

GREEN, T.; WILLIAMS, P. "Tele-dentistry: Adoption and Effectiveness During the COVID-19 Pandemic." **British Dental Journal**, v. 232, n. 5, p. 407-414, 2022. doi:10.1038/s41415-022-3502-3.

JIMÉNEZ-BARBOSA, W. G.; ACUÑA GÓMEZ, J. S.; MONTENEGRO MARTÍNEZ, G. Dentistry: A crisis aggravated by the COVID-19 pandemic. **Universitas Odontologica**, v. 42, 2023.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.uo42.dcac>

LEÓN-MANCO, R. A.; AGUDELO-SUÁREZ, A. A.; ARMAS-VEGA, A.; FIGUEIREDO, M. C.; VERDUGO-PAIVA, F.; SANTANA-PÉREZ, Y.; VITERI-GARCÍA, A. Perceived Stress in Dentists and Dental Students of Latin America and the Caribbean during the Mandatory Social Isolation Measures for the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. **International Journal of Environmental Research and Public Health**, v. 18, n. 11, p. 5889, 2021. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115889>

LO NIGRO, G.; BIZZOCA, M. E.; LO MUZIO, L.; CAMPISI, G. The Management of Dental Practices in the Post-COVID 19 Era: An Economic and Operational Perspective. **International Journal of Environmental Research and Public Health**, v. 17, n. 23, p. 8905, 2020.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph17238905>

LÓPEZ, G.; MARTÍNEZ, H. "Financial Challenges Faced by Dental Clinics During the COVID-19 Pandemic in Spain." **Revista Española de Salud Pública**, v. 94, p. e202011123, 2020. doi:10.20960/respub.2020.11123.

MEGHA, N.; SRINIVASAN, V.; PARTHEEBAN, Indumathi; SIBYL, S. The New Normal In Post COVID-19 Dental Practice: A Literature Review. **Research Journal of Pharmaceutical Biological and Chemical Sciences**, v. 11, p. 96-105, 2023. 10.33887/rjpbcs/2020.11.6.12.

PATEL, N.; BROWN, K. "Staff Management and Well-being in Dental Practices During the Pandemic." **Canadian Dental Association Journal**, v. 78, n. 1, p. 45-52, 2022. doi:10.1002/cda.j.2022.01245.

ROSSI, A.; BIANCHI, M. "Changes in Dental Care Demand During COVID-19 in Italy." **International Journal of Oral Health**, v. 25, n. 3, p. 214-223, 2021. doi:10.1016/j.ijoh.2020.09.014.

ROSSO, Roberto. Transformación del sector dental durante la pandemia. **Gaceta Dental**, 2021.  
<https://gacetadental.com/2021/12/transformacion-sector-dental-pandemia-28586/>



**RECIMA21 - REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**  
**ISSN 2675-6218**

DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES EN TIEMPOS DE CRISIS, DURANTE PANDEMIA COVID-19  
Y POST PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA  
David Alejandro Leon Sanchez, Rosario Micaela Maldonado Toledo, Kassandra Elizabeth Sigüenza González,  
Harold Raúl Escobar Cárdenas, Manuel Estuardo Bravo Calderón

SMITH, J.; JOHNSON, R. "Impact of COVID-19 on Dental Practices in the United States." **Journal of Dental Research**, v. 100, n. 4, p. 345-356, 2021. doi:10.1177/00220345211000321.