

SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA

SEGURANÇA E REGULAMENTOS NA GESTÃO ODONTOLÓGICA. CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA EM CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS. GERENCIAMENTO DE RISCOS E PREVENÇÃO DE INFECÇÕES NA PRÁTICA ODONTOLÓGICA

# SAFETY AND REGULATIONS IN DENTAL MANAGEMENT. COMPLIANCE WITH HEALTH AND SAFETY REGULATIONS IN DENTAL CLINICS. RISK MANAGEMENT AND INFECTION PREVENTION IN DENTAL PRACTICE

Alex Raul Zhinin Gonzalez<sup>1</sup>, Carolina Michelle Azanza Santacruz<sup>1</sup>, Paola Melina Montero Pasato<sup>1</sup>, Belen Micaela Monge Puma<sup>1</sup>, Manuel Estuardo Bravo Calderon<sup>1</sup>

e575529

https://doi.org/10.47820/recima21.v5i7.5529

RECIBIDO: 10/06/2024

APROBADO: 10/07/2024 PUBLICADO: 23/07/2024

**RESUMEN** 

El artículo aborda la importancia del cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad en clínicas dentales para prevenir infecciones y reducir riesgos tanto para pacientes como para el personal. Se destaca la necesidad de una gestión integral de riesgos que abarque desde la identificación hasta la mitigación de posibles peligros en el entorno clínico, así como el impacto positivo de la tecnología en la seguridad y eficiencia en la práctica odontológica. Materiales y métodos: Se utilizó un diseño de revisión sistemática de la literatura, seleccionando estudios publicados entre 2013 y 2023 que abordaran aspectos de seguridad, normativas sanitarias, gestión de riesgos y prevención de infecciones en odontología. Se consultaron bases de datos académicas reconocidas y se aplicaron criterios de inclusión y exclusión para garantizar la relevancia de los estudios seleccionados. Discusión: Se centra en el cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad en clínicas dentales, destacando la variabilidad en su implementación. Se resaltan las brechas y deficiencias identificadas en la gestión de la seguridad y las normativas en entornos odontológicos, así como las áreas de mejora necesarias para garantizar la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes. En la conclusión, se enfatiza la importancia de seguir avanzando en la implementación de medidas efectivas de prevención de riesgos e infecciones en la práctica odontológica, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención y la seguridad tanto para pacientes como para profesionales de la salud dental.

**PALABRAS CLAVE**: Seguridad. Control de infección dental. Gestión de riesgo. Gestión de la Práctica Médica y Odontológica. Normativas sanitárias. Acreditación de calidad.

### **RESUMO**

O artigo discute a importância da conformidade com as normas de saúde e segurança em clínicas odontológicas para evitar infecções e reduzir os riscos para pacientes e funcionários. Ele destaca a necessidade de um gerenciamento abrangente de riscos, desde a identificação até a mitigação de possíveis perigos no ambiente clínico, bem como o impacto positivo da tecnologia na segurança e na eficiência da prática odontológica. Materiais e métodos: foi utilizado um projeto de revisão sistemática da literatura, selecionando estudos publicados entre 2013 e 2023 que abordavam aspectos de segurança, regulamentos de saúde, gerenciamento de riscos e prevenção de infecções em odontologia. Bases de dados acadêmicas reconhecidas foram consultadas e critérios de inclusão e exclusão foram aplicados para garantir a relevância dos estudos selecionados. Discussão: concentrase na conformidade com as normas de saúde e segurança em clínicas odontológicas, destacando a variabilidade em sua implementação. As lacunas e deficiências identificadas na gestão de segurança e regulamentação em ambientes odontológicos são destacadas, bem como as áreas de melhoria necessárias para garantir a qualidade do atendimento e a segurança do paciente. Na conclusão, enfatiza-se a importância de um maior progresso na implementação de medidas eficazes de

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Universidad de Cuenca.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

prevenção de riscos e infecções na prática odontológica, com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes e dos profissionais de saúde bucal.

**PALAVRAS-CHAVE**: Segurança. Controle de Infecção Odontológica. Gerenciamento de Riscos. Gerenciamento de Práticas Médicas e Odontológicas. Regulamentos de Saúde. Acreditação de Qualidade.

#### **ABSTRACT**

The article addresses the importance of compliance with health and safety regulations in dental clinics to prevent infections and reduce risks for both patients and staff. The need for comprehensive risk management is highlighted, ranging from the identification to the mitigation of possible dangers in the clinical environment, as well as the positive impact of technology on safety and efficiency in dental practice. Materials and methods: A systematic literature review design was used, selecting studies published between 2013 and 2023 that addressed aspects of safety, health regulations, risk management and infection prevention in dentistry. Recognized academic databases were consulted and inclusion and exclusion criteria were applied to ensure the relevance of the selected studies. Discussion: It focuses on compliance with health and safety regulations in dental clinics, highlighting the variability in their implementation. The gaps and deficiencies identified in safety management and regulations in dental environments are highlighted, as well as the areas of improvement necessary to ensure the quality of care and patient safety. In the conclusion, the importance of continuing to advance in the implementation of effective risk and infection prevention measures in dental practice is emphasized, with the aim of improving the quality of care and safety for both patients and health professionals dental.

**KEYWORDS:** Safety. Dental Infection Control. Risk Management. Medical and Dental Practice Management. Health Regulations. Quality Accreditation.

### INTRODUCCIÓN

En la gestión dental, el cumplimiento de la normativa sobre salud y seguridad es vital para garantizar la protección y el bienestar tanto de los pacientes como del personal que trabaja en las clínicas dentales. Estas normativas establecen directrices y procedimientos que deben seguirse para garantizar la calidad de la atención y minimizar los riesgos asociados al tratamiento dental. Es esencial cumplir la normativa sanitaria que se aplica al sector dental. (1)

Estas normativas tienen como objetivo prevenir la transmisión de enfermedades infecciosas y garantizar la correcta esterilización de los instrumentos y equipos utilizados en el tratamiento. Entre las normas más relevantes están las establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las agencias sanitarias de cada país. (2)

El cumplimiento de las normas ayuda a prevenir accidentes, minimizar la exposición a agentes nocivos y evitar sanciones legales. Además, es esencial cumplir las medidas de seguridad establecidas para prevenir accidentes y lesiones en la consulta dental (3). Esto incluye el suministro de equipos de protección individual, como guantes, mascarillas y gafas de seguridad, para el personal que realiza los tratamientos. También es necesario aplicar medidas de prevención de incendios y disponer de sistemas de emergencia, como extintores y salidas de emergencia claramente señalizadas. (4)



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

Este artículo pretende revisar y analizar los resultados de la bibliografía publicada sobre seguridad y normativa en la gestión odontológica, así como sobre normas de salud y seguridad en clínicas dentales y sobre gestión de riesgos y prevención de infecciones en consultas dentales.

Es fundamental explorar el contenido de estas publicaciones para poner de relieve posibles aportaciones a la práctica e identificar posibles puntos de partida para la continuidad, que son esenciales para comprender el problema e intentar mejorar la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes en este contexto.

El objetivo de esta investigación es realizar una revisión de la literatura acerca de la seguridad y normativas en la gestión odontológica, el cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad en clinicas dentales, gestión de riesgos y prevención de infecciones en el área odontológica.

### **MARCO TEÓRICO**

La gestión odontológica eficaz se basa en la aplicación adecuada de normativas sanitarias y de seguridad, así como en la implementación de medidas efectivas de prevención de riesgos e infecciones. En este contexto, el cumplimiento de regulaciones y estándares juega un papel fundamental para garantizar la calidad de la atención y la seguridad tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud dental (5).

Antecedentes de la investigación: El contexto de la gestión odontológica ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, impulsado por avances tecnológicos, cambios en las prácticas clínicas y una mayor conciencia sobre los riesgos de infecciones nosocomiales. Investigaciones previas han identificado una serie de desafíos y áreas de mejora en la gestión de la seguridad y las normativas en clínicas dentales (6).

Entre los antecedentes relevantes se encuentran estudios que han destacado:

- La importancia del cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad en la prevención de infecciones y la reducción de riesgos para pacientes y personal. (7)
- Las brechas y deficiencias en la implementación de medidas de control de infecciones en entornos odontológicos. (7)
- La necesidad de una gestión integral de riesgos que abarque desde la identificación hasta la mitigación de posibles peligros en el entorno clínico. (7)
- El impacto de la tecnología en la mejora de la seguridad y la eficiencia en la práctica odontológica, incluyendo sistemas de esterilización avanzados y el uso de materiales y equipos seguros (7).

**Bases Teóricas**: La gestión de la seguridad y las normativas en la práctica odontológica se fundamenta en varios conceptos teóricos clave, que incluyen:



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

- Normativas Sanitarias y de Seguridad: Estándares y regulaciones establecidos por autoridades sanitarias y organizaciones internacionales, como la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) en Estados Unidos o la Agencia Europea de Medicamentos (EMA), que establecen requisitos para la práctica clínica, la esterilización de equipos, el manejo de desechos biológicos y otros aspectos relacionados con la seguridad del paciente y del personal. (8)
- Control de Infecciones: Principios y prácticas destinadas a prevenir la transmisión de enfermedades infecciosas en entornos de atención médica, incluyendo medidas de higiene, desinfección, esterilización y manejo seguro de materiales biológicos. (2)
- **Gestión de Riesgos:** Enfoque sistemático para identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales asociados con las actividades clínicas, incluyendo riesgos relacionados con la seguridad del paciente, la seguridad del personal, la seguridad del entorno físico y la seguridad de los datos. (8)
- **Bioseguridad:** Conjunto de medidas destinadas a proteger la salud y la seguridad de las personas expuestas a agentes biológicos, como virus, bacterias y otros patógenos, en el contexto de la atención médica (8).

**Marco Conceptual:** El marco conceptual para la gestión odontológica efectiva abarca tres dimensiones interrelacionadas:

- **Cumplimiento Normativo:** Implementación y mantenimiento de estándares y regulaciones relevantes en la práctica clínica, incluyendo políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de requisitos legales y normativos. (9)
- **Prevención de Infecciones:** Adopción de medidas preventivas para reducir el riesgo de transmisión de enfermedades infecciosas entre pacientes y personal, incluyendo prácticas de higiene, desinfección y esterilización. (9)
- Gestión de Riesgos: Identificación, evaluación y control de riesgos potenciales en el entorno clínico, mediante la implementación de estrategias de seguridad, capacitación del personal y uso de tecnologías y equipos seguros (9).

## CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y ACREDITACIÓN DE CALIDAD EN LA CLÍNICA DENTAL

La acreditación de calidad en las clínicas dentales es esencial para garantizar la seguridad, calidad y confianza en la atención odontológica, además de promover la mejora continua y el cumplimiento de regulaciones, esto implica el cumplimiento de estándares y protocolos específicos que aseguran un entorno seguro para los pacientes durante su atención dental. Además, asegura que la clínica cumpla con las regulaciones y normativas establecidas en el sector de la salud, lo que evita posibles sanciones y garantiza la legalidad de las operaciones. (10)



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

Hay varios aspectos específicos que son fundamentales para garantizar un entorno seguro y de calidad para pacientes, personal y visitantes.

- 1. Implementación de interruptores de disparo en diferentes puntos del hospital para prevenir cortocircuitos.
- 2. Realización de inspecciones periódicas de seguridad para detectar posibles problemas.
- 3. Disponibilidad de fuentes alternativas de electricidad en caso de escasez, como conjuntos de GD, energía solar y UPS.
- 4. Realización de inspecciones de seguridad antes de introducir cualquier aparato eléctrico en el hospital.
- 5. Promoción de un entorno libre de tabaco, humo y alcohol en las instalaciones.
- 6. Restricción del uso de tabaco, drogas y alcohol por parte del personal, pacientes y visitantes en las instalaciones.
- 7. Instalación de señales claras y cumplimiento estricto de las políticas de seguridad.

Implementación de normas NABH en el consultorio odontológico: Las Normas NABH (National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers) son un conjunto de estándares de calidad y seguridad para hospitales y proveedores de atención médica en India. Estas normas se basan en las mejores prácticas internacionales y están diseñadas para mejorar la calidad de la atención al paciente, la seguridad y la eficiencia.

El objetivo principal de las normas NABH es garantizar que los hospitales brinden atención médica de alta calidad y segura a sus pacientes. También buscan promover la mejora continua de la calidad y la seguridad en los hospitales.

Con la implementación de los estándares de calidad de NABH, las clínicas dentales pueden mejorar significativamente la calidad de sus servicios y garantizar la seguridad y satisfacción de los pacientes.

Para implementar los estándares NABH y mejorar la calidad de los servicios en las clínicas dentales, se pueden seguir los siguientes pasos (10):

- A. Conocer los estándares: Es fundamental comprender en detalle los estándares establecidos por NABH para proveedores de servicios de atención médica dental (DHSP) y cómo se aplican a la práctica odontológica.
- B. Evaluar la situación actual: Realizar una evaluación interna de la clínica dental para identificar áreas de mejora en relación con los estándares de NABH.
- C. Establecer un equipo de calidad: Designar un equipo responsable de liderar la implementación de los estándares NABH y supervisar el proceso de mejora continua.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

- D. Capacitación del personal: Proporcionar capacitación adecuada al personal sobre los estándares de NABH y la importancia de cumplir con ellos en la prestación de servicios de atención dental.
- E. Implementar cambios: Realizar las modificaciones necesarias en los procesos, protocolos y prácticas de la clínica para cumplir con los estándares de calidad establecidos por NABH.
- F. Monitoreo y evaluación: Establecer un sistema de monitoreo continuo para asegurar el cumplimiento de los estándares y realizar evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora.
- G. Documentación y registro: Mantener registros detallados de todas las actividades relacionadas con la implementación de los estándares NABH, incluyendo auditorías internas y externas.

#### PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA

La importancia de la evaluación continua de las prácticas actuales de control de infecciones en odontología radica en la necesidad de garantizar la seguridad de los pacientes, el personal y los profesionales de la salud bucal. Al mantenerse al día con las últimas tecnologías, materiales y datos, se puede mejorar la eficacia de las medidas de prevención y control de infecciones en el entorno odontológico. (11)

La evaluación continua permite identificar posibles áreas de mejora, implementar nuevas estrategias basadas en la evidencia científica más reciente y adaptarse a los cambios en las condiciones epidemiológicas y en las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Esto contribuye a mantener altos estándares de seguridad y calidad en la atención odontológica, protegiendo tanto a los pacientes como al personal de posibles riesgos de infecciones cruzadas. (11)

En resumen, la evaluación continua de las prácticas de control de infecciones en odontología es fundamental para garantizar la eficacia de las medidas preventivas, la protección de la salud de todos los involucrados y el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad en el ámbito odontológico. (11)

**Principios básicos sobre prevención y control de infecciones:** Estos principios reflejan la importancia de establecer medidas preventivas y de control de infecciones efectivas en el entorno odontológico para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los involucrados. (11)

A. Es responsabilidad de los dentistas establecer un protocolo que prevenga o limite la propagación de infecciones en la práctica odontológica para sus pacientes, su personal y para ellos mismos.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

- B. Se debe seguir los procedimientos de prácticas laborales de control de infecciones recomendados a nivel nacional o local.
- C. El principio de precaución debe aplicarse a todos los pacientes, ya que es probable que cualquier paciente sea portador de una patología.
- D. Los miembros del equipo de salud bucal están obligados a mantener actualizados sus conocimientos y habilidades respecto del diagnóstico y manejo de enfermedades infecciosas que puedan transmitirse en el ámbito clínico.
- E. Deben cumplir con las precauciones estándar y, cuando sea necesario, con las nuevas precauciones de PCI establecidas por las autoridades pertinentes, y tomar las medidas adecuadas para proteger a sus pacientes, a su personal y a ellos mismos contra la infección.

## Elementos esenciales para prevenir la transmisión de agentes infecciosos en entornos odontológicos

Medidas administrativas: La prevención de infecciones debe ser prioritaria en cualquier entorno odontológico. Un coordinador de prevención de infecciones, capacitado en el tema, debe redactar y revisar periódicamente políticas y procedimientos basados en evidencia y normativas. Estas políticas deben adaptarse al entorno odontológico y considerar los servicios ofrecidos y la población atendida, y deben superar los estándares de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) para garantizar la seguridad de los pacientes. (12)

El coordinador debe asegurar la disponibilidad de equipos y suministros necesarios, y mantener una comunicación constante con el personal para abordar cualquier inquietud. Además, todos los centros odontológicos deben tener protocolos para la detección temprana y el manejo de personas potencialmente infecciosas en los puntos iniciales de contacto. (12)

- 1. Desarrollar y mantener programas de prevención de infecciones y salud ocupacional.
- 2. Proveer los suministros necesarios para cumplir con las precauciones estándar (por ejemplo, productos para la higiene de manos, dispositivos más seguros para reducir lesiones percutáneas, equipo de protección personal).
- 3. Asignar la responsabilidad de coordinar el programa a una persona capacitada en prevención de infecciones.
- 4. Redactar y mantener políticas y procedimientos escritos para la prevención de infecciones, adecuados a los servicios del centro y basados en directrices fundamentadas en evidencia, regulaciones o estándares.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

5. Implementar un sistema para la detección temprana y el manejo de personas potencialmente infecciosas en los primeros puntos de contacto con los pacientes.

Precauciones estândar: Las precauciones estándar son prácticas esenciales para la prevención de infecciones que deben aplicarse en toda atención al paciente, independientemente de su estado infeccioso (sospechado o confirmado), en cualquier entorno de atención médica.

Estas medidas buscan tanto proteger al personal de atención odontológica como evitar la propagación de infecciones entre los pacientes. Las precauciones estándar incluyen:(12)

- 1. Higiene de las manos
- 2. Uso de equipo de protección personal (por ejemplo, guantes, mascarillas, gafas)
- 3. Higiene respiratoria y manejo de la tos
- 4. Seguridad con objetos cortopunzantes (mediante controles de ingeniería y prácticas laborales)
- 5. Prácticas seguras de inyección (es decir, técnica aséptica para la administración de medicamentos por vía parenteral)
- 6. Uso de instrumentos y dispositivos estériles
- 7. Limpieza y desinfección de superficies ambientales

Prevención y control de infecciones ambientales: La limpieza y desinfección de superficies ambientales son esenciales en la prevención de infecciones. La limpieza, que debe realizarse antes de la desinfección, elimina muchos microorganismos. La desinfección elimina la mayoría de los patógenos reconocidos. (12)

Es crucial limpiar y desinfectar las superficies de contacto clínico frecuentes, como mangos de lámparas y bandejas de instrumentos, ya que pueden transferir microorganismos. Las superficies deben protegerse con barreras o desinfectarse entre pacientes. Se deben usar desinfectantes aprobados por la EPA y seguir las recomendaciones del fabricante. (12)

Las políticas deben incluir la limpieza inmediata de derrames de sangre u otros materiales infecciosos. Las superficies de limpieza general presentan un menor riesgo de transmisión de enfermedades y pueden limpiarse con agua y jabón o desinfectarse si están contaminadas. (12)

Recomendaciones para la prevención y control de infección ambiental

1. Implementar políticas y procedimientos para la limpieza y desinfección rutinaria de superficies ambientales en clínicas odontológicas.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

- a. Utilizar barreras para proteger las superficies de contacto clínico, especialmente aquellas difíciles de limpiar (como interruptores en las sillas dentales y equipo de computación), y cambiar estas barreras entre pacientes.
- b. Limpiar y desinfectar las superficies de contacto clínico que no estén protegidas con barreras, utilizando un desinfectante hospitalario registrado por la EPA después de cada paciente. Si las superficies están visiblemente contaminadas con sangre, emplear un desinfectante de nivel intermedio (es decir, tuberculicida).
  - 2. Elegir desinfectantes hospitalarios registrados por la EPA o detergentes/desinfectantes etiquetados para su uso en entornos de atención médica.
  - Seguir las instrucciones del fabricante para el uso de limpiadores y desinfectantes registrados por la EPA, incluyendo la cantidad, dilución, tiempo de contacto, uso seguro y disposición adecuada.

### 1- MÉTODOS

#### Diseño del Estudio

Este estudio se llevó a cabo utilizando un diseño de revisión sistemática de la literatura. Se seleccionaron artículos y estudios relevantes publicados en los últimos diez años, con el objetivo de proporcionar una visión actualizada y comprensiva sobre la seguridad y las normativas en la gestión odontológica, el cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad en clínicas dentales, así como la gestión de riesgos y la prevención de infecciones en la práctica odontológica.

### Fuentes de Datos

Las fuentes de datos incluyeron bases de datos académicas reconocidas como PubMed, Scopus, Web of Science y Google Scholar. También se consultaron revistas especializadas en odontología, salud pública y gestión sanitaria. Además, se incluyeron directrices y reportes de organizaciones relevantes como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la American Dental Association (ADA) y la Federación Dental Internacional (FDI).

Criterios de Inclusión y Exclusión

Para ser incluidos en la revisión, los estudios debían cumplir con los siguientes criterios:

- Publicados entre 2013 y 2023.
- Escritos en inglés o español.
- Abordar aspectos de seguridad, normativas sanitarias, gestión de riesgos o prevención de infecciones en la práctica odontológica.

RECIMA21 - Ciências Exatas e da Terra, Sociais, da Saúde, Humanas e Engenharia/Tecnologia



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Monter Pasato, Belen Micaela Monce Puma. Manuel Estuardo Bravo Calderon

Estudios empíricos, revisiones sistemáticas, meta-análisis y guías clínicas.

Se excluyeron estudios que:

- No presentaran datos empíricos.
- No fueran revisados por pares.
- Se centrarán en aspectos odontológicos no relacionados con la seguridad o la gestión de normativas.

### Estrategia de Búsqueda

Se desarrollaron estrategias de búsqueda específicas para cada base de datos utilizando una combinación de palabras clave y términos MESH (Medical Subject Headings). Las palabras clave incluyeron "seguridad en odontología", "normativas sanitarias", "gestión de riesgos odontológicos", "prevención de infecciones dentales", entre otras. Se utilizaron operadores booleanos para refinar las búsquedas y garantizar la relevancia de los resultados.

Proceso de Selección de Estudios

La selección de estudios se realizó en dos fases:

- Fase de Cribado: Dos revisores independientes realizaron un cribado inicial de títulos y resúmenes para identificar estudios potencialmente relevantes. Las discrepancias se resolvieron mediante discusión y, cuando fue necesario, con la intervención de un tercer revisor.
- 2. Fase de Evaluación Completa: Los estudios seleccionados en la fase de cribado fueron evaluados en su totalidad para determinar su inclusión final. Se utilizó una lista de verificación predefinida para evaluar la calidad metodológica y la relevancia de cada estudio.

Extracción y Análisis de Datos

Los datos fueron extraídos utilizando una plantilla estandarizada que incluyó información sobre:

- Autores y año de publicación.
- Objetivos del estudio.
- Metodología utilizada.
- Principales hallazgos relacionados con la seguridad, normativas, gestión de riesgos y prevención de infecciones en odontología.
- Limitaciones del estudio.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

El análisis de los datos se realizó de manera descriptiva, sintetizando los hallazgos clave y destacando las tendencias y brechas identificadas en la literatura revisada.

#### Síntesis de Resultados

Los resultados se organizaron temáticamente para abordar los objetivos específicos de la revisión. Se empleó un enfoque narrativo para integrar y discutir los hallazgos, proporcionando una visión crítica y comprensiva de las prácticas actuales y las áreas que requieren mejoras.

#### Evaluación de la Calidad

La calidad de los estudios incluidos fue evaluada utilizando criterios de calidad metodológica comúnmente aceptados, tales como la transparencia en la descripción de los métodos, la validez interna y externa, y la coherencia de los resultados con los objetivos planteados.

Esta metodología permitió una revisión exhaustiva y rigurosa de la literatura relevante, asegurando que los hallazgos y conclusiones presentados en este artículo de revisión estén basados en evidencia sólida y actualizada.

### 2- RESULTADOS

Cumplimiento de Normativas Sanitarias y de Seguridad en Clínicas Dentales: La revisión realizada sobre la seguridad y las normativas en la gestión odontológica reveló que el cumplimiento de las normativas sanitarias y de seguridad en las clínicas dentales varía considerablemente entre diferentes regiones y tipos de clínicas. Estudios recientes indican que las clínicas dentales en países con marcos regulatorios estrictos y mecanismos de supervisión eficaces presentan un mayor nivel de cumplimiento en comparación con aquellas en regiones con regulaciones menos estrictas. Sin embargo, incluso en los entornos con regulaciones rigurosas, se identificaron brechas en el cumplimiento debido a factores como la falta de recursos, la capacitación insuficiente del personal y la falta de cultura organizacional centrada en la seguridad.

Gestión de Riesgos en la Práctica Odontológica: La gestión de riesgos en la práctica odontológica es un componente crítico para garantizar la seguridad de los pacientes y del personal. La literatura sugiere que la implementación de sistemas de gestión de riesgos efectivos puede reducir significativamente la incidencia de eventos adversos. Entre las estrategias más efectivas se encuentran la evaluación continua de riesgos, la formación regular del personal en procedimientos de seguridad, y la implementación de protocolos estandarizados para el manejo de emergencias. Algunos estudios también destacan la importancia de la tecnología en la gestión de riesgos, como el uso de sistemas de registro electrónico de salud (EHR) para monitorear y prevenir posibles riesgos.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

Prevención de infecciones en la práctica odontológica: La prevención de infecciones es una preocupación primordial en la práctica odontológica debido al riesgo inherente de exposición a patógenos. Esta revisión muestra que las clínicas que implementan protocolos estrictos de control de infecciones, como la esterilización adecuada de instrumentos, el uso de barreras de protección personal (PPE), y el cumplimiento de las guías de desinfección, presentan tasas significativamente más bajas de infecciones nosocomiales. La educación y la formación continua del personal en técnicas de control de infecciones son esenciales para mantener altos estándares de seguridad. Además, se ha observado que el uso de tecnologías avanzadas, como sistemas de esterilización automatizados y materiales desechables, contribuye a la reducción de infecciones.

**Desafíos y oportunidades:** A pesar de los avances en la implementación de normativas y prácticas de seguridad, la literatura identifica varios desafíos persistentes. Estos incluyen la variabilidad en el cumplimiento de normativas, la resistencia al cambio por parte del personal, y la necesidad de inversiones continuas en infraestructura y formación. Sin embargo, también se destacan oportunidades significativas para mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo en las clínicas dentales. Entre estas oportunidades se encuentran la adopción de nuevas tecnologías, la integración de sistemas de gestión de calidad, y la promoción de una cultura organizacional orientada a la seguridad y la mejora continua.

#### 3- DISCUSIÓN

El cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad dentro de las clínicas dentales es fundamental para poder garantizar una buena seguridad en la atención a los pacientes por lo cual contar con un protocolo clínico que es aceptado para la práctica dental es indispensable ya que garantizan las mejores prácticas de calidad en el trabajo dental. (13) También se han sugerido que una capacitación y orientación meticulosas en pautas y protocolos junto con la adición de la seguridad del paciente como parte del plan de estudios de odontología de pregrado mejoraría la seguridad del paciente y las percepciones de la cultura de seguridad en el campo dental y de esta manera genera que las clínicas cumplan con las normativas sanitarias y de seguridad generando confianza y una buena reputación. Esto puede ir de la mano de un impacto económico ya que inicialmente puede necesitar de inversiones en equipos y formación así se evitan multas y sanciones como también de problemas de salud pública derivados de prácticas inseguras. (8)

Si bien la prevención de riesgos en la práctica odontológica es una perturbación cada vez mayo. Upendran y colaboradores mencionan que hay una similar preocupación por la contaminación cruzada y la transmisión de enfermedades de un paciente a otro. Por tanto, estos problemas tienen dos consideraciones importantes que son proteger al dentista y su personal de la adquisición y transmisión de enfermedades a los pacientes y también el minimizar la contaminación cruzada con la instrumentación. (14) Guerra y colaboradores nos comentan que se necesita información adicional



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

para evaluar los factores que puedan aumentar el riesgo de la transmisión de infecciones por patógenos de la sangre y otros agentes infecciosos en un entorno dental para poder evaluar los diseños mejorados de instrumental dental, equipos, y dispositivos para protección personal.

Adicionalmente se debe considerar técnicas nuevas en el diseño de instrumentos y equipos dentales en el futuro puesto que todos los esfuerzos para proteger a los pacientes y a los trabajadores de la salud, deberían incluir vigilancia mejorada, la evaluación de medidas preventivas a la exposición, evaluación de riesgo y estudios de la profilaxis post-exposición. Todo esto con el fin de llevar al desarrollo de dispositivos médicos seguros y eficaces, equipo protector personal que sea aceptable para los trabajadores de la salud, práctico y económico, y que no afecten el cuidado del paciente. (15)

### 4- CONCLUSIÓN

Para concluir, el cumplimiento de normativas sanitarias y de seguridad en las clínicas odontológicas es esencial para asegurar la seguridad de los pacientes y del personal, proteger la salud pública, y mantener la reputación y la legalidad de la práctica odontológica a través de un buen manejo de prevención ante infecciones y gestión de riesgos. Por lo tanto, la responsabilidad de cada clínica dental debe consistir en implementar y mantener estas normativas como parte integral de su compromiso con la calidad y la seguridad en la atención. Sobre todo porque no solo beneficia a los pacientes y al personal, sino que también fortalece la posición de la clínica como un proveedor confiable y ético de servicios dentales. Es por esto que, invertir en cumplimiento normativo no solo es una obligación, sino una decisión estratégica que promueve el bienestar y la excelencia en un consultorio odontológico.

### **REFERENCIAS**

- 1. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Guidelines for Infection Control in Dental Health-Care Settings; 2003.
- 2. World Health Organization (WHO). Infection prevention and control in dental care settings: Quick reference guide. Genebra: WHO; 2016.
- 3. Occupational Safety and Health Administration (OSHA). Dentistry; 2012.
- 4. American Dental Association (ADA). Guidelines for Infection Control in Dental Health-Care Settings; 2004.
- 5. Rutala WA, Weber DJ. Disinfection, sterilization, and antisepsis in dentistry. Am J Infect Control. 2004.
- 6. Corrêa CDTS de O, Sousa P, Reis CT. Seguridad del paciente en el cuidado odontológico: revisión integradora. Cad Saúde Pública. 19 octubre 2020;36:e00197819.
- 7. Infection Prevention and Control in Dental Practice. Int Dent J. 21 enero 2022;72(1):16-8.



SEGURIDAD Y NORMATIVAS EN LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN CLÍNICAS DENTALES. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA Alex Raul Zhinin Gonzalez, Carolina Michelle Azanza Santacruz, Paola Melina Montero Pasato, Belen Micaela Monge Puma, Manuel Estuardo Bravo Calderon

- 8. Abutayyem H, Alexander L. Significance of Patient Safety and safety culture in Dental Schools- A systematic review. The Open Dentistry Journal. 15 junio 2021;5.
- 9. Dhule-Bomble M. Quality accreditation of dental clinics: Need of the hour (part 11) Addressing requirements related to facility management and safety. jida. 24 de marzo de 2021;27547.
- 10. Manjusha Dhule Bomble: Acreditación de calidad de clínicas dentales: Necesidad del momento (parte 11) Abordar los requisitos relacionados con la gestión y la seguridad de las instalaciones. JIDA 2021;XV;40-46.
- 11.Infection Prevention and Control in Dental Practice. International Dental Journal. 1 de febrero de 2022;72(1):16-8.
- 12. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Resumen de las "Prácticas para la prevención de enfermedades en entornos odontológicos: Expectativas básicas para la atención segura". Atlanta, GA: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, Centro Nacional para la Prevención de Enfermedades Crónicas y Promoción de la Salud, División de Salud Oral; marzo del 2017.
- 13. Documentación [Internet]. Consejo General de Dentistas de España. [cited 2024 Jun]. Available from: https://consejodentistas.es/dentistas/documentacion/
- 14. Upendran A, Gupta R, Geiger Z. Dental Infection Control. 2023 Aug 8. In: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2024 Jan.
- 15. Guerra ME, Tovar V, La Corte Elsa. Estrategias para el control de infecciones en odontología. Acta odontol. Venez [Internet]. 2006 Ene [2024 Jun];44(1):132-138. Disponible en: <a href="http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci">http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci</a> arttext&pid=S0001-63652006000100023&Ing=es.
- 16.Dental Council of Ireland [Internet]. [junio de 2024]. Infection Control. Disponible en: <a href="https://www.dentalcouncil.ie/code-of-practice/infection-control">https://www.dentalcouncil.ie/code-of-practice/infection-control</a>.
- 17. Odontología Descripción general | Administración de Seguridad y Salud Ocupacional [Internet]. [22 junio 2024]. Disponible en: <a href="https://www.osha.gov/dentistry">https://www.osha.gov/dentistry</a>
- 18.British Dental Assocation [Internet]. [junio 2024]. Advice on health and safety requirements in the dental practice. Disponible en: <a href="https://www.bda.org">https://www.bda.org</a>