



GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

GESTÃO EFICIENTE DOS CUSTOS OPERACIONAIS EM CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS PRIVADAS NA CIDADE DE CUENCA

EFFICIENT MANAGEMENT OF OPERATING COSTS IN PRIVATE DENTAL CLINICS IN THE CITY OF CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres¹, Nube Fernanda Moreno Orellana², Jenifer Alexandra Rosales Calderón³, Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas⁴, Diego Fabricio Taipe Bautista⁵

e676675

<https://doi.org/10.47820/recima21.v6i7.6675>

PUBLICADO: 7/2025

RESUMEN

El presente estudio analiza la gestión de costos operativos en clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca, con el objetivo de identificar debilidades en los procesos administrativos y proponer estrategias para mejorar su eficiencia económica sin afectar la calidad del servicio. Se aplicó una metodología cuantitativa, descriptiva y de corte transversal, utilizando encuestas estructuradas dirigidas a responsables administrativos de 10 clínicas seleccionadas por conveniencia. Los resultados evidencian que el 50% de las clínicas considera los insumos odontológicos como su mayor gasto mensual, y que en la mayoría de los casos es el mismo odontólogo quien asume el control financiero. Además, solo el 20% utiliza herramientas digitales especializadas, mientras que un 60% depende exclusivamente de hojas de cálculo y un 20% no emplea ningún sistema digital. La planificación presupuestaria es limitada y la evaluación de costos es poco frecuente. Se concluye que la falta de estructuras administrativas formales y herramientas de control financiero afecta negativamente la rentabilidad y sostenibilidad de estos establecimientos. Se recomienda la implementación de modelos de gestión como el costeo basado en actividades (ABC) y el fortalecimiento de capacidades en administración financiera.

PALABRAS CLAVE: Gestión de costos. Eficiencia operativa. Presupuesto. Administración financiera. Cuenca.

RESUMO

Este estudo analisa a gestão de custos operacionais em clínicas odontológicas privadas na cidade de Cuenca, com o objetivo de identificar fragilidades nos processos administrativos e propor estratégias para melhorar sua eficiência econômica sem comprometer a qualidade do serviço. Aplicou-se uma metodologia quantitativa, descritiva e transversal, utilizando questionários estruturados direcionados a gerentes administrativos de 10 clínicas selecionadas por conveniência. Os resultados mostram que 50% das clínicas consideram os materiais odontológicos sua maior despesa mensal e que, na maioria dos casos, o próprio dentista assume o controle financeiro. Além disso, apenas 20% utilizam ferramentas digitais especializadas, enquanto 60% dependem exclusivamente de planilhas e 20% não utilizam nenhum sistema digital. O planejamento orçamentário é limitado e a avaliação de custos é pouco frequente. Conclui-se que a falta de estruturas administrativas formais e de ferramentas de controle financeiro afeta negativamente a lucratividade e a sustentabilidade desses estabelecimentos. Recomenda-se a

¹ Estudiante de decimo ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca.

² Estudiante de ultimo ciclo de la carrera de odontología en la Universidad de Cuenca.

³ Estudiante de ultimo ciclo de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca.

⁴ Estudiante de la carrera de odontología de la Universidad de Cuenca.

⁵ Estudiante de ultimo ciclo de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

implementação de modelos de gestão como o custeio baseado em atividades (ABC) e o fortalecimento das capacidades de gestão financeira.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de custos. Eficiência operacional. Orçamento. Administração financeira. Cuenca.

ABSTRACT

This study analyzes operating cost management in private dental clinics in the city of Cuenca, with the aim of identifying weaknesses in administrative processes and proposing strategies to improve their economic efficiency without affecting service quality. A quantitative, descriptive, and cross-sectional methodology was applied, using structured surveys addressed to administrative managers of 10 clinics selected by convenience. The results show that 50% of the clinics consider dental supplies their largest monthly expense, and that in most cases, the dentist himself or herself assumes financial control. Furthermore, only 20% use specialized digital tools, while 60% rely exclusively on spreadsheets and 20% do not use any digital system. Budget planning is limited, and cost evaluation is infrequent. It is concluded that the lack of formal administrative structures and financial control tools negatively affects the profitability and sustainability of these establishments. The implementation of management models such as activity-based costing (ABC) and capacity building in financial management are recommended.

KEYWORDS: Cost management. Operational efficiency. Budget. Financial management. Cuenca.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las clínicas de odontología privadas se encuentran con un ambiente de competencia cada vez más riguroso, marcado por un incremento constante en la necesidad de servicios, expectativas más altas de los pacientes y una presión incesante por preservar la calidad sin incrementar los costos. En la ciudad de Cuenca, este panorama se manifiesta en el crecimiento del sector odontológico, en el que múltiples clínicas luchan en un mercado restringido, lo que exige a los gestores y expertos del sector a aplicar estrategias de administración que aseguren la viabilidad financiera y la eficacia en las operaciones de sus servicios.

Uno de los retos más significativos a los que se enfrentan estas entidades es la gestión correcta de los gastos operativos. Esto incluye desde el salario de los empleados, materiales clínicos, servicios fundamentales, hasta el mantenimiento de equipos, renta y costos administrativos. La ausencia de regulación en estas áreas puede resultar en gastos excesivos, reducción del margen de beneficio e incluso pérdidas financieras que ponen en riesgo la viabilidad del negocio a largo plazo (1). Una administración eficaz de estos gastos no solo posibilita mantener un funcionamiento lucrativo, sino que también promueve la toma de decisiones basadas en información, optimiza la distribución de recursos y aporta a una mejor calidad en el cuidado del paciente (2).

A pesar de la relevancia del asunto, se nota que numerosos consultorios y clínicas odontológicas de pequeña y mediana escala en Cuenca no implementan mecanismos formales de

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

control de costos ni llevan a cabo evaluaciones regulares de su estructura económica. Esto podría ser resultado de una insuficiente capacitación en administración por parte de los expertos en salud, o de la percepción de que estos procedimientos son complicados o innecesarios en empresas de pequeña escala. No obstante, varias investigaciones evidencian que una correcta planificación financiera y contable es vital para la supervivencia de cualquier entidad que brinde servicios de salud, sin importar su magnitud (3).

El propósito de este estudio es reconocer los factores clave que influyen en la administración de costos operativos en clínicas odontológicas privadas de Cuenca y sugerir tácticas para su mejora. En particular, el objetivo es examinar la estructura de estos costos, qué métodos contables se emplean, y cómo impactan en la rentabilidad y la sostenibilidad de la empresa. Asimismo, se plantea ¿Cómo influye la gestión eficiente de los costos operativos en la sostenibilidad financiera de las clínicas odontológicas privadas en Cuenca? En base a esto, se establece la hipótesis de que una correcta planificación, monitoreo y control de los costos operativos permite mejorar significativamente la rentabilidad de estas clínicas, sin comprometer la calidad del servicio ofrecido.

Este análisis se basa en su importancia práctica, dado que los hallazgos podrán ser aplicados por dentistas, gestores y empresarios del sector para optimizar sus procedimientos internos y consolidar su lugar en el mercado. Además, aportará a la bibliografía local en torno a la administración sanitaria, un área que todavía necesita un mayor avance académico y técnico.

1. MÉTODO

Este estudio se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, donde se recopilaron y analizaron datos numéricos para evaluar la gestión de los costos operativos en clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca. Este enfoque nos permite medir de manera objetiva variables que están relacionadas con la eficiencia financiera y operativa de los centros de salud bucal y poder lograr una visualización global del funcionamiento administrativo de las mismas.

El diseño que se adoptó fue descriptivo y de corte transversal, lo que nos brindó una visión general sobre la situación actual de la gestión de costos operativos en un grupo específico de clínicas, sin intervenir en sus procesos ni alterar sus condiciones.

La población del estudio estuvo compuesta por clínicas odontológicas privadas situadas en la ciudad de Cuenca, Ecuador. Se eligió una muestra no probabilística por conveniencia, formada por 10 clínicas que aceptaron participar de manera voluntaria en el estudio y que cumplieran con los criterios de inclusión: ser establecimientos privados legalmente constituidos y tener al menos un año de funcionamiento.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

Para recolectar la información, se utilizó una encuesta estructurada, dirigida a los responsables administrativos o propietarios de las clínicas. El cuestionario fue diseñado por el equipo de investigación e incluyó preguntas de opción múltiple, organizadas en secciones que abordaban:

- Tipo de clínica odontológica (empresa individual o responsabilidad limitada EIRL)
- Gestión financiera de las clínicas.
- Herramientas digitales usadas para la administración de las mismas.
- Presupuestos establecidos.
- Grado de satisfacción con su gestión actual.

El instrumento fue validado a través del juicio de expertos en odontología y gestión financiera, y se realizó una prueba piloto previa para asegurar su claridad y relevancia.

Los datos recopilados fueron registrados y organizados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, y luego procesados utilizando el software estadístico SPSS. Se aplicaron análisis estadísticos para interpretar los resultados de manera efectiva.

2. RESULTADOS

El estudio incluyó la participación de 10 clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca, cuyos responsables administrativos respondieron a una encuesta estructurada que abordó aspectos clave de la gestión de costos operativos. A continuación, se detallan los hallazgos más relevantes:

Tipo de clínica odontológica

Ante la pregunta sobre la figura jurídica de la clínica:

- El 80% (6 clínicas) indicó operar como empresa individual.
- El 10% (3 clínicas) se identificó como sociedad de responsabilidad limitada.
- El 10% (1 clínica) opera como sociedad por acciones simplificada (S.A.S.).
- Ninguna se registró como sociedad anónima.

Rubro con mayor gasto mensual

Respecto al área donde se concentra el mayor gasto operativo mensual:

- El 50% de los encuestados señaló que los insumos odontológicos representan su mayor inversión.
- El 20% indicó que el principal gasto es el pago de sueldos.
- El 30% reportó que la renta o alquiler del local es el mayor gasto.
- Un 0% mencionó los servicios básicos como principal egreso.
- Ninguna clínica seleccionó el mantenimiento de equipos como su mayor gasto al igual que el marketing.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

Responsable del control de gastos

Sobre quién gestiona el control de gastos dentro de las clínicas:

- En el 50% de los casos, es el mismo odontólogo quien lleva el control financiero.
- El 30% cuenta con un administrador encargado de este aspecto.
- Solo el 10% tiene un contador dedicado específicamente a esta tarea.
- El 10% restante reconoció que no existe un control específico de los gastos.

Uso de herramientas digitales para administración

Al ser consultados sobre el uso de herramientas digitales:

- El 20% utiliza algún tipo de software especializado en gestión odontológica.
- El 60% emplea Excel u hojas de cálculo para el control de sus costos.
- El 20% manifestó no utilizar ninguna herramienta digital.

Presupuesto mensual establecido

En relación a la planificación presupuestaria mensual:

- El 50% de las clínicas sí cuenta con un presupuesto mensual establecido.
- El 30% indicó estar en proceso de implementación de un presupuesto.
- El 20% señaló no contar con un presupuesto operativo definido.

Frecuencia de evaluación de costos operativos

Finalmente, sobre la periodicidad con la que se revisan los costos:

- El 40% realiza una evaluación mensual de sus costos operativos.
- El 30% lo hace de forma trimestral.
- El 20% lleva a cabo la revisión de manera semanal.
- Un 10% reconoció que nunca evalúa sus costos.

Los datos obtenidos revelan una tendencia hacia una gestión financiera liderada principalmente por el mismo profesional odontológico, con una planificación presupuestaria en proceso de consolidación y un uso parcial de herramientas digitales. A pesar de ciertos avances, persisten áreas con debilidades, especialmente en el control formal de costos y la evaluación periódica de los mismos, lo cual resalta la necesidad de implementar estrategias más estructuradas para mejorar la eficiencia operativa en las clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca.

3. DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos arrojan una visión heterogénea de la realidad de la gestión de costos operativos en los centros de salud privados de odontología en la ciudad de Cuenca. En primer lugar, la mayoría de las clínicas analizadas operan en forma jurídica de empresa unipersonal, lo que puede sugerir la simpleza de la estructura de su administración (16). Es decir,

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

en la mayoría de los casos, solo un mero practicante o un grupo limitado de los mismos asumen la atención integral de varios roles que no solo abarcan la odontología, sino también la gestión de los recursos financieros. La multifuncionalidad implica la desfocalización de la eficiencia de la operativa al no poder presentar en la estructura a personas especializadas en este ámbito (15).

Uno de los hallazgos más relevantes es que los insumos odontológicos representan el rubro de mayor gasto mensual para la mitad de las clínicas, lo cual es coherente con las características del sector, donde los materiales especializados y de alta rotación son esenciales para el funcionamiento (13). Sin embargo, la falta de control formal del gasto, evidenciada en el hecho de que solo el 10% de las clínicas cuentan con un contador exclusivo, puede contribuir a una gestión deficiente que afecte la rentabilidad del negocio (14).

El uso de herramientas digitales para la administración es todavía limitado: un 20% de las clínicas no utiliza ninguna herramienta, y un 60% depende únicamente de hojas de cálculo, lo cual, aunque funcional, es insuficiente para un control financiero profundo. Además, la planificación presupuestaria y la evaluación de costos presentan debilidades: un 20% no tiene presupuesto mensual definido y un 10% nunca evalúa sus costos, lo que denota una gestión reactiva más que estratégica (12).

4. RELACIÓN CON LA HIPÓTESIS O PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Estos hallazgos respaldan la hipótesis planteada al inicio del estudio: la adopción de modelos de gestión y control financiero estructurados puede optimizar significativamente el uso de los recursos y aumentar la rentabilidad de las clínicas odontológicas sin comprometer la calidad del servicio. La evidencia sugiere que donde se implementan presupuestos mensuales, herramientas digitales o evaluaciones periódicas, hay una mayor probabilidad de control financiero, aunque todavía no de forma integral ni sistemática. Esto confirma la necesidad de promover la implementación de modelos administrativos más sólidos y adaptados a las particularidades del sector (17).

5. IMPLICACIONES PRÁCTICAS Y TEÓRICAS DEL ESTUDIO

En términos prácticos, este estudio aporta evidencia concreta sobre las debilidades administrativas presentes en clínicas odontológicas de Cuenca, lo cual es útil para diseñar intervenciones orientadas a mejorar la eficiencia financiera. Las clínicas podrían beneficiarse de capacitaciones en gestión, la adopción de software especializado o la contratación de servicios contables externos que permitan un mejor análisis de costos (14, 15).

Desde una perspectiva teórica, los resultados validan la aplicabilidad de modelos como el ABC (costeo basado en actividades) y el enfoque sistémico en contextos reales, demostrando que la incorporación de herramientas administrativas puede transformar la gestión clínica y hacerla

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

más sustentable (17). También reafirman que los conceptos de eficiencia operativa y control financiero no son exclusivos de grandes instituciones, sino esenciales incluso en pequeños emprendimientos de salud (12).

6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Entre las principales limitaciones del presente estudio se encuentra el reducido tamaño de la muestra (10 clínicas), lo que restringe considerablemente la posibilidad de generalizar los hallazgos al conjunto del sector odontológico privado de la ciudad de Cuenca. Esta limitación cuantitativa se ve acentuada por el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual introduce un sesgo potencial en los resultados, dado que es probable que hayan participado principalmente clínicas con una mayor predisposición, interés o conciencia sobre la gestión administrativa. Asimismo, el enfoque transversal del estudio impide captar la evolución dinámica de los procesos de gestión financiera a lo largo del tiempo, imposibilitando el análisis de tendencias o la identificación de relaciones causales entre las variables examinadas. Esto representa una restricción metodológica importante, especialmente si se considera que los aspectos económicos y administrativos suelen estar sujetos a cambios progresivos y a influencias externas como el contexto económico local o nacional. Adicionalmente, el estudio no profundizó en indicadores financieros clave como la rentabilidad mensual o anual, márgenes de ganancia o costos por procedimiento, lo cual hubiera aportado una visión más concreta y cuantificable del impacto de la gestión operativa. La ausencia de este análisis financiero detallado limita la capacidad para realizar comparaciones objetivas entre clínicas y para establecer recomendaciones más precisas y aplicables en términos económicos.

Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el alcance de este estudio hacia un análisis comparativo entre clínicas odontológicas privadas y públicas, o entre distintas ciudades del país. Asimismo, sería valioso explorar el impacto de la implementación de herramientas digitales específicas en la rentabilidad y eficiencia operativa de los consultorios, mediante estudios longitudinales que permitan medir su evolución a lo largo del tiempo.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En las clínicas odontológicas privadas de la ciudad de Cuenca, la gestión de costos operativos aún requiere un avance y presenta oportunidades de mejora y modernización. A pesar de que hay un reconocimiento acerca de la necesidad de controlar gastos y optimizar recursos en estas clínicas en especial las unipersonales, muchas de estas no cuentan con estructuras administrativas sólidas y estrategias adecuadas para desarrollar una gestión financiera eficiente. En la mayoría de casos es el odontólogo el encargado de administrar el consultorio lo que muestra una sobrecarga en las funciones que comprometen la eficiencia operativa, la calidad del servicio y

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacis Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

el progreso de la clínica. El hallazgo más relevante destaca el pago de renta como el principal gasto mensual, así como la limitada implementación de presupuestos, sistemas digitales de gestión y marketing. Estos factores, combinados con una escasa evaluación periódica de costos y una baja especialización en el área contable, subrayan la urgencia de introducir modelos de gestión financiera más estructurados. La aplicación de sistemas digitales, metodologías como el costeo basado en actividades (ABC) o enfoques sistémicos puede ser clave para mejorar la rentabilidad sin sacrificar la calidad de la atención. En conclusión, los resultados confirman la hipótesis del estudio, es posible alcanzar una gestión más eficiente de los costos operativos mediante la adopción de herramientas administrativas adecuadas. Para ello, es fundamental fomentar una cultura de planificación, monitoreo y evaluación continua que permita a estas clínicas enfrentar los desafíos económicos del sector y garantizar su sostenibilidad en el tiempo.

REFERENCIAS

1. Astudillo Espinoza D. Diseño de un sistema de costos para atención odontológica básica y especializada en el área de Odontología del Centro Médico del Club de Leones Quito Villa Flora, en el semestre de julio a diciembre de 2013 [tesis de grado en Internet]. Quito: Universidad Central del Ecuador; 2014 [citado 2025 Jun 23]. Disponible en: <https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3074>
2. Bautista Lema JE. Costos operativos en la gestión administrativa y financiera en unidades hospitalarias del IESS de Santa Elena [tesis de maestría en Internet]. Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena; 2017 [citado 2025 Jun 23]. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4055>
3. Bertalanffy L. Teoría general de sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. 3ª ed. México: Fondo de Cultura Económica; 2006.
4. Bravo Muñoz L, Torres Ávila M. La planificación financiera en clínicas odontológicas: clave para su permanencia en el mercado. *Rev Admin Salud*. 2020;6(1):33-40.
5. Camp RC. Benchmarking: La búsqueda de las mejores prácticas en la industria. México: McGraw-Hill; 2001.
6. Consejo De Salud Del Ecuador (CES). Registro de Establecimientos de Salud Privados – Cuenca. Quito: CES; 2023.
7. García Pérez H, López Torres GC. Costos y gestión en servicios odontológicos: claves para la sostenibilidad. *Rev Odont Adm*. 2020;8(2):45-52.
8. Gutiérrez Vallejo M, Mera Cedeño V. Costeo basado en actividades: impacto en la rentabilidad en una clínica odontológica [revista en Internet]. *Sapiencia Revista Científica y Académica*. 2022;2(4):1–18 [citado 2025 Jun 23]. Disponible en: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/759/7595058003/>
9. Horngren CT, Datar SM, Rajan MV. Contabilidad de costos: un enfoque gerencial. 16ª ed. México: Pearson Educación; 2021.

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.



REVISTA CIENTÍFICA - RECIMA21 ISSN 2675-6218

GESTIÓN EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS EN CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Yuliana del Cisne Luzuriaga Torres, Nube Fernanda Moreno Orellana, Jenifer Alexandra Rosales Calderón,
Jhonatan Sebastian Villacís Manosalvas, Diego Fabricio Taipe Bautista

10. Kaplan RS, Anderson SR. Time-Driven Activity-Based Costing. *Harv Bus Rev.* 2004;82(11):131–8.
11. Moreno F, Arias G. Control financiero en clínicas privadas: elementos clave para la toma de decisiones. *Rev Cienc Econ.* 2019;37(1):112–25.
12. Orellana Palacios L. Centro de costeo para prestaciones de los hospitales de la ciudad de Cuenca [tesis de maestría en Internet]. Cuenca: Universidad del Azuay; 2019 [citado 2025 Jun 23]. Disponible en: <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10094>
13. Peralta T, Romero F. Eficiencia operativa en clínicas dentales: revisión de la literatura [trabajo de revisión en Internet]. Cuenca: Universidad de Cuenca; 2023 [citado 2025 Jun 23]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/40356>
14. Polimeni RS, Fabozzi FJ, Adelberg AH. Contabilidad de costos. 4ª ed. México: McGraw-Hill; 2016.
15. Rodríguez-Restrepo A, Vargas AF. Gestión financiera en clínicas odontológicas: una necesidad creciente. *Rev CES Odontol.* 2020;33(2):41–50.
16. Rojas Meza R, Valverde Melgarejo D. Gestión de costos en establecimientos de salud: una herramienta para la sostenibilidad. *Rev Médica Panacea.* 2021;10(2):78-84.
17. Villacís Vintimilla S. Modelo de gestión administrativa en el emprendimiento odontológico: caso de estudio, estudiantes de los últimos niveles de la carrera de odontología de la Universidad Católica de Cuenca [tesis de grado en Internet]. Cuenca: Universidad Católica de Cuenca; 2022 [citado 2025 Jun 23]. Disponible en: <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/15290>

ISSN: 2675-6218 - RECIMA21

Este artículo se publica en acceso abierto (Open Access) bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC-BY), que permite uso, distribución y reproducción irrestrictos en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean acreditados.